

٢٠٧٧-٢٧٦

السلامة للجميع

رفتار بازمانی

مؤلفان:

حسین تقی زاده

محمدعلی تقی زاده

سرشناسه	:	تقی‌زاده، حسین، ۱۳۳۴ -
عنوان و نام پدیدآور	:	رفتار سازمانی/مولفان حسین تقی‌زاده، محمدعلی تقی‌زاده.
مشخصات نشر	:	تهران: انتشارات راه دکتري: سنجش و دانش، ۱۳۹۸.
مشخصات ظاهري	:	۱۹۷ ص.
شابک	:	۹۷۸-۶۲۲-۲۴۱-۳۶۳-۷
وضعیت فهرست نویسی	:	فیبأ
موضوع	:	رفتار سازمانی
موضوع	:	Organizational behavior
موضوع	:	رفتار سازمانی -- مدیریت
موضوع	:	Organizational behavior -- Management
موضوع	:	مدیریت
موضوع	:	Management
شناسه افزوده	:	تقی‌زاده، محمدعلی، ۱۳۴۴ -
رده بندی کنگره	:	۷۱۵.۸۱.D
رده بندی دیویی	:	۳ ۵۸
شماره کتابشناسی ملی	:	۱۶۸۵۲۸

سنجش و دانش

www.sanjesh.ir

عنوان: رفتار سازمانی

مؤلفان: حسین تقی‌زاده، محمدعلی تقی‌زاده

ناشر: انتشارات سنجش و دانش

نوبت چاپ: اول ۱۳۹۸

تیراژ: ۵۰ نسخه

بهاء: ۴۰۰۰۰۰ ریال

مرکز بخش: تهران، خیابان انقلاب، خیابان دانشگاه، پلاک ۱۲۶

تلفن تماس: ۰۲۱-۶۱۲۶

فهرست مطالب

عنوان	صفحه
فصل اول: رفتار سازمانی.....	۱
رفتار سازمانی چیست.....	۲
نقش مدیران از دیدگاه فینتزبرگ.....	۲
مهارت‌های مدیران.....	۳
بهبود کیفیت بهره‌وری.....	۴
مدیریت نیروی کار ناهمگون.....	۵
تشویق به نوآوری و ایجاد تیم.....	۵
سازش با پدیده زودگذر.....	۶
نقش رشته‌های علمی دیگر در رفتار سازمانی.....	۶
ارائه الگویی از رفتار سازمانی.....	۷
متغیرهای مستقل.....	۷
خلاصه فصل ۱ نکات کاربردی برای مدیران.....	۸
پرسش فصل ۱.....	۱۰
فصل دوم.....	۱۲
ناهمگونی نیروی کار.....	۱۳
تفاوت‌های درون مرزی.....	۱۳
شرکت‌های چندملیتی.....	۱۳
اتحادیه همکاری منطقه‌ای.....	۱۴
نفتا.....	۱۴
اروپای شرقی جدید.....	۱۴
رویارویی با مسائل بین‌المللی.....	۱۴
یکسوزنگری امریکایی‌ها.....	۱۴
خارجی‌ها در امریکا.....	۱۵
درک فرهنگ ملی کل کشور.....	۱۵

۱۵.....	امرکایی‌ها چگونه‌اند.....
۱۵.....	رابطه انسان با طبیعت.....
۱۶.....	روابط افراد با یکدیگر.....
۱۶.....	مفهوم مکان یا فضا.....
۱۷.....	رفتار در فرهنگ‌ها- دستاوردهای هاف استد.....
۱۸.....	تفاوت آمریکا با کشورهای دیگر.....
۱۸.....	واقعیت ضربه فرهنگی.....
۱۸.....	درون سازمان و ناهمگونی نیروی کار.....
۱۸.....	مبداء خن‌ن‌ری ناهمگون.....
۱۹.....	مدیریت در سازمان با ناهمگون.....
۱۹.....	برنامه کار انعطاف‌پذیر.....
۱۹.....	آسایشگاه و شیرخوارگاه.....
۱۹.....	آموزش نیروی کار ناهمگون.....
۲۰.....	خلاصه فصل ۲ و نکات کاربردی برای دبیران.....
۲۲.....	پرسش فصل ۲.....
۲۳.....	فصل ۲- درباره مطالب زیر بحث کنید.....
۲۴.....	فصل سوم: مبنای رفتار فردی.....
۲۶.....	توانایی‌های ذهنی.....
۲۶.....	توانایی‌های جسمی.....
۲۶.....	تناسب بین توانایی‌های فرد و شغل.....
۲۶.....	عوامل تعیین‌کننده شخصیت.....
۲۷.....	ویژگیهای شخصیتی.....
۲۷.....	شاخص مایرز- بریکز.....
۲۸.....	کانون کنترل.....
۲۸.....	اثر کانون کنترل بر غیبت کارکنان.....
۲۹.....	مناعت طبع یا عزت نفس.....
۲۹.....	سازگاری با موقعیت.....

