



۲۰۵۷۹۹۷ کد ملی

برون سپاری خدمات شهری (حوزه حمل و نقل)

گردآورندگان:

مهندس سرری

(دانش آموخته کارشناسی ارشد گروه مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد یادگار امام خمینی (ره) شهرری، تهران، ایران)

دکتر سهیلا داروئیان

(عضو هیات علمی گروه مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی واحد یادگار امام خمینی (ره) شهرری، تهران، ایران)

دکتر اعظم سلیمانی

(عضو هیات علمی گروه مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی واحد یادگار امام خمینی (ره) شهرری، تهران، ایران)

سرشناسه	: سروری، مونا، ۱۳۶۹-
عنوان و نام پدیدآور	: برون سپاری خدمات شهری (حوزه حمل و نقل) گردآورندگان مونا سروری، سهیلا داروئیان، اعظم سلیمانی.
مشخصات نشر	: تهران: آوینا قلم، ۱۳۹۸.
مشخصات ظاهری	: ۹۸ ص.: جدول، نمودار (بخش رنگی).
شابک	: ۳۹۰۰۰۰ ریال ۶-۰۰-۹۶۲۶۳-۶۲۲-۹۷۸ :
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
موضوع	: برون سپاری — ایران — مدیریت — نمونه پژوهی
موضوع	: Contracting out — Iran — Management — Case studies
موضوع	: شهرداری — ایران — تهران — مدیریت
موضوع	: Management — Municipal government — Iran — Tehr.
موضوع	: خدمات شهری — ایران — مدیریت — نمونه پژوهی
موضوع	: Municipal services — Iran — Management — Case studies
شناسه افزوده	: ایران، تهران، ۱۳۶۱-
شناسه افزوده	: سلیمانی، اعظم، ۱۳۶۴-
رده بندی کنگره	: ID۲۳۶۸
رده بندی دیویی	: ۶۵۸/۴۰۵۸۰۹۵۵
شماره کتابشناسی ملی	: ۵۸۶۷۵۰۵

نام کتاب: برون سپاری خدمات شهری (حوزه حمل و نقل)، مونا سروری، سهیلا داروئیان، اعظم سلیمانی
ناشر: انتشارات آوینا قلم
مدیر مسئول: نیره وهاب پور
سال نشر: ۱۳۹۸،
شمارگان: ۱۰۰،
شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۹۶۲۶۳-۰۰-۶
نوبت چاپ: اول، قیمت: ۳۹۰۰۰۰ ریال
آدرس: میدان انقلاب اسلامی خ کارگر جنوبی خ وحید نظری ساختمان نادری ۳۲۰ واحد اول تلفن -۶۶۹۶۳۱۲۷ -
۶۶۵۷۴۰۴۳

توجه: کلیه حقوق این اثر برای ناشر محفوظ است و هیچ شخص حقیقی و حقوقی حق چاپ و برداشت تمام یا قسمتی از اثر را به صورت چاپ، فتوکپی جزء و حتی دستنویس ندارد و متخلفین به موجب بند ۵ از ماده ۲ قانون حمایت از ناشرین تحت پیگرد قرار می گیرند.

مقدمه‌ی مولفان

امروزه در راستای امر خصوصی‌سازی و مشارکت بخش‌های خصوصی و غیردولتی در اداره امور دولتی، یکی از روش‌های مؤثر و مناسب برون‌سپاری است. برون‌سپاری عبارت است از واگذاری تمام یا بخشی از مسئولیت انجام یک وظیفه سازمانی مشخص به یک گروه، سازمان، تخصصی یا فرد تا با کاهش هزینه‌ها و کمتر شدن حجم فعالیت‌های عملیاتی و تمرکز بیشتر بر مدیریت راهبردی سازمان، تحقق کیفیت و تسریع امور فراهم گردد. از آنجایی که شهرداری نهادی عمومی و نیمه‌دولتی است و به‌موجب قانون موظف بر ارائه و تأمین خدمات موردنیاز شهروندان است، بنابراین گستردگی وظایف آن ایجاب می‌کند که با روش‌های مدیریتی کیفیت این خدمات تسهیل گردد.

