

HD	جهانیان، خشایار،	۱۳--
۳۰/۲۳	مدیریت دانش، به همراه ارائه یک مدل برای فرآیندهای مدیریت	
۹م۴/ج	دانش / مولف: خشایار جهانیان.---	
۱۳۸۳	همدان: مصفاى الوند، ۱۳۸۳.	
	۱۰۳ ص: نمودار، جدول، شابک: ۹۶۴-۹۵۵۴-۹-۹	
	۶۵۸/۴۰۳	

مدیریت دانش

عنوان:

خشایار جهانیان

مولف

انتشارات مصفاى الوند

ناشر:

روشن

لینوگرافی:

روشن

چاپخانه:

۱۵۰۰ جلد

تیراژ:

۱۳۵-وزیری

صفحه و قطع:

۱۳۸۳

تاریخ انتشار:

۸۰۰۰ ریال

قیمت:

۹۶۴-۹۵۹۰۷-۲-۲

شابک:

مرکز فروش:

همدان- خیابان مهدیه رویروی بانک ملی - انتشارات فن آوران

نمایندگی در تهران:

۱-موسسه کتابیران - میدان انقلاب - خیابان لبافی نژاد غربی (بعد از چهار راه کارگر)

۲-خبردازان - میدان انقلاب، خیابان شهدای ژاندارمری،

بین فروردین و فخر رازی، پلاک ۲۰۴ تلفن: ۶۴۹۴۴۰۹-۶۴۶۱۱۷۳

فصل اول: Knowledge Mamagement

۲..... Knowledge Mamagement

۳..... تعاریف

۳..... دانش

۵..... مدیریت دانش

۶..... سطوح دانش

۹..... حوزه های دانش

۱۱..... سیستم KM

۱۲..... (۱-۱) مسائل عمومی مدیریت دانش

۲۱..... (۱-۲) برنامه ریزی استراتژیک مدیریت دانش

۲۶..... جدول ۱

فصل دوم: ساختار مدل فرآیندی KM

۳۰..... ساختار مدل فرآیندی KM

۳۱..... شکل ۱

۳۳..... شکل ۲

۳۸..... شکل ۳

۳۹..... شکل ۴

صفحه	عنوان
۴۰	شکل ۵.....
	فصل سوم: فرایندهای هماهنگی KM
۴۲	فرایندهای هماهنگی KM.....
۴۲	۳-۱) تحلیل.....
۴۴	جدول ۲.....
۴۶	جدول ۳ - تولید نقشه های دانش.....
۴۸	جدول ۴ - تحلیل KM.....
۵۰	جدول ۵ - تحلیل فرهنگی دانش.....
۵۱	۳-۲) تعیین اهداف.....
۵۱	جدول ۶- تعریف اهداف بهبود.....
۵۴	شکل ۶.....
۵۵	جدول ۷ - برنامه ریزی ارزیابی KM.....
۵۶	جدول ۸.....
۵۸	جدول ۹ - اهداف فرهنگی KM.....
۵۹	۳-۳) طراحی.....
۶۰	جدول ۱۰ - تعیین حوزه های مدیریت دانش.....
۶۱	جدول ۱۱ - تعریف فرایندهای و شیوه ها.....
۶۳	جدول ۱۲- تعریف نقشها ، حقوق ومسئولیتها.....
۶۴	جدول ۱۳ - تعریف زیر ساختها.....

فهرست مطالب

عنوان	صفحه
۴-۳) اثر	۶۵
جدول ۱۴ - هدایت KM	۶۶
جدول ۱۵ - اندازه گیری KM	۶۷
جدول ۱۶ - ارزیابی بازخورد KM	۶۸
جدول ۱۷ - به روز رسانی KM	۶۹
فصل چهارم : فرآیندهای عملیاتی KM	
فرآیندهای عملیاتی KM	۷۲
۴-۱) شناسایی نیاز به دانش	۷۲
جدول ۱۸ - شناسایی نیاز	۷۳
جدول ۱۹ - تعیین خواسته ها	۷۶
۴-۲) کشش دانش <i>Knowledge Pull</i>	۷۷
جدول ۲۰ - تعیین فاکتورهای جستجو	۸۰
جدول ۲۱ - جستجو برای کاندیداها	۸۱
جدول ۲۲ - ارزیابی کاندیداها	۸۲
جدول ۲۳ - انتخاب گزینه ها	۸۳
جدول ۲۴ - تطابق گزینه ها	۸۴
۴-۳) برون دهی دانش <i>Knowledge Push</i>	۸۴
جدول ۲۵ - اعلام دانش	۸۵
جدول ۲۶ - موقعیت های اشتراک دانش	۸۶

فهرست مطالب

عنوان	صفحه
۴-۴) خلق دانش.....	۸۶
جدول ۲۷ - شناسایی ایده های نو.....	۸۸
جدول ۲۸ - ارزیابی ایده های نو.....	۸۹
جدول ۲۹ - جمع آوری گزینه ها.....	۸۹
جدول ۳۰ - ارزیابی گزینه ها.....	۹۰
جدول ۳۱ - انتخاب گزینه یا گزینه ها.....	۹۱
جدول ۳۲ - خلق دانش.....	۹۲
۴-۵) جمع آوری و ذخیره دانش.....	۹۲
جدول ۳۳ - شناسایی دانش.....	۹۳
جدول ۳۴ - ارزیابی دانش.....	۹۴
جدول ۳۵ - طراحی بسته.....	۹۵
جدول ۳۶ - کد گذاری بسته.....	۹۸
جدول ۳۷ - یکپارچه سازی بسته.....	۹۹
جدول ۳۸ - به روز رسانی نقشه دانش.....	۹۹
۴-۶) به روز رسانی دانش.....	۱۰۰
جدول ۳۹ - شناسایی تغییر.....	۱۰۱
جدول ۴۰ - ارزیابی اثر تغییرات.....	۱۰۲
جدول ۴۱ - به روز رسانی دانش.....	۱۰۳

مقدمه مولفه

مقدمه مولف

خدای بزرگ را سپاسگذاریم که فرصت نگارش این کتاب را عنایت فرمود تا آن را به عنوان خدمتی ناقابل در راه اشاعه و بسط تفکر دانش محور به جامعه دانشگاهیان، مدیران سازمان ها و صنایع و همگی دست اندرکاران فعالیتهای دانش محور، تقدیم نمایم.

