

به نام یزدان پاک

که جز آستان او پناهی نیست

مجموعه استانداردهای مدیریتی

Integrated Management System

سیستم مدیریت کیفیت - استاندارد ISO 9001:2015

سیستم مدیریت محیط زیست - استاندارد ISO 14001:2015

سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای - استاندارد ISO 45001:2018

مجید پور حسین

رضا نعنّا کار

مصطفی سروی زاده

پورحسین، مجید، ۱۳۴۳ -	سرشناسه
مجموعه استاندارد سیستم‌های مدیریتی - Integrated Management System	عنوان و نام پدیدآور
مجید پورحسین، رضا نعنکار، مصطفی سروی‌زاده.	مشخصات نشر
مشهد: انتشارات مرنديز، ۱۳۹۸.	مشخصات ظاهري
۱۷۹ ص. ۱۴/۵ × ۲۱/۵ س.م.	شابک
۹۷۸-۶۰۰-۱۰۶-۶۴۶-۷	وضعيت فهرست نویسی
فیفا	موضوع
مدیریت کیفیت - استانداردها	موضوع
Quality Management -- Standards	موضوع
مدیریت محیط زیست - استانداردها	موضوع
Environmental Management -- Standards	موضوع
مدیریت ایمنی و بهداشت - استانداردها	موضوع
Health and Safety Management-- Standards	موضوع
نعنکار، رضا، ۱۳۴۵ -	شماره افزوده
سروی‌زاده، مصطفی، ۱۳۴۵ -	شماره افزوده
۱۵/۶ پ.۳ ۱۳۹۸/HD۶۲	رده بند - شگره
۵۶۲/۶۵۸	رده - دی‌دیوی
۵۶۲۲۴۵۱	ماره کتابشناسی ملی



نشر مرنديز

مجموعه استاندارد سیستم‌های مدیریتی

تألیف:

مجید پورحسین، رضا نعنکار، مصطفی سروی‌زاده

چاپ - جفت

نوبت چاپ: اول ۱۳۹۸

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۱۰۶-۶۴۶-۷

دفتر نشر: مشهد - خیابان آیکو ۷ - دانشسرای ۸ - شماره ۱۰۰

تلفن: ۰۵۱ - ۳۷۲۷۴۷۶۵ | دورنگار: ۰۵۱ - ۳۷۲۵۱۳۰۲ | www.mernadiz.com

آدرس: تهران - گروه بهین پرداز - تهران - خیابان قائم مقام فراهانی - خیابان بیست و دوم

- مجتمع آریا - تلفن: ۰۹۱۲۳۴۰۳۵۹۲

آدرس: کاشان - موسسه محب سلامت کاشان (بیمارستان آیت اله یثربی) - بلوار صعب

راوندي - خیابان پرستار - جنب بیمارستان شهید بهشتی

این کتاب با همکاری موسسه محب سلامت کاشان (بیمارستان فوق تخصصی آیت اله یثربی) و گروه مشاورین بهین پرداز تهیه و تدوین شده است. هرگونه تکثیر و نسخه برداری از این کتاب منوط به اجازه کتبی از مولف است.

فدا زحمت کند کسی را که بداند از کجاست، در کجاست و به کجا می‌رود

امیرالمومنین علی (ع)

دیباچه

سازمان‌های امروزی شدیداً متأثر از محیط داخلی و بیرون خود بوده و تداوم پویایی آن‌ها مستلزم نگرشی نو به مناسبات کاری، شناسایی فرصت‌های جدید و کاهش دیدات بیرون سازمانی، مشارکت و روحیه کار تیمی - خلاقانه، توجه به انتظارات بی‌نفعان و تلاش در کسب خشنودی آنها، و نهایتاً ایجاد حداکثر ارزش افزوده برای سازمان است. بدیهی است فضای رقابتی حاضر، ساز و کارهای مناسب را می‌طلبد، و در این میان سازمان‌های موفق بایستی تحول و دگرگونی را تجربه نموده و به‌مورد اجرا بگذارند.

