

کتابخانه

نیم قرن با باشگاه فرهنگی ورزشی ذوب آهن اصفهان

بررسی فرهنگ سازمانی، مدیریت کیفیت جامع و کیفیت خدمات

در باشگاه فرهنگی ورزشی ذوب آهن اصفهان

مؤلف:

حسن عباسی



سَنَجَشِ وُدَاش

سرشناسه	عباسی، حسن، ۱۳۶۲-
عنوان و نام پدیدآور	نیم قرن با باشگاه فرهنگی ورزشی ذوب آهن اصفهان (بررسی فرهنگ سازمانی، مدیریت کیفیت جامع و کیفیت خدمات در باشگاه فرهنگی ورزشی ذوب آهن اصفهان) / مولف: حسن عباسی.
مشخصات نشر	تهران: انتشارات سنجش و دانش
مشخصات ظاهری	۱۸۷ ص.
شابک	978-622-0509-76-9
وضعیت فهرست نویسی	فبا
موضوع	ذوب آهن اصفهان (تیم فوتبال)
موضوع	باشگاه‌های ورزشی -- ایران -- اصفهان
موضوع	Athletic clubs -- Iran -- sf / nan
رده بندی کنگره	Gv / ۵
رده بندی دیویی	۷۳۰ / ۵۵۶۱
شماره کتابشناسی ملی	۷۳۰ / ۵۵۶۱

عنوان: نیم قرن با باشگاه فرهنگی ورزشی ذوب آهن اصفهان

بررسی فرهنگ سازمانی، مدیریت کیفیت جامع و کیفیت خدمات

در باشگاه فرهنگی ورزشی ذوب آهن اصفهان

مولف: حسن عباسی

ناشر: سنجش و دانش

نوبت چاپ: اول-۱۳۹۸

تیراژ: ۵۰۰ نسخه

شابک: ۹-۹۷۶-۰۵-۶۲۲-۹۷۸

نشانی: میدان انقلاب، خیابان انقلاب، خیابان دانشگاه، پلاک ۱۲۶.

تلفن: ۰۲۱۶۱۲۶

«کلیه حقوق مادی و معنوی این اثر محفوظ می باشد»

سَنَجَشِ وُدَاش

www.sanjesh.ir

sanjeshodanesh@iran.ir

قیمت: ۳۵۰۰۰۰ ریال

ISBN 978-622-05-0976-9



۱	فصل اول
۱	کلیات
۲	مقدمه
۴	بیان مسأله
۸	اهمیت موضوع
۱۰	اهداف
۱۰	هدف کلی
۱۰	اهداف ویژه
۱۱	فرضیه ها
۱۱	متغیرها
۱۲	قلمرو
۱۲	مدل مفهومی
۱۳	تعریف نظری و عملیاتی واژگان
۱۳	تعریف نظری فرهنگ سازمانی
۱۴	تعریف عملیاتی فرهنگ سازمانی
۱۴	تعریف نظری مدیریت کیفیت جامع
۱۴	تعریف عملیاتی مدیریت کیفیت جامع
۱۴	تعریف نظری کیفیت خدمات
۱۴	تعریف عملیاتی کیفیت خدمات
۱۵	فصل دوم
۱۵	پیشینه
۱۶	مبانی نظری
۵۳	مدیریت کیفیت جامع
۵۵	مفهوم مدیریت کیفیت جامع
۵۵	تفاوت های مدیریت کیفیت جامع با مدیریت سنتی
۵۸	ابعاد ۸ گانه کیفیت

۵۸	نگرش‌های مختلف کیفیت
۵۹	اصول مدیریت کیفیت جامع
۶۰	فواید اجرای مدیریت کیفیت جامع
۶۱	اجزا و ابزار مدیریت کیفیت جامع
۶۱	متفکران حوزه مدیریت کیفیت جامع
۶۶	فیلیپ کرازبی
۶۸	اندازه‌گیری اصول و معیارهای مدیریت کیفیت جامع
۶۹	موانع اجرای مدیریت کیفیت جامع
۷۷	مرور مطالعات انجام شده
۷۷	تحقیقات داخلی
۷۷	فرهنگ سازمانی
۹۴	فصل سوم
۹۴	روش بررسی موضوع
۹۵	مقدمه
۹۵	روش
۱۱۱	تحلیل توصیفی داده‌های پژوهش
۱۱۱	توضیف نمونه بر حسب ویژگیهای جمعیت شناختی
۱۴۸	جمع بندی نتایج
۱۵۱	بحث و نتیجه‌گیری
۱۵۲	مقدمه
۱۵۲	جمع بندی
۱۶۳	پیشنهادهای کاربردی

پیش گفتار

باشگاه فرهنگی ورزشی ذوب آهن اصفهان در سال ۱۳۴۷ تأسیس گردیده و طی پنج دهه اخیر با تیم داری در اکثر رشته های ورزشی کشور اعم از بانوان و آقایان تاکنون نقش بسیار بزرگی در ورزش کشور ایفا نموده است. تیم فوتبال باشگاه ذوب آهن در تمام ادوار جام تخت جمشید بعنوان تیم مطرح و قدرتمند فوتبال باشگاهی کشور حضور داشته است. این تیم با کسب عنوان نایب قهرمانی آسیا (۲۰۱۰) و دو قهرمانی جام حذفی هم اکنون بعنوان یکی از تیم های برتر کشور می باشد. باشگاه فرهنگی ورزشی ذوب آهن اصفهان بعنوان یک مجموعه معظم تربیت و پرورش بازیکن و پستوانه عمده تیم های ملی یکی از باشگاه های تاثیر گذار در رشته هایی همچون بسکتبال، والیبال، وزنه برداری، دو و میدانی و حتی بر بلو وده است. تیم وزنه برداری ذوب آهن در سال های ۹۳-۹۴ و ۹۵ به شایستگی عنوان قهرمانی باشگاه های کشور را از آن خود نمود. باشگاه ذوب آهن در غالب ۳۰ تیم در رشته های هندبال (آقایان و بانوان)، بسکتبال (آقایان و بانوان)، بسکتبال (آقایان و بانوان) والیبال نشسته (آقایان و بانوان) و تکواندو از مقطع زیر گره تا قهرمانان در دو رده آقایان و بانوان در سطح باشگاه های کشور تیم داری می کند. گفتنی است قهرمان جهان بهداد سلیمی همچون دیگر قهرمانان این رشته سهراب مرادی و کیانوش رستمی با پیراهن باشگاه ذوب آهن در مسابقات داخلی و خارجی شرکت نمود و قهرمانانی همچون سجاد مرادی، احسان حدادی، ارسلان کاظمی، اوشین ساهاکیان و ستاره هایی همچون قاسم حدادی فر و... از سپهر افتخار آفرین خاندان بزرگ ورزش ذوب آهن طلوع نمودند و به کهکشان ورزش میهن مان پیوستند.