

۲، ۱۹۴۲

# السلامة العامة

اصول هموار سازی بوروبه کراسی

مؤلف:

سارا جوکار

|                     |                                                                   |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------|
| سرشناسه             | : جوکار، سارا، ۱۳۶۳-                                              |
| عنوان و نام پدیدآور | : اصول هموارسازی بوروکراسی / مولف سارا جوکار.                     |
| مشخصات نشر          | : تهران: انتشارات راه دکتری: سنجش و دانش، ۱۳۹۸.                   |
| مشخصات ظاهری        | : ۹۲ ص.                                                           |
| شابک                | : ۹۷۸-۶۲۲-۲۴۱-۳۷۰-۵                                               |
| وضعیت فهرست نویسی   | : فیبا                                                            |
| موضوع               | : بوروکراسی -- ایران -- نