

حفظ اعتماد کارکنان در سازمان‌های خدماتی

اثر

تامی ا. بو

مترجمین

دکتر مهدی کلانتری

بتول حسینی

پرهام خسروی

سمیه خلیفه

نهمیه عکاف



سرشناسه	بو، تامی A. Boe, Tammy A.
عنوان و نام پدیدآور	حفظ اعتماد کارکنان در سازمان‌های خدماتی/ اثر تامی. بو؛ مترجمین مهدی کلانتری... [و دیگران].
مشخصات نشر	رودهن: مهد پژوهش، ۱۳۹۸.
مشخصات ظاهری	۱۱۶ص: جدول، نمودار (رنگی).
شابک	978-622-96098-1-1
وضعیت فهرست نویسی	فیا
پادداشت	عنوان اصلی: gaining and/or maintaining employee trust with in service organizations, 2002.
پادداشت	مترجمین مهدی کلانتری، بتول حسینی، پرهام خسروی، سمیه خلیفه، فهیمه عکاف.
پادداشت	کتابنامه.
موضوع	رفتار سازمانی -- ایالات متحده -- نمونه‌پژوهی
موضوع	Organizational behavior -- United States -- Case studies
موضوع	کارکنان -- ایالات متحده -- مدیریت -- نمونه‌پژوهی
موضوع	Personnel management -- United States -- Case studies
موضوع	اعتماد -- ایالات متحده -- نمونه‌پژوهی
موضوع	Trust -- United States -- Case studies
موضوع	تحریک در کار -- ایالات متحده -- نمونه‌پژوهی
موضوع	Employee motivation -- United States -- Case studies
شناسه افزوده	کلانتری، بی، ۱۳۵۵، مترجم
رده بندی کنگره	HD ۴۷۷
رده بندی دیویی	۲۰۲/۵۰۹۷۲
شماره کاتالوژی ملی	۵۰۹۰۰



حفظ اعتماد کارکنان در سازمان‌های خدماتی

نویسنده: تامی. ابو

مترجمین: مترجمین مهدی کلانتری، بتول حسینی، پرهام خسروی، سمیه خلیفه، فهیمه عکاف

ناشر: نشر مهد پژوهش

نوبت و تاریخ چاپ: تابستان ۱۳۹۸

چاپ و صحافی:

تعداد صفحات: ۱۱۶

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۹۶۰۹۸-۱-۱

قیمت: ۱۲۰۰۰ تومان

تیراژ: ۱۰۰۰ نسخه

آدرس: رودهن، جنب مجتمع دانشگاهی، پاساژ ملل، نشر مهد پژوهش - کد پستی: ۳۹۷۳۵-۱۵۴

kalantari@oriau.ac.ir

کلیه حقوق قانونی و شرعی برای ناشر محفوظ است. تکثیر تماماً یا قسمتی از این اثر به صورت حرفه‌ای و چاپ مجدد، چاپ افست، پلی کپی، فتوکپی و انواع دیگر چاپ ممنوع است. نقل مطالب به صورت معمول در مقاله‌های تحقیقاتی با ذکر نام کامل ناشر و کتاب آزاد است. متخلفان به موجب بند ۵ از ماده ۲ قانون حمایت از مؤلفان، مصنفان و هنرمندان، تحت پیگرد قانونی قرار می‌گیرند.

پیشگفتار مترجمان

تجربه تدریس در امور پژوهشی نشان می دهد که دانشجویان در مقاطع تحصیلی مختلف در امر نوشتن پایان نامه و رساله خود دچار مشکلاتی رده و خواسته آنان داشتن یک نمونه کار عملی خوب می باشد تا بتوانند با الگه گرفتن از آن، در نوشتن پایان نامه و رساله خود بهتر عمل کنند. از این رو، این کتاب از پایان نامه تامی ا. بو از دانشگاه ویسکانسین - استرلینگ به عنوان جلب و یا حفظ اعتماد کارکنان در سازمان های خدماتی به راهنمای استاد دکتر جوزف بنکوسکی در آگوست ۲۰۰۲ با سبک نوشتاری APA می باشد که می تواند الگوی بسیار خوب و مناسبی برای دانشجویان و محققان باشد.

مترجمان

تابستان ۱۳۹۸