

نگارش سیستمی درس‌سازمان

ابراهیم ایران نژاد
فرشته ایران نژاد

انتشار: پویش گستر

www.ketab.ir

- سرشناسه : ایران‌نژاد، ابراهیم ۱۳۶۰ -
عنوان و نام پدیدآور : نگارش سیستمی در سازمان / ابراهیم ایران‌نژاد
و فرشته ایران‌نژاد؛
ویراستار: علی‌اعظم محمدیگی.
مشخصات نشر : تهران : پوشش‌گستر، ۱۳۹۹.
مشخصات ظاهری : ۲۱۶ ص.
شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۶۶۴۳-۳۹-۷
وضعیت فهرست‌نویسی : فینیا
موضوع : نظریه سیستم‌ها / System theory : تجربه و تحلیل سیستم‌ها / System analysis .
شناسه افزوده : ایران‌نژاد، فرشته، ۱۳۷۰ -
رده‌بندی کنگره : Q۲۹۵
رده‌بندی دیویی : ۶۵۸/۴۰۳۲
شماره کتابشناسی ملی : ۶۱۱۳۵۸۵



انتشارات پوشش گستر

نگرش میستی در سازمان

ابراهیم ایران‌نژاد

فرشته ایران‌نژاد

ویراستار: علی اعظم محمدیگی

چاپ اول: تهران، ۱۳۹۹

تعداد: ۱۰۰۰ نسخه

چاپ: شمس

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۶۶۴۳-۳۹-۷

ناشر: پوشش گستر

کلیه حقوق چاپ و نشر برای نویسندگان محفوظ است.

نشانی: تهران، خ پاسداران، میدان نوین، خ گلزار، کوچه شب‌بو، شماره ۲، واحد ۸

کدپستی: ۱۶۹۳۳۸۳۳۷ تلفن: ۲۲۹۳۳۲۸۴ همراه: ۰۹۱۳۳۴۹۹۰۲۱

نشانی وبلاگ: poosheshgostar.blogfa.com

پست الکترونیکی: pooshesh.gostar@yahoo.com

قیمت: ۹۰۰۰۰ تومان

فهرست مطالب

.....	سخن نویسندگان	۹
-------	---------------	---

بخش اول

.....	فصل اول: دیدگاه سیستم‌ها	۱۱
.....	مقدمه	۱۱
.....	نگرش‌های سیستمی	۱۷
.....	ویژگی‌های سیستم‌ها	۱۸
.....	سیستم چیست؟	۲۱
.....	مجموعه	۲۲
.....	عوامل	۲۳
.....	روابط	۲۶
.....	مشخصه‌ها	۲۸
.....	محیط	۲۹
.....	عامل محیطی	۳۱
.....	کلیت	۳۵
.....	نمودار یک سیستم	۳۵
.....	مرزهای سیستم	۳۷
.....	خلاصه	۴۰
.....	پرسش‌هایی برای مرور مطالب	۴۲
.....	مطالعه موردی: شرکت پیس	۴۲

.....	فصل دوم: تئوری عمومی سیستم‌ها	۴۵
.....	مقدمه	۴۵
.....	تئوری عمومی سیستم‌ها	۴۷
.....	مبدأ و منطق	۴۷
.....	اصول موضوعی	۴۸
.....	صفات	۵۰

۵۶	طبقه‌بندی سیستم‌ها از دیدگاه بولدینگ
۶۳	سیستم‌های باز و بسته
۶۴	سیستم‌های هم‌شکل
۶۶	همانندی
۷۰	هم‌شکلی
۷۲	سلسله‌مراتب سیستم‌ها
۷۴	سیستم‌های قابل تجزیه
۷۴	سیستم‌های اجزای قابل تجزیه و غیر قابل تجزیه
۷۵	سازگار سیستم‌ها
۷۸	تکامل سیستم‌های اجتماعی
۷۹	رشد سیستم‌های اجتماعی
۸۵	کاربرد تئوری سیستم‌ها در سازمان
۸۶	خلاصه
۹۰	پرسش‌هایی برای مرور مطالب

بخش سوم

۹۳	گرایش‌های مختلف به تفکر سیستمی
۹۳	خلاصه
۹۵	فصل سوم: فرمانش‌شناسی
۹۵	مقدمه
۹۹	پیشینه تاریخی
۱۰۲	بازخورد به عنوان یک روش کنترل
۱۰۳	نمودار چهارگوشه و سیستم حلقه بسته
۱۰۷	سیستم چرخه باز
۱۰۹	بازخورد مثبت
۱۱۰	نمودار چهارگوشه و تئوری عمومی سیستم‌ها
۱۱۱	سیستم بازخورد نوع اول (دستیابی خودکار به هدف)
۱۱۲	سیستم بازخورد نوع دوم (تغییردهنده خودکار هدف)
۱۱۴	سیستم بازخورد نوع سوم (تغییردهنده هدف عکس‌العملی)
۱۱۶	کنترل و قانون تنوع ضروری
۱۱۹	پیچیدگی و جعبه سیاه