محور اصلی این کتاب، ارائه مدل ابداعی برای مدیریت فرآیندگرایی پروژه های مدیریت دانش است. در آغاز آمیخته ای از مهمترین تعاریف و مباحث اساسی مدیریت دانش گنجانده شد و قسمت اعظم این اثر با هدف بیان مدل مذکور به رشته تخریر درآمده است. این مدل فرآیندی با هدف افزایش درک مدیریت دانش و کمک به برنامه ریزی و عملکرد بهینه فعالیتهای مدیریت دانش طراحی شده است. بنابراین هدف، نقاط قوت این مدل فرآیندی چنین است:

(۱) درک بالا

با جستجو و بررسی مدل، خواننده، یک تصویر واضح و جامع از مدیریت دانش به دست می آورد که شامل دو دیدگاه است: دیدگاه مدیریتی و دیدگاه عملیاتی. یعنی او می تواند از یک سو دریابد که

مقدمه مقاله

مدیریت دانش ، موضوعی مدیریتی با آثار متعدد است و از سوی دیگر می تواند با قراردادن فرآیندهای عملیاتی در چهار چوب محیط کاری خود یک سناریوی قابل قبول برای ارتباط مدیریت دانش با زمینه کاری خود بدست آورد .

۲) یکپارچگی با فرآیندهای سازمانی

دیدگاه فرآیندگرایی این کتاب با وضوح بالای آن بستر خوبی برای یکپارچه سازی با دیگر فرآیندهای سازمانی فراهم می کند . علاوه براین ، چنین دیدگاهی تحلیل و برنامه ریزی ابزار لازم برای پشتیبانی از سیستم مدیریت دانش را فراهم می سازد .

۳) یاری و پشتیبانی

این مدل در کمک به پیاده سازی مدیریت دانش به شیوه های متعددی توانایی بالایی دارد .

۴) قابلیت تطابق

با برگردان کردن هر یک از فعالیتهای مدیریت دانش در قالب مدل فرآیندی ، مدل می تواند برای مقایسه پروژه های مختلف مدیریت دانش به کار رود .

مقدمه مؤلف

۵) بهبود مستمر

این مدل کاملاً براساس ساختاری بنا شده که بهبود مستمر و پیشرفت، چه در خود سیستم مدیریت دانش و چه محتوای دانش موجود در سیستم را در بطن خود دارد.

۶) عمومیت

فرآیندها در یک سطح عمومی ارائه شده اند تا به مدل اجازه تطابق با بسیاری وضعیت ها را بدهند. در چنین سطحی توقع می رود برای انواع مختلف سازمان ها و همین طور بخش های مختلف آن ها کاربردی باشد. برای مثال فرض شده است که مدل می تواند هم برای مدیریت منابع انسانی و هم فرآیندهای توسعه نرم افزار قابل اعمال باشد.

امید است این کتاب آغازی باشد بر گسترش و اشاعه فرهنگ و تفکر دانش محور در بین مردم، صنعت و دانشگاه.

چکیده

براساس تحلیل منابع مختلف و تجربه های پیشین در زمینه پروژه های دانش - محور، طی این مقاله، یک مدل فرآیندی پویا و کاملاً ابداعی برای استفاده در پروژه های مدیریت دانش ارائه شده است. هدف آن کمک به درک مدیریت دانش، انجام تحلیل ها و برنامه ریزی فرآیندها به شکل ساخت یافته و ایجاد یک دید همه جانبه از پروژه های مدیریت دانش است. فرآیندهای این مدل به دو دسته فرآیندهای هماهنگی و فرآیندهای عملیاتی تقسیم می شوند. فرآیندهای هماهنگی زمینه و راهکارهای لازم را برای راه اندازی، هدایت و کنترل فعالیتهای مدیریت دانش فراهم می سازد. فرآیندهای عملیاتی آن چه را که به هنگام پیاده سازی فعالیتهای مدیریت دانش باید صورت پذیرد بیان می دارد. فرآیندهای هماهنگی در یک چرخه تحلیل، برنامه ریزی، تعریف و اثرگذاری طبقه بندی شده اند تا از بهبود مستمر پشتیبانی شود. فرآیندهای عملیاتی شامل فرآیندهای اصلی مدل هستند: شناسایی نیاز به دانش، اشتراک دانش، خلق دانش جمع آوری و ذخیره دانش و به هنگام سازی دانش. این مدل تا زیر فرآیندهای بسیار ریز را هم مد نظر قرار داده است، به طوری که، فرآیندهای سطح بالایی که به آنها اشاره شد تا سی و نه زیرفرآیند پالایش شده اند. هر یک از این فرآیندها در چهار چوب پیوند ورودی، فعالیتها، محصول و پیوند خروجی ارائه شده اند.