۲۹.....	خطرپذیری
۲۹.....	شخصیت نوع A
۲۹.....	شخصیت نوع B
۳۰.....	تناسب شغل با شخصیت
۳۱.....	یادگیری
۳۲.....	نظریه یادگیری اجتماعی
۳۲.....	موضوع شکل دادن به رفتار بعنوان یک ابزار مدیریت
۳۲.....	تقویت رفتار
۳۵.....	خلاصه فصل " و نکات کاربردی برای مدیران؛
۳۷.....	پرسش فصل ۳
۳۸.....	درباره مطالب زیر بحث کنید
۳۹.....	فصل چهارم: ادراک و تصمیم‌گیری
۴۰.....	عواملی که بر ادراک اثر گذارند
۴۰.....	ادراک و قضاوت
۴۱.....	تعصب بنفع خود
۴۱.....	جمع‌بندی‌های مکرر به‌نگام قضاوت درباره دیگران
۴۲.....	کاربردهای ویژه در سازمان
۴۲.....	انتظار از عملکرد
۴۲.....	ارزیابی عملکرد
۴۲.....	وفاداری کارمند
۴۳.....	رابطه بین ادراک و تصمیم‌گیری فردی
۴۳.....	الگوی بهینه‌سازی تصمیم‌گیری
۴۴.....	الگوهای مختلف تصمیم‌گیری
۴۴.....	الگوی مطلوب تلویحی
۴۵.....	الگوی شهودی
۴۵.....	چه زمانی الگوی شهودی تصمیم می‌گیرند
۴۵.....	رعایت اصول اخلاقی در تصمیم‌گیری

۴۵.....	عوامل اثرگذار در تصمیم‌گیری اخلاقی فرد:
۴۵.....	مقصود از محیط سازمانی
۴۶.....	تصمیم‌گیری در فرهنگ‌های مختلف
۴۶.....	اصرار بر تعهد پیشین
۴۷.....	خلاصه فصل ۴ و نکات کاربردی برای مدیران
۴۹.....	پرسش فصل ۴
۵۰.....	درباره مطالب زیر بحث کنید
۵۱.....	فصل پنجم: ارزش‌ها و نگرش‌ها و رضایت شغلی
۵۲.....	اهمیت ارزش
۵۲.....	منابع سیستم‌های ارزشی
۵۲.....	ارزش، وفاداری و رفتار اخلاقی
۵۳.....	نگرش
۵۳.....	منابع نگرش
۵۳.....	انواع نگرش
۵۴.....	نظریه ادراک خویشتن
۵۴.....	کاربرد سنجش
۵۴.....	نگرش و نیروی کار ناهمگون
۵۴.....	رضایت شغلی
۵۴.....	تغییر رضایت شغلی
۵۷.....	خلاصه فصل ۵ و نکات کاربردی برای مدیران
۵۹.....	پرسش فصل ۵
۶۱.....	فصل ششم: مفاهیم اصلی انگیزش
۶۲.....	نخستین نظریه‌های انگیزشی
۶۲.....	نقاط ضعف نظریه بهداشت و انگیزش
۶۳.....	نظریه‌های کنونی در مورد انگیزش
۶۴.....	نظریه انتظار ویکتور روم
۶۴.....	نظریه انتظار