برون‌سپاری به‌عنوان یک ابزار مدیریت می‌تواند با تسهیل فعالیت‌ها و کاهش حجم کاری شهرداری‌ها در عین مشارکت بخش خصوصی موجب بهبود عملکرد این سازمان باشد. مسأله اداره امور حمل‌ونقل نیز یکی از اساسی‌ترین مسئولیت‌های شهرداری است که در برون‌سپاری خدمات مدنظر است. با توجه به این که هیچ اثری بر بدن انسان و اراد نیست، از همه‌ی خوانندگان عزیز خواهشمندم، کاستی‌ها را بخشیده و با تذکر اشکالات علمی و تالیفات ما را در رفع این اشکالات در چاپ‌های بعدی یاری نمایند. در آخر از تمامی عزیزانی که ما را در نشر این کتاب یاری نموده‌اند؛ تشکر و قدردانی می‌نمایم.

مونا سروری

دکتر سهیلا داروئیان

دکتر اعظم سلیمانی

صفحه	فهرست مطالب
	فصل اول: کلیات و مفاهیم
۲	بخش اول: برون سپاری
۳	تاریخچه برون سپاری
۳	برون سپاری در خارج از ایران
۴	برون سپاری در ایران
۶	اهمیت برون سپاری
۶	چرا برون سپاری باید انجام شود
۸	چه نوع فعالیت‌ها می‌توان برون سپاری کرد
۹	برای برون سپاری چه اقداماتی لازم است
۱۰	عوامل مؤثر بر موفقیت روابط برون سپاری
۱۳	برون سپاری‌های موفق
۱۴	مراحل ۱۰ گانه کارتنر جهت موفقیت در برون سپاری
۱۴	برون سپاری
۱۷	مفهوم برون سپاری
۱۷	مزیت اصلی برون سپاری
۱۹	بهبود نتایج تجاری
۱۹	مزایای برون سپاری برای تامین کنندگان
۲۰	معایب اصلی برون سپاری
۲۱	مشکلات اصلی برون سپاری
۲۲	انواع برون سپاری
۲۳	برون سپاری استراتژیک
۲۵	چه خدماتی باید برون سپاری کرد
۲۵	دلایل برون سپاری و منابع مورد نیاز

۲۸	دلایل عمده عدم برون سپاری
۲۸	عوامل مؤثر بر برون سپاری
۲۹	عوامل درون سازمانی مؤثر بر برون سپاری
۳۰	عوامل برون سازمانی مؤثر بر برون سپاری
۳۱	روند برون سپاری
۳۱	چالش های برون سپاری
۳۱	مخاطرات برون سپاری
۳۳	حوزه تصمیمات راهبردی
۳۴	حوزه ماهیت نامزد برون سپاری
۳۶	تفاوت برون سپاری و خصوصی سازی
۳۷	هزینه ها و منافع خصوصی سازی و برون سپاری
۳۷	منافع خصوصی سازی
۳۸	هزینه خصوصی سازی
۳۹	منافع برون سپاری
۴۰	هزینه های برون سپاری
۴۱	نتیجه گیری
۴۲	تفاوت پیمانکاری فرعی با برون سپاری
۴۳	بخش دوم: حمل و نقل
۴۳	حمل و نقل پایدار
۴۴	حمل و نقل پایدار، یک ضرورت
۴۵	راهکارهای توسعه پایدار حمل و نقل
۴۸	تاثیر برون سپاری بر حمل و نقل
۴۹	بخش سوم مدل سوات به عنوان الگوی تحقیق
۴۹	تاریخچه سوات

۴۹	برنامه ریزی راهبردی
۵۱	مزایای تجزیه و تحلیل SWOT
۵۲	بخش چهارم: تکنیک دلفی
۵۴	انواع دلفی
۵۵	مراحل انجام روش دلفی
۵۶	محدودیت‌های روش دلفی
۵۶	بخش پنجم: شهرداری
۵۷	تاریخچه شهرداری در ایران
۵۸	شرح وظایف شهرداری
۵۸	وظایف فعلی شهرداری‌ها در ایران
۶۰	خدمات شهری
۶۵	شرح وظایف معاونت حمل و نقل و ترافیک
۶۶	چارت سازمانی، مناطق شهرداری تهران
فصل دوم: مطالعه موردی (case study)	
۶۹	بخش اول: روش تحقیق
۷۶	بخش دوم: نتیجه‌گیری
۸۷	منابع و مآخذ