

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

گل مندرش، ش

مؤلف:

پروانه فتحعلی بیگی

قیمت: ۴۵۰۰۰۰۰

سرشناسه	فتحهلی بیگی، پروانه، ۱۳۶۷ -
عنوان و نام پدیدآور	مجموعه سوالات کارمند پذیرش هتل / مولف: پروانه فتحهلی بیگی.
مشخصات نشر	تهران: نقش آفرینان طنین بابکان ۱۳۹۹
مشخصات ظاهری	۲۰۰ ص.، جدول، نمودار.
شابک	۹۷۸-۶۲۲-۲۲۱۱۴۴-۸
وضعیت فهرست نویسی	فیا
موضوع	هتل‌ها و مسافر خانه‌ها -- کارکنان بخش پذیرش -- راهنمایی شغلی
موضوع	Hotel front desk personnel -- Vocational guidance
موضوع	هتل‌ها و مسافر خانه‌ها -- مدیریت -- آزمون‌ها و تمرین‌ها
موضوع	.Hotel management -- Examinations, questions, etc
رده بندی کنگره	TX۹۱۱/۳
رده بندی دیویی	۶۴۷/۹۴۰۶۸۳
ماره کتابشناسی ملی	۷۲۸۱۵۹۶

نام کتاب	کارمند پذیرش هتل
مولفان	پروانه فتحهلی بیگی
ناشر	تهران: نقش آفرینان طنین بابکان، ۱۳۹۹.
طراحی جلد و صفحه آرایي	نقش آفرینان
لیتوگرافی و چاپ و صحافی	چاپ تابان
شمارگان	۵۰۰ نسخه
نوبت چاپ	چاپ اول- پائیز سال ۱۳۹۹
شابک	۹۷۸-۶۲۲-۲۲۱۱۴۴-۸

www.tvtobook.ir

مراکز پخش:

نقش آفرینان طنین بابکان: ۶۶۹۰۰۹۷۲-۶۶۱۲۵۶۱۱

فروشگاه فنی و حرفه ای نقش طنین: ۶۶۹۱۵۶۸۷

شرکت تعاونی توزیعی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور: ۶۶۴۲۶۶۶۹

فهرست مطالب

فصل اول

۷..... سازماندهی و تجزیه و تحلیل تشکیلات هتل

فصل دوم

۲۷..... سازماندهی و تجزیه و تحلیل بخش پذیرش میهمان هتل (فرانت آفیس) و زیرمجموعه های آن

فصل سوم

۳۹..... برقراری ارتباط موثر با میهمانان و مشتریان هتل

فصل چهارم

۶۳..... تجزیه و تحلیل بخش های مختلف صنعت گردشگری

فصل پنجم

۷۹..... پذیرش میهمانان در هتل

فصل ششم

۹۹..... انجام امور اجرایی بخش پذیرش میهمان

فصل هفتم

۱۱۷..... معرفی خدمات و اتاق های هتل به میهمان و مشتریان

فصل هشتم

۱۲۹..... پاسخگویی به اطلاعات مورد نیاز میهمانان هتل

فصل نهم

۱۳۵..... اجرای قوانین و مقررات مربوط به هتل ها

فصل دهم

۱۵۱..... کاربرد لوازم و تجهیزات اداری مورد نیاز بخش پذیرش میهمان

۱۵۸..... آزمون عملی

www.tolobook.ir

مراکز تخصصی

دفتر تهران: تهران، خیابان ولیعصر، پلاک ۱۷۲، ۰۹۷۲۰۰۶۶۹۰۰۶۶۹۱۲۵۶۹۱

دفتر مشهد: مشهد، خیابان ولیعصر، پلاک ۱۵۶۸۷، ۰۹۷۲۰۰۶۶۹۰۰۶۶۹۱۲۵۶۹۱

دفتر تبریز: تبریز، خیابان ولیعصر، پلاک ۱۵۶۸۷، ۰۹۷۲۰۰۶۶۹۰۰۶۶۹۱۲۵۶۹۱