

درسنامه

تئوری‌های مدیریت و اصول مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

ویژه (شناسی):

دکتری سلامت در بلای و فوریت‌ها

تألیف و گردآوری:

بهمن خسروی

ابوالفضل درست

سرشناسه	: خسروی، بهمن، ۱۳۶۷
عنوان و نام پدیدآور	: درسنامه تئوری‌های مدیریت و اصول مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی: ویژه رشته‌ی؛ دکتری سلامت در بلايا و فوریت‌ها/ تألیف و گردآوری بهمن خسروی، ابوالفضل درست.
مشخصات نشر	: تهران: گروه تألیفی دکتر خلیلی، ۱۳۹۵.
مشخصات ظاهری	: ۳۸۶ ص. : ۲۹×۲۲ س.م.
شابک	: ۸۰۰۰۰۰۰ ریال: 978-600-422-120-7
وضعیت فهرست‌نویسی	: فیبا
یادداشت	: کتابنامه.
موضوع	: مدیریت
موضوع	: Management
موضوع	: مدیریت - راهنمای آموزشی (عالی)
موضوع	: Management - Study and teaching (Higher)
موضوع	: سازمان - راهنمای آموزشی (عالی)
موضوع	: Organization - Study and teaching (Higher)
موضوع	: مدیریت بحران - راهنمای آموزشی (عالی)
موضوع	: Crisis management - Study and teaching (Higher)
موضوع	: بهداشت - مدیریت - راهنمای آموزشی (عالی)
موضوع	: Health services administration - Study and teaching (Higher)
شناسه افزوده	: درست، ابوالفضل، ۱۳۶۷-
شماره کتابشناسی ملی	: ۱۳۹۵، ۴۷، ۷/ف، H۵۰۰۷
رده‌بندی دیوینی	: ۶۵۸
رده‌بندی کنگره	: ۴۴۲۹۸۶۸

نام: درسنامه تئوری‌های مدیریت و اصول مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

تألیف و گردآوری: بهمن خسروی - ابوالفضل درست

ناشر: گروه تألیفی دکتر خلیلی

نوبت و سال چاپ: اول، ۱۳۹۵

شمارگان: ۱۰۰۰

چاپ: روز

لیتوگرافی و صحافی: رفیعی

مدیر تولید: امیرحسین خلیلی

مدیر فنی و هنری: مریم آرده

تایپ و صفحه‌آرایی: سمانه توکلیان

بهاء: ۸۰۰۰۰ تومان

Website: www.DKG.ir

مرکز پخش: ضلع جنوب غربی میدان انقلاب - جنب سینما پارس - مجتمع تجاری پارس - طبقه اول

مرکز فروش: ۶۶۵۶۸۶۲۱ - ۰۲۱

مبحث اول: اصول و مبانی سازمان و مدیریت

فصل ۱: مبانی سازمان و مدیریت	۱۲
فصل ۲: نظریه‌های سازمان و مدیریت	۱۷
فصل ۳: خلاقیت و نوآوری	۳۰
فصل ۴: تصمیم‌گیری و حل مساله	۳۶
فصل ۵: مبانی برنامه‌ریزی	۴۴
فصل ۶: برنامه‌ریزی و مدیریت راهبردی	۵۸
فصل ۷: عناصر و مفاهیم سازماندهی	۶۶
فصل ۸: سازمان‌دهی و طراحی سازمان	۷۱
فصل ۹: هماهنگی	۸۴
فصل ۱۰: مدیریت منابع انسانی	۹۱
فصل ۱۱: مدیریت بازار و بسیج منابع انسانی	۹۳
فصل ۱۲: مبانی رهبری	۹۵
فصل ۱۳: هدایت از طریق تکنیک	۱۰۳
فصل ۱۴: ارتباطات	۱۰۹
فصل ۱۵: مبانی کنترل	۱۱۵
فصل ۱۶: مدیریت بحران و سیستم‌های کنترل راهبردی	۱۱۹

مبحث دوم: سازمان و مدیریت از تئوری تا عمل

بخش اول: تعاریف، مفاهیم و تئوری‌ها

فصل ۱: مدیریت، سازمان و سوابق تاریخی	۱۲۴
فصل ۲: مکاتب کلاسیک سازمان و مدیریت	۱۲۸
فصل ۳: نظریه‌های جدید سازمان و مدیریت	۱۳۴

بخش دوم: برنامه‌ریزی

فصل ۱: تعاریف و ماهیت برنامه‌ریزی، انواع برنامه‌ها و مراحل و فرآیند برنامه‌ریزی	۱۴۲
فصل ۲: تعیین هدف، استراتژی و خط مشی	۱۴۶
فصل ۳: تصمیم‌گیری	۱۵۱

بخش سوم: سازمان‌دهی و مباحث اساسی آن

فصل ۱: مبانی سازمان‌دهی	۱۵۶
فصل ۲: سازمان و آثار محیط	۱۶۴
فصل ۳: صف و ستاد	۱۶۹
فصل ۴: تفویض اختیار و عدم تمرکز	۱۷۳
فصل ۵: هماهنگی	۱۷۸
فصل ۶: ارتباطات	۱۸۴

بخش چهارم: هدایت

فصل ۱: انگیزش ۱۹۱

فصل ۲: رهبری ۱۹۸

بخش پنجم: کنترل

فصل ۱: وظیفه کنترل ۲۰۹

فصل ۲: فنون کنترل ۲۱۴

بخش ششم: علم مدیریت و تکنیک‌های کاربردی آن

فصل ۱: بهبود سازمان و مدیریت تغییر ۲۲۰

فصل ۲: نظام‌های اطلاعات مدیریت ۲۲۷

فصل ۳: علم مدیریت و روش‌های مقداری در تصمیم‌گیری؛ پژوهش عملیات و تکنیک‌های آن ۲۳۲

مبحث سوم: مدیریت رفتار سازمانی

فصل ۱: رفتار سازمان ۲۳۹

فصل ۲: معنا و مفهوم کار ۲۴۲

فصل ۳: فرآیند ادراک ۲۴۵

فصل ۴: فراگرد معرفت‌پذیری ۲۵۶

فصل ۵: انگیزش و رفتار ۲۶۱

فصل ۶: هدف‌گذاری ۲۷۴

فصل ۷: مرافقه ۲۷۹

فصل ۸: نگرش‌های شغلی و رفتار ۲۸۷

فصل ۹: ویژگی‌های اساسی گروه‌ها ۲۹۱

فصل ۱۰: پویایی گروهی و میان گروهی ۳۰۰

فصل ۱۱: فراگرد ارتباطات ۳۰۸

فصل ۱۲: مبانی رهبری ۳۱۱

فصل ۱۳: مدیریت بهره‌وری فرد و سازمان ۳۱۵

فصل ۱۴: مدیریت تحول سازمانی ۳۱۸

مبحث چهارم: اصول مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

بخش چهارم: اصول خدمات بهداشتی

فصل ۱: تاریخچه نظام بهداشت و درمان ۳۲۳

فصل ۲: سازمان‌های بین‌المللی مرتبط با سلامت ۳۲۶

فصل ۳: نظام‌های بهداشتی و درمانی در جهان ۳۳۵

فصل ۴: شبکه‌های بهداشتی درمانی و جایگاه بیمارستان.....	۳۴۲
فصل ۵: سازمان بهداشتی و درمانی.....	۳۴۹
فصل ۶: رهبری، رفتار انسانی و انگیزش.....	۳۵۵
فصل ۷: ارتباطات.....	۳۶۰
فصل ۸: مدیریت تغییر و تحول.....	۳۶۶
فصل ۹: برنامه‌ریزی عملیاتی، پایش و ارزشیابی برنامه‌های بهداشتی.....	۳۶۸
فصل ۱۰: برنامه‌ریزی استراتژیک.....	۳۷۱
فصل ۱۱: تصمیم‌گیری.....	۳۷۳
فصل ۱۲: نظارت و کنترل.....	۳۷۵
فصل ۱۳: جابجایی مدیریتی شبکه بهداشتی و درمان کشور.....	۳۷۹
فصل ۱۴: تأمین منابع مالی در بخش بهداشت.....	۳۸۰
فصل ۱۵: اصلاحات در نظام بهداشت و درمان.....	۳۸۱
فصل ۱۶: مدیریت کیفیت فرایند.....	۳۸۳
فصل ۱۷: مدیریت تکنولوژی.....	۳۸۴
فصل ۱۸: مدیریت بحران در بلایای طبیعی.....	۳۸۵

طلیحه سخن مؤلف:

این درسنامه خلاصه‌ای از مجموعه کتاب‌های اصول و مبانی سازمان و مدیریت می‌باشد که برای دانشجویان متقاضی شرکت در آزمون دکتری سلامت در بلایا و فوریت‌ها و سایر رشته‌های وابسته تهیه شده است. در این درسنامه سعی شده است که کلیه نکات مهم و کلیدی به صورت خلاصه آورده شود. لازم به ذکر است که مطالب این درسنامه کاملاً مطابق با منابع اعلام شده از سوی وزارت بهداشت می‌باشد. امید است که این درسنامه مورد توجه شما قرار گیرد و برای موفقیت شما مثمر ثمر باشد. برای همه شما آرزوی موفقیت و سربلندی را داریم. در نهایت از جناب آقای دکتر احمد خلیلی و جناب آقای امیر حسین خلیلی که در زمینه آموزش علوم پزشکی فعالیت می‌کنند کمال تشکر و قدردانی را داریم.

با احترام

بهمن خسروی

ابوالفضل درست