

فناوری اطلاعات

و کاربرد آن در پیشگیری انتظامی

مؤلفان

دکتر علی رستگار
مهندس سمیه اکباتانی

توزیع و استفاده از این کتاب درون سازمانی است
(محرمانه)

دانشگاه علوم انتظامی امین

۱۳۹۹



انتشارات دانشگاه
علوم انتظامی امین

فناوری اطلاعات و کاربرد آن در پیشگیری انتظامی

مؤلفان: دکتر علی رستگار، مهندس سمیه اکباتانی

ناظر علمی: مهندس مهدی اسفندیاری

چاپ یکم: تابستان ۱۳۹۹

شمارگان: ۵۰۰ نسخه

قیمت: ۴۲۰۰۰۰ ریال

لیتوگرافی، چاپ و صحافی: راه فردا

نشانی: تهران، ابتدای بزرگراه شهید خرازی، خیابان شهید جدی اردبیلی، دانشگاه علوم انتظامی

امین، تلفن: ۴۸۹۳۱۲۹۳

هر نوع چاپ و انتشار بدون مجوز ناشر، پیگرد قانونی دارد

سرشناسه: رستگار، علی، ۱۳۴۴ -

عنوان و نام پدیدآور: فناوری اطلاعات و کاربرد آن در پیشگیری انتظامی / مؤلفان علی رستگار، سمیه اکباتانی.

مشخصات نشر: تهران: دانشگاه علوم انتظامی امین، ۱۳۹۹.

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۳۶۳۵۱۳-۵

موضوع: تکنولوژی اطلاعات -- راهنمای آموزشی (عالی)

موضوع: (Higher) Study and teaching (Information technology)

موضوع: نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران. پلیس پیشگیری. سامانه جامع رخدادهای انتظامی

موضوع: نظامهای اطلاعاتی مدیریت -- راهنمای آموزشی (عالی)

موضوع: (Higher) Study and teaching (Management information systems)

موضوع: پلیس -- ایران -- سامانههای ارتباطی -- راهنمای آموزشی (عالی)

موضوع: (Higher) Study and teaching (Police communication systems -- Iran)

شناسه افزوده: اکباتانی، سمیه، ۱۳۵۹ -

شناسه افزوده: دانشگاه علوم انتظامی امین

رده بندی کنگره: A/۵۸T

شماره کتابشناسی ملی: ۶۱۹۲۴۴۰

پیشگفتار معاونت تربیت و آموزش دانشگاه

سرعت شتابان علم و فناوری همراه با گسترش روزافزون آن به خصوص علوم و فنون مرتبط با دانش پلیسی و به تبع آن، واگذاری مأموریت‌ها و وظایف جدید به افسران پلیس، ما را بر آن می‌دارد برای همراهی با کاروان رشد و توسعه، با نگاه نوین و عالمانه به این مقوله نگریسته و در این رهگذر از اندوخته‌های علمی اندیشمندان و صاحب‌نظران بهره‌مند شویم.

در قرن حاضر که عصر دانایی و اصالت دانش می‌باشد، حوزه علوم تخصصی پلیس توانسته است به تناسب نیازهای فراوان بشری و ارتقای توقعات و انتظارات انسانی، گام‌های اساسی برداشته و به پیشرفت‌های زیادی نائل آید. دانشگاه علوم انتظامی به عنوان تنها مؤسسه آموزش عالی تربیت افسران پلیس در نظام مقدس جمهوری اسلامی و همچنین مرکز ثقل دانش، بینش و مهارت در علوم پلیسی با دارا بودن دانشکده‌های تخصصی مربوط، وظیفه آموزش و تربیت افسران متخصص را برعهده دارد.

این دانشگاه علاوه بر بهره‌گیری از دانش موجود در دنیا، به تناسب و اقتضای بومی، با استفاده از نظرات حوزه‌های تخصصی پلیس، دست به تولید دانش زده و با تدوین و تألیف منابع آموزشی مورد نیاز، خلاهای علمی خود را پوشش می‌دهد.