۶۵.....	تنویری انگیزش و فرهنگ ملی.....
۶۶.....	فصل ۶ و نکات کاربردی برای مدیران.....
۶۸.....	پرسش فصل ۶.....
۶۸.....	درباره مطالب زیر بحث کنید.....
۶۹.....	فصل هفتم.....
۷۰.....	مدیریت مبتنی بر هدف چیست.....
۷۰.....	تعدیل رفتار سازمانی چیست.....
۷۱.....	نمونه‌هایی از برنامه‌های مشارکت کارکنان.....
۷۱.....	برنامه‌های مبتنی بر حقوق متغیر چیست.....
۷۲.....	مزایای انعطاف‌پذیر چیست.....
۷۲.....	مسائل ویژه در انگیزش.....
۷۴.....	سؤالات فصل ۷ (پایان جلد یک).....
۷۵.....	خلاصه فصل ۷ و نکات کاربردی برای مدیران.....
۷۷.....	پرسش فصل ۷.....
۷۷.....	درباره مطالب زیر بحث کنید.....
۷۹.....	فصل هشتم: مبانی رفتار گروهی.....
۸۰.....	مراحل تکمیل گروه.....
۸۱.....	جامعه‌سنجی:.....
۸۱.....	جامعه‌نگاری:.....
۸۱.....	ساختار اختیارات سازمانی.....
۸۲.....	تحلیل شکل روبرو.....
۸۲.....	خوشه‌های شناخته شده:.....
۸۲.....	خوشه‌های اضطرابی:.....
۸۴.....	وجوه مشترک هنجارها (معیارها).....
۸۷.....	مبانی رفتار گروهی.....
۸۸.....	کارایی یا اثربخشی.....
۸۸.....	علائم هم‌رنگ جماعت شدن.....

۸۹	مبانی رفتار گروهی
۸۹	روش های تصمیم گیری
۹۰	عوامل تعیین کننده انسجام
۹۱	خلاصه فصل ۸ و نکات کاربردی برای مدیران
۹۳	سوالات فصل هشتم
۹۳	درباره مطالب زیر بحث کنید
۹۴	فصل نهم: درک تیم بخش سوم گروه
۹۸	تبدیل افراد به عضو تیم
۹۹	مسائل نوین: راداره تیم (تیم و مدیریت کیفیت جامع)
۱۰۰	برای تجدید حیات تیمی که بحالت اشباع درآورده است چه باید کرد
۱۰۱	خلاصه فصل ۹ و نکات کاربردی برای مدیران
۱۰۳	پرسش فصل ۹
۱۰۳	درباره مطالب زیر بحث کنید
۱۰۴	فصل دهم: ارتباطات
۱۰۵	ارتباطات ۴ نقش دارد
۱۰۵	یک الگوی ارتباطی
۱۰۹	مسائل نوین در ارتباطات
۱۰۹	فرهنگ های گوناگون و ارتباطات
۱۰۹	ارتباطات و اکترونیك
۱۱۰	خلاصه فصل ۱۰ و نکات کاربردی برای مدیران
۱۱۲	پرسش فصل ۱۰
۱۱۲	درباره مطالب زیر بحث کنید
۱۱۴	فصل یازدهم
۱۱۵	رهبری چیست؟
۱۱۵	تنوری رهبری (شخصیتی)
۱۱۶	تحقیقات دانشگاه میشیگان:
۱۱۶	تنوری های اقتضایی

۱۱۸.....	تنوری موقعیت هرسی و بلاتشارد.....
۱۱۹.....	الگوی رهبری مشارکتی.....
۱۲۱.....	واگذاری اختیارات و مسئولیت‌ها.....
۱۲۱.....	فرهنگ ملی بعنوان متغیر اقتضایی:.....
۱۲۳.....	خلاصه فصل ۱۱ و نکات کاربردی برای مدیران.....
۱۲۵.....	پرسش‌های فصل یازدهم.....
۱۲۵.....	در مورد مطالب زیر بحث کنید.....
۱۲۶.....	فصل دوازدهم: قدرت و سیاست.....
۱۲۷.....	قدرت چیست.....
۱۲۷.....	مقایسه رهبری و قدرت.....
۱۲۷.....	پایگاه‌های قدرت.....
۱۲۸.....	گروه.....
۱۲۸.....	هفت شیوه اعمال نفوذ.....
۱۲۸.....	تعریف رفتار سیاسی.....
۱۲۸.....	رفتار سیاسی مشروع.....
۱۲۸.....	رفتار سیاسی یا نامشروع.....
۱۲۹.....	واقعیت سیاست.....
۱۲۹.....	عواملی که در رفتار سیاسی نقش دارند.....
۱۲۹.....	مانع از انجام کار.....
۱۳۰.....	مانع از ایجاد تغییر.....
۱۳۱.....	فصل ۱۲ نکات کاربردی برای مدیران.....
۱۳۳.....	پرسش فصل ۱۲.....
۱۳۳.....	درباره مطالب زیر بحث کنید.....
۱۳۵.....	فصل سیزدهم: تعارض و رفتار.....
۱۳۶.....	تعارض.....
۱۳۶.....	سیر تکاملی اندیشه تعارض.....
۱۳۷.....	نتیجه‌های ویرانگر.....

