

السلامة للجميع

مدیریت فرآیند، با نگاهی کاربردی به اثر آن
بر عملکرد سازمان ها

مؤلف:

سعید علی نژاد



سرشناسه	: علی‌نژاد، سعید، ۱۳۶۸-
عنوان و نام پدیدآور	: مدیریت فرآیند، با نگاهی کاربردی به اثر آن بر عملکرد سازمان‌ها/مولف سعید علی‌نژاد.
مشخصات نشر	: تهران: سنجش و دانش
مشخصات ظاهری	: ۱۵۸ص.
شابک	: 978-622-050995-0
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
موضوع	: کارآمدی سازمانی -- ایران -- نمونه پژوهی
موضوع	: Organizational effectiveness -- Iran -- Case studies
موضوع	: سازمان
موضوع	: Organization
رده بندی کنگره	: HD۵۸/۹
رده بندی دیویی	: ۶۵۸/۴
شماره کتابشناس ملی	: ۶۱۵۹۳۲۱

عنوان: مدیریت فرآیند، با نگاهی کاربردی به اثر آن

بر عملکرد سازمان‌ها

مولف: سعید علی‌نژاد

ناشر: سنجش و دانش

نوبت چاپ: اول-۱۳۹۸

تیراژ: ۵۰۰ نسخه

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۰۵-۰۹۹۵-۰

نشانی: میدان انقلاب. خیابان انقلاب. خیابان دانشگاه. پلاک ۱۲۶.

تلفن: ۰۲۱۶۱۲۶

«کلیه حقوق مادی و معنوی این اثر محفوظ می‌باشد»

سنجش و دانش

www.sanjesh.ir

sanjeshodanesh@iran.ir

قیمت: ۳۵۰۰۰۰ ریال

ISBN 978-622-05-0995-0



فهرست مطالب

۲		مقدمه
۳		بیان موضوع
۵		اهمیت و ضرورت
۷		تعریف متغیرها
۹		قلمرو
۱۱		مبانی نظری
۱۱		عملکرد سازمان
۱۵		نوآوری
۱۹		بهره وری
۲۱		ارزیابی عملکرد سازمان
۲۲		تعریف ارزیابی عملکرد
۲۳		دیدگاه های سنتی و نوین در ارزیابی عملکرد
۲۴		فرآیند ارزیابی عملکرد
۲۹		مدیریت فرایند
۲۹		فرآیند گرایی
۳۵		فعالیت های مورد نیاز جهت فرایند گرایی
۳۶		نعارف و مفاهیم مدیریت فرایند
۴۶		ابعاد مدیریت فرایند
۴۹		متدولوژی مدیریت فرایند
۵۰		عوامل مؤثر بر موفقیت اجرای مدیریت فرایند
۵۴		شدت رقابتی
۵۵		رقابت پذیری
۵۵		تعاریف و مفاهیم شدت رقابتی
۶۳		ساختار مشترک
۶۳		نعارف و مفاهیم ساختار مشترک
۶۸		ابعاد ساختار مشترک
۶۹		اعتماد

۷۲	ابعاد اعتماد.....
۷۳	انواع اعتماد در سازمان.....
۷۵	تسهیم اطلاعات.....
۷۷	پیشینه تحقیقات داخلی و خارجی.....
۷۷	پیشینه تحقیقات داخلی.....
۸۰	پیشینه تحقیقات خارجی.....
۸۵	مقدمه.....
۸۵	روش.....
۸۶	مدل مفهومی.....
۸۸	فرضیات.....
۸۸	مراحل و روش.....
۹۰	جامعه و نمونه ی آمار مورد بررسی.....
۹۲	ابزار پژوهش.....
۹۳	روایی و پایایی ابزار پژوهش.....
۹۵	روش جمع آوری اطلاعات.....
۹۵	روشهای آماری.....
۹۸	مقدمه.....
۹۸	یافته ها.....
۱۰۲	نتایج حاصل از تحلیل عاملی تاییدی مرحله اول (زیرمؤلفه ها).....
۱۰۷	نتایج حاصل از تحلیل عاملی تاییدی مرحله دوم (مؤلفه های اصلی).....
۱۰۸	نتایج حاصل از تحلیل عاملی تاییدی مرحله دوم (مؤلفه های اصلی) در حالت تخمین استاندارد.....
۱۱۰	نتایج حاصل از تحلیل عاملی تاییدی مرحله دوم (مؤلفه های اصلی) در حالت ضرائب معنی دار.....
۱۱۲	تحلیل وضعیت موجود متغیر های اصلی پژوهش.....
۱۱۳	آزمون فرضیه ها با استفاده از مدل معادلات ساختاری.....
۱۲۲	تحلیل نهایی.....
۱۲۷	فهرست منابع و مآخذ.....