دانشگاه علوم انتظامی با تقویت ادبیات و دانش انتظامی، زمینه‌های رشد و توسعه آموزش دانشجویان رشته‌های تخصصی را فراهم نموده است تا پاسخ‌گوی نیازها و انتظارات روزافزون جامعه در حوزه علوم پلیسی باشد. کتابی که پیش روی شما خواننده گرامی قرار دارد، حاصل همین ایده بوده و به دانشجویان عزیز دانشگاه علوم انتظامی، همکاران، اندیشمندان و علاقه‌مندان به حوزه علوم پلیسی تقدیم می‌شود و انتظار می‌رود که با ارائه نظرات اصلاحی خود معاونت آموزش دانشگاه را در راستای ارتقاء و بهبود کیفی کتاب یاری کنند.

فهرست مطالب

عنوان

صفحه

سخن مؤلف	۱۵
فصل اول: مفاهیم اولیه فناوری اطلاعات	۱۷
۱-۱- مقدمه	۱۷
۲-۱- تعاریف و مفاهیم	۱۹
۱-۲-۱- داده	۱۹
۲-۲-۱- اطلاعات	۱۹
۳-۲-۱- دانش	۱۹
۴-۲-۱- خرد	۲۰
۵-۲-۱- ارتباطات	۲۰
۶-۲-۱- فناوری اطلاعات	۲۰
۷-۲-۱- عناصر اصلی فناوری اطلاعات	۲۱
۸-۲-۱- زمینه‌های مرتبط با فناوری اطلاعات	۲۲
۳-۱- ویژگی‌های فناوری اطلاعات (جامعه اطلاعاتی)	۲۲
۴-۱- مزایای فناوری اطلاعات	۲۳
۱-۴-۱- جهانی شدن	۲۳
۲-۴-۱- ارتباطات	۲۳
۳-۴-۱- اثربخشی هزینه	۲۳
۴-۴-۱- پر کردن شکاف فرهنگی	۲۳
۵-۴-۱- زمان بیشتر	۲۳
۶-۴-۱- خلق شغل‌های جدید	۲۴
۵-۱- فناوری اطلاعات و نقش آن در زندگی دیجیتال	۲۴
۱-۵-۱- خدمت دیجیتال	۲۴
۲-۵-۱- انجام مأموریت‌های انتظامی در اقتصاد دیجیتال	۲۵
۱-۲-۵-۱- اقتصاد دیجیتال	۲۵
۲-۲-۵-۱- نمونه‌های ارائه خدمات انتظامی در عصر دیجیتال	۲۶
۳-۵-۱- فشارهای مأموریتی، واکنشهای سازمانی و پشتیبانی فناوری اطلاعات	۲۶

- ۶-۱- فشارهای مؤثر در نحوه خدمات‌دهی و توسعه خدمات در ناجا..... ۲۷
- ۶-۱-۱- فشارهای بازار - مطالبات جامعه از ناجا..... ۲۷
- ۶-۱-۲- فشارهای فناوری..... ۲۸
- ۶-۱-۳- فشارهای اجتماعی..... ۲۸
- ۷-۱- واکنش‌های سازمانی..... ۲۹
- ۷-۱-۱- مدیریت و سیستم‌های راهبردی..... ۲۹
- ۷-۱-۲- تمرکز بر مشتری..... ۳۰
- ۷-۱-۳- بهبود مستمر..... ۳۰
- ۷-۱-۴- مهندسی مجدد فرایندهای سازمانی..... ۳۰
- ۷-۱-۵- تغییرات فضای کسب و کار (مأموریت‌ها)..... ۳۱
- ۷-۱-۶- تولید سفارشی و تولید انبوه سازمانی..... ۳۳
- ۷-۱-۷- اتحادهای کاری (هم‌پیمانی‌های تجاری)..... ۳۳
- ۸-۱- دولت الکترونیک..... ۳۳
- ۹-۱- زمینه‌های کاربرد پلیس الکترونیکی..... ۳۴
- ۹-۱-۱- پلیس و شهرهای الکترونیکی..... ۳۴
- ۹-۱-۲- مزایای شهر الکترونیکی..... ۳۵
- ۱۰-۱- توسعه و روندهای فناوری اطلاعات..... ۳۵
- ۱۰-۱-۱- روندهای عمومی فناوری اطلاعات..... ۳۶
- ۱۰-۱-۲- موارد عمده توسعه و روندهای پردازش شبکه‌های..... ۳۶
- ۱۰-۱-۳- اینترنت و وب..... ۳۷
- الف- وضعیت کاربران اینترنت در جهان (۲۰۱۷)..... ۳۷
- ب - بیست کشور اول از لحاظ بیشترین تعداد کاربر اینترنت (۲۰۱۷)..... ۳۸
- ۱۰-۲-۱- شبکه‌های داخلی و خارجی..... ۳۹
- ۱۰-۲-۳- پردازش سیار و تجارت سیار..... ۴۰
- ۱۰-۲-۴- پردازش فراگیر..... ۴۰
- ۱۰-۲-۵- شناسایی فرکانس رادیویی (RFID)..... ۴۰
- ۱۰-۲-۶- درگاه سازمانی..... ۴۰
- ۱۰-۲-۷- سازمان شبکه‌ای..... ۴۰
- ۱۰-۲-۸- رایانه شبکه..... ۴۱
- ۱۰-۲-۹- شبکه‌های نوری..... ۴۱