۱۳۸.....	مذاکره و چانه‌زنی.....
۱۳۸.....	استراتژی مذاکره.....
۱۳۹.....	ویژگی‌های شخصیتی در مذاکره.....
۱۴۰.....	روش‌های مدیریت بر روابط بین گروهی.....
۱۴۲.....	خلاصه فصل ۱۳ و نکات کاربردی برای مدیران.....
۱۴۳.....	در موارد زیر باید از در سازش درآمد.....
۱۴۴.....	پرسش فصل ۱۳.....
۱۴۴.....	درباره مطالب زیر بحث کنید.....
۱۴۶.....	فصل چهارم.....
۱۴۷.....	ساختار سازمانی چیست.....
۱۴۸.....	ساختار زن سالار.....
۱۵۰.....	استراتژی تقلید.....
۱۵۲.....	خلاصه فصل ۱۴ و نکات کاربردی برای مدیران.....
۱۵۴.....	فصل پانزدهم: تکنولوژی، طراحی شغل و تنش کاری.....
۱۵۵.....	سیستم تولید انعطاف‌پذیر.....
۱۵۶.....	تنوری ویژگی‌های شغلی.....
۱۵۷.....	الگوهای ویژه شغلی.....
۱۵۸.....	تکنولوژی و طراحی شغل و تنش کاری.....
۱۵۸.....	انواع مختلف برنامه‌های کاری.....
۱۶۰.....	مدیریت تنش.....
۱۶۲.....	خلاصه فصل ۱۵ و نکات کاربردی برای مدیران.....
۱۶۴.....	پرسش فصل ۱۵.....
۱۶۴.....	درباره مطالب زیر بحث کنید.....
۱۶۶.....	فصل شانزدهم: منابع انسانی.....
۱۶۷.....	شیوه‌های گزینش.....
۱۶۸.....	شیوه‌های آموزش.....
۱۷۰.....	شیوه‌های ارزیابی.....

۱۷۱	مسائل بالقوه
۱۷۱	پیشنهادهای راه حل مشکل:
۱۷۳	خلاصه فصل ۱۶ و نکات کاربردی برای مدیران
۱۷۵	پرسش فصل ۱۶
۱۷۵	درباره مطالب زیر بحث کنید
۱۷۷	فصل هفدهم: فرهنگ سازمانی
۱۷۸	انواع فرهنگ‌ها
۱۸۱	شیوه فراگیری فرهنگی
۱۸۲	خلاصه فصل ۱۷ و نکات کاربردی برای مدیران
۱۸۴	پرسش فصل ۱۷
۱۸۴	در مورد مطالب زیر بحث کنید
۱۸۶	فصل هجدهم: تغییر و تحول سازمان
۱۸۸	غلبه بر عوامل مقاوم در مقابل تغییر
۱۸۹	پژوهش علمی
۱۹۱	روش‌های بهبود سازمان
۱۹۲	سیر تحولات رفتار سازمانی پیوست الف
۱۹۳	اصول ۱۴ گانه فایول
۱۹۳	تنوری ساختار ماکس وبر
۱۹۳	تنوری انسان اجتماعی عصر رفتارگرایان
۱۹۵	خلاصه فصل ۱۸ و نکات کاربردی برای مدیران
۱۹۵	در جواب سؤالات فوق باید گفت
۱۹۷	پرسش فصل ۱۸
۱۹۷	در مورد مطالب زیر بحث کنید
۱۹۸	منابع