از میان مدل‌ها و نظریه‌های مختلف مدیریتی - که همگام با تحولات و تغییرات شگرف اقتصادی، اجتماعی و تحول‌ناپذیر پایه شده‌اند، طرح ریزی و استقرار استانداردهای ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 10015,

استانداردهای HSE-MS, ISO/TS29001, ISO 17025, 6SIGMA, EFQM و 7S (سیستم

آراستگی محیط کار) و ... با هدف استفاده بهینه از تمامی ظرفیت‌ها و توانمندی‌های سازمان متناسب با فرهنگ بومی و سطح دانش انسانی، امکانات سخت افزاری و مالی و ... به عنوان پیش شرط اصلی محسوب می‌گردد.

اما تعریف یک مسیر برای سرآمدی مشروط بر آنکه اهداف و استراتژی‌ها متناسب با فرآیند کسب و کار تعریف و عملیاتی گردد؛ و ابزارهای مناسب برای پایش و کنترل آن وجود داشته باشد، می‌تواند مدیریت را در دستیابی به اهداف و برنامه‌ها و ماندن در رقابت یاری نماید.



جلب رضایت همه گروه های علاقمند (Interested Parties) مستلزم استقرار سیستم های مدیریتی مختلف متناسب با نیازمندی های خاص هر یک از آنها می باشد. اما چالش دیگر اینست که استقرار هر یک از این سیستم های مدیریتی به صورت مجزا باعث پیچیدگی و سردرگمی سازمان شده، هدر رفت منابع، ایجاد حجم عظیمی از مدارک و سوابق، دوباره کاری و کاهش کارایی عملکرد سازمان ... را به دنبال خواهد داشت. راه حلی که برای جلوگیری از بروز این مشکلات وجود دارد، ادغام سیستم های مدیریت مختلف در یک سیستم مدیریت واحد تحت عنوان سیستم مدیریت یکپارچه / جامع - TMS/IMS (Integrated/Tot 1 Management System) به صورت واقعی می باشد.

طرحریزی مناسب سیستم به صورت جامع و یکپارچه می تواند موضوعات ذیل را پاسخگو باشد:

الف) یافتن فرصت های بهبود و کاهش تهدیدات برون سازمانی با استفاده از ظرفیت های داخلی،

ب) جهت گیری بسوی بهبود فرآیندهای کسب و کار و بستن در شرایط رقابتی،

ج) صیانت کارکنان از طریق کاهش حوادث و آسیب های ناشی از کار،

د) افزایش بهره وری و استفاده مناسب از تجهیزات و تأسیسات موجود،

ه) بهبود مداوم فرهنگ سازمانی، ارتقای دانش و مهارت نیروی انسانی

و) انجام رهبری و هدایت مناسب تر

ز) صیانت از محیط زیست به عنوان سرمایه بشریت



آنچه سیستم های مدیریتی را در حال حاضر ناکارآمد نشان می دهد، عدم توجه به اصول مدیریتی اعلام شده در این استانداردها، عدم همخوانی سیستم تدوین شده با فرهنگ سازمانی، عدم تعهد قوی مدیریت و مشارکت ناقص ایشان، درک ناقص از روح این راهنماها و ایجاد بروکراسی شدید و کند شدن روند فعالیت ها، در دسترس نبودن منابع و اطلاعات لازم و متاسفانه در مواردی تفکر جزیره ای نزد کارکنان و مشاورین برای این امر می باشد.

کتاب حاضر با هدف ارایه تجربه استقرار این سیستم ها در سطح مراکز آموزشی- درمانی و بهداشتی و همچنین سایر بنگاه های کسب و کار، با مشارکت مالی و معنوی موسسه محترم سلامت کاشان (بیمارستان فوق تخصصی آیت اله یثربی) در قالب متن فارسی سه استاندارد سیستم مدیریت کیفیت، محیط زیست، ایمنی و بهداشت حرفه ای (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001) ارایه گردیده است. بدون شک این کتاب با هدفی که در گزارش آن وجود داشته است، خالی از اشکال و یا ابهام نبوده و مطمئناً نقطه نظرات سازنده و مفید صاحب نظران و خوانندگان محترم، در تکمیل و رفع نواقص احتمالی بسیارگشا خواهد بود.

مجید پورحسین

رضا نعنا کار

مصطفی سروی زاده