۴۱	۱-۱۰-۲-۱۰- شبکه‌های ذخیره‌سازی
۴۱	۱-۱۰-۲-۱۱- خدمات وب
۴۲	۱-۱۱- ضرورت توجه و سرمایه‌گذاری در فناوری اطلاعات ناجا
۴۴	سؤالات فصل اول
۴۵	فصل دوم: آشنایی با مبانی سیستم‌های اطلاعاتی
۴۵	مقدمه
۴۶	۱-۲- تعریف سامانه (سیستم)
۴۷	۲-۲- سامانه (سیستم) اطلاعاتی
۴۹	۲-۲-۱- زیرساخت‌های اطلاعاتی
۵۰	۲-۳- سامانه (سیستم) اطلاعاتی بدون رایانه
۵۰	۲-۴- رویکردهای استفاده از سیستم‌های اطلاعاتی
۵۰	۲-۴-۱- رویکرد اول
۵۱	۲-۴-۲- رویکرد دوم
۵۱	۲-۵- به چه منظوری از سیستم‌های اطلاعات استفاده می‌شود؟
۵۱	۲-۶- مزایای استفاده از سیستم‌های اطلاعات
۵۲	۲-۷- انواع سامانه (سیستم) های اطلاعاتی
۵۳	۲-۷-۱- سیستم خودکارسازی تعاملی
۵۳	۲-۷-۲- سیستم خودکارسازی اداری
۵۳	۲-۷-۳- سیستم اطلاعات مدیریت
۵۳	۲-۷-۴- سیستم پشتیبانی تصمیم‌گیری
۵۴	۲-۷-۵- سیستم پشتیبانی‌کننده اجرایی
۵۴	۲-۸- دسته‌بندی سیستم‌های اطلاعات بر اساس پشتیبانی ارائه شده
۵۴	۲-۹- دسته‌بندی سیستم‌های اطلاعات بر اساس محتوای اطلاعات
۵۵	۲-۱۰- دسته‌بندی سیستم‌های اطلاعات بر اساس حوزه
۵۵	۲-۱۱- تقسیم‌بندی سیستم‌های اطلاعات بر اساس روش پیاده‌سازی
۵۶	۲-۱۲- نوع‌شناسی سیستم‌های اطلاعات سازمانی
۵۶	۲-۱۳- دسته‌بندی سیستم‌های اطلاعات سازمانی بر اساس سطح سازمانی
۵۷	۲-۱۴- دسته‌بندی سیستم‌های اطلاعات سازمانی بر اساس حوزه وظیفه‌ای
۵۷	۲-۱۵- دسته‌بندی سیستم‌های اطلاعات بر اساس فعالیت پشتیبانی شده