۱۲۰	پیچیدگی
۱۲۲	جعبه سیاه
۱۲۸	کاهش پیچیدگی
۱۲۹	خلاصه
۱۳۰	پرسش‌هایی برای مرور مطالب
۱۳۱	فصل چهارم: اصول و کاربردهای فرمانش‌شناسی
۱۳۱	مقدمه
۱۳۳	فرمانش‌شناسی و مدیریت
۱۳۴	عناصر اصلی سیستم کنترل
۱۳۵	موضوع کنترل
۱۳۶	شناساگر
۱۳۶	مقایسه‌گر
۱۳۶	اثر گذارنده
۱۳۷	ثبات و بی‌ثباتی موضوع کنترل
۱۴۰	اصول کنترل
۱۴۲	نقش اداره‌کننده به عنوان گردانندهٔ ضمنی
۱۴۳	اصل مدیریت
۱۴۳	علم فرمانش‌شناسی مدیریت در کنترل یک شرکت تولیدی
۱۴۴	سیستم‌های تولید و کنترل موجودی
۱۴۸	اهداف چند گانه
۱۵۰	سیستم کنترل کلیت مؤسسه
۱۵۳	علم فرمانش‌شناسی مدیریت و دولتمردان
۱۵۵	فرمانش‌شناسی مدیریت در زندگی سیاسی
۱۵۸	خلاصه و نتایج
۱۶۱	فصل پنجم: گرایش‌ها به تفکر سیستمی
۱۶۲	مهندسی سیستم‌ها به عنوان یک گرایش سیستمی
۱۶۳	تحقیق عملیات به عنوان یک گرایش سیستمی
۱۶۸	تجزیه و تحلیل سیستم‌ها به عنوان یک گرایش سیستمی
۱۷۳	خلاصه
۱۷۴	پرسش‌هایی برای مرور مطالب

بخش سوم

۱۷۵	محیط و اثربخشی.....
۱۷۵	خلاصه مطالب پیشین.....
۱۷۷	فصل ششم: اطلاعات.....
۱۷۷	مقدمه.....
۱۷۸	داده در مقابل اطلاعات.....
۱۸۱	علم اقتصاد اطلاعات.....
۱۸۵	ارزش برداشت از اطلاعات.....
۱۸۸	تئوری اطلاعات.....
۱۹۰	سنجش مقدار اطلاعات.....
۱۹۳	ظرفیت کانال.....
۱۹۴	تئوری اطلاعات و سازمانها.....
۱۹۶	انسان و ارتباطات سازمانی.....
۱۹۷	آشنایی.....
۱۹۸	فقدان نظم.....
۱۹۸	گرایش علمی و عملیاتی.....
۱۹۸	علم گرایي و رمز و راز فن آوری.....
۱۹۹	بازمفهوم سازی اساسی.....
۱۹۹	سطوح تجزیه و تحلیل ارتباطات.....
۲۰۱	ارتباطات و ساختار سازمانی.....
۲۰۴	ارتباطات سازمانی و تصمیم گیری.....
۲۰۵	مسائل ارتباطات.....
۲۰۷	خلاصه.....
۲۰۷	پرسش هایی برای مرور مطالب.....
۲۰۸	سخن پایانی.....
۲۰۹	منابع.....

سخن نویسندگان

ذهن ما در برابر هرگونه تغییر مقاومت می‌کند و تمایل دارد با روند جاری خود زندگی کند. در واقع، کار مغز حفظ حالت عادی با کمترین انرژی است. به همین علت، بیشتر افراد از چالش‌ها دوری می‌جویند.

پس به شما بسیار تبریک می‌گوییم که قصد دارید سخت‌ترین تغییرها یعنی تغییر نگرش را در خود ایجاد کنید. نگرش سیستمی را ممکن است در درس‌های مدیریتی شنیده باشیم اما معمولاً، به قدری مبهم و بی‌قابلیت فهم توضیح داده می‌شود که در انتها، حس می‌کنیم هیچ درکی از آن پیدا نکرده‌ایم. در این کتاب قصد داریم با زبان ساده و قابل درک، درباره نگرش سیستمی بحث کنیم تا بتوان به صورت کاربردی از آن استفاده کرد.