

مجله

چطور با متوسل شدن به «مملاتی»، زندگی شخصی و کاری
خودمان و دیگران را پذیرترو موفق تر کنیم

مجموعه مهارت های زندگی و نشانه ها و روایات

ده مقاله از نشریه ی «هاروارد برنس» و یو یو

فرخ باغی



Harvard Business Review

هاروارد بیزنس ریویو (مجله)

همدلی، زندگی شخصی و کاری خودمان و
دیگران را پذیرتر و... / ده مقاله از نشریه‌ی «هاروارد بیزنس ریویو»
ترجمه و بافنده
تهران: پنا، ۱۳۹۸

ISBN: 978-622-6410-48-9

Empathy.

فهرست‌نویسی برای اساطیر فیثا
عنوان اصلی:

کتاب حاضر شامل ده مقاله، ریسریه: «هاروارد بیزنس ریویو»

۱. همدلی ۲. مدیریت

بافنده، فرخ، ۱۳۵۷ - مترجم

BF ۵۷۵/ه۸

۱۳۹۸

۱۵۲/۴۱

۵۶۷۶۲۶۱

کتابخانه ملی ایران:

مجله

ده مقاله از نشریه‌ی «هاروارد بیزنس ریویو»

تیراژ بافنده

ویراستار: مریم غازی

صفحه ۱: مقدمه اکبری

ناظر فنی: مقاله ناشین به ر

نوبت چاپ: تاریخ چاپ: ۱۳۹۸

تیراژ: ۳۰۰ جلد، قیمت: ۳۲۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۲۰-۶۴۱۰-۴۸-۹

حق چاپ و نشر محفوظ است

تهران: خیابان دیباجی جنوبی، کوچه ارغوان،

بن‌بست نور، پلاک ۲، واحد ۴

تلفن: ۲۲۵۵۷۳۸۱

Email: pendartaban@gmail.com

مرکز پخش: ۶۶۴۰۴۵۳۲



پندارتابان

فهرست

۱. همدلی چیست؟
و ح / مهم است.
به قلم: پیل گلמן
۹
۲. چرا «اسوی»، دست به «سخت‌گیری»، تاکتیک مدیریتی بهتری
است
۱۹
یک واکنش تند، و اداری اعتدال را از بین می‌برد.
به قلم: اِما سِپالا
۳. شنونده‌های عالی واقعاً چه کاری انجام می‌دهند
۳۵
احساس‌های طرف مقابل را درک کنید.
به قلم: جک زنگر و جوزف فولکمن
۴. همدلی، برای داشتن جلسه‌ی کاری عالی کلیدی است
۴۰
جدال‌های درون‌گروه را در دست بگیرید.
به قلم: آنی مک‌کی

۵. همدلی کردن با دیگران سخت‌تر است، اگر قبلاً تجربه‌ای مشابه
تجربه‌ی آن‌ها داشته‌اید

۵۵

باید سخت‌تر کار کنید تا بتوانید روی نیازهای آن‌ها تمرکز کنید.

قلم: ریچل روتان، مری هانتز مک‌دائل، لورن نوردگرن

۶. قلم‌ها در هنگام شدن از همدردی تان می‌کاهد
درخواست باز خورد کنید، تا واقع‌بین باقی بمانید.

۶۵

به قلم: سوز مور

۷. بهره‌گیری از همدلی در توسعه‌ی طراحی محصول
روی آدم‌ها تمرکز کنید.

۷۳

به قلم: جو کولکو

۸. فیس‌بوک چطور از همدلی برای حفظ امنیت داده‌های کاربران
استفاده می‌کند

۸۷

آدم‌هایی را که از آن‌ها محافظت می‌کنید، درک کنید.

به قلم: ملیسا لو-ون

۹. محدودیت‌های همدلی
همدلی خسته‌کننده و فرساینده است.

۹۷

به قلم: آدام وایتز

۱۰. دلایلی لاما چه درسی درباره‌ی هوش عاطفی به دنیل گل‌من

۱۱۷

آموخت

فرا‌تر از همدلی

مصاحبه‌ی آندرتنه اورانز، با دنیل گل‌من

همدلی چیست؟

www.ketab.ir