

موفقیت در بحران

نتایج قابل پیش‌بینی
در شرایط غیرقابل پیش‌بینی

استثنای آر. کاری
باب ویتمن، بری انگلند

ترجمه:
آزاده رادنژاد، زهره خسروی



ISBN: ۹۷۸-۶۲۲-۹۹۶۶۸-۴-۹

فهرست نویسی بر اساس اطلاعات فیبا

موفقیت در بحران: نتایج قابل پیش‌بینی در شرایط غیرقابل پیش‌بینی. استفن آر. کاوی ترجمه آزاده رادنژاد،
زهره خسروی. ویراسته کاظم موتاییان

۱۶۰ ص. ۱۳۹۸

مشخصات ظاهری:

Predictable results in unpredictable time

عناوین اصلی:

موضوع: حل مسأله تولید ناب - حذف اتلاف

HD۵۷/۷

شماره کتابشناسی ملی ۵۷۱۶۳۱۰

رده بندی دیویی ۶۵۸.۰۹۲

موفقیت در بحران: نتایج قابل پیش‌بینی در شرایط غیرقابل پیش‌بینی

اثر استفن آر. کاوی

ترجمه: آزاده رادنژاد، زهره خسروی

ویراسته: کاظم موتاییان

چاپ اول: ۱۳۹۸

شمارگان: ۲۰۰۰ جلد

کلیه حقوق این اثر برای نشر تاب اندیشان محفوظ است.

بها: ۳۰۰۰۰۰ ریال

تهران: بلوار فردوس غربی، بهار شمالی. منوچهری شرقی، ک. افاقیا، پ. ۲ واحد ۱۴

تلفن: ۴۴۱۳۲۳۰۲ - تلفاکس: ۴۴۱۶۱۴۹۹

www.leaniran.ir



فهرست

- موفقیت در بحران / ۹
 - چهار خطر در بحران / ۱۲
 - چهار اصل کلیدی برای موفقیت در بحران / ۱۴
- اولویت‌ها را به بهترین شکل اجرا کنید / ۱۹
 - آیا همه می‌دانند کار باید انجام دهید؟ / ۲۱
 - آیا دارید افراد میلی را حرکت می‌دهید؟ / ۴۵
- با سرعت اعتماد حرکت کنید / ۶۱
 - بحران اعتماد / ۶۵
 - مالیات و سود اعتماد / ۶۸
 - آیا مالیات اعتماد را می‌پردازید یا
 - سود اعتماد به دست می‌آورید؟ / ۷۰
 - داستان دو گروه / ۷۲
 - بازسازی اعتماد / ۷۴
 - سه رفتار اعتمادساز / ۷۶
 - بررسی موردی: بازگردان اعتماد در شرایط بحران / ۷۸
 - شخصیت قابل اعتماد / ۸۳
 - مبارزه آگاهانه برای اعتمادسازی / ۸۷

• با کم‌ترین، بیش‌ترین را به دست آورید/۸۱

وفادار کردن مشتریان و کارکنان/۹۶

دگمه شروع دوباره را فشار دهید/سازمان را بر ارزش

مورد نظر مشتری متمرکز کنید/۱۰۶

• ترس را کاهش دهید/۱۱۷

رکود روانشناختی چه هزینه‌هایی برای شما در بردارد؟/۱۱۸

آیا ترس سازمان شما را به نحو مهلکی نگران می‌کند/۱۱۹

چگونه همه نگرانی‌ها را به یک نیروی محرکه مبدل کنید/۱۲۴

ریشه ترس/۱۲۵

• نتیجه‌گیری/۱۴۳

• یادداشت‌ها/۱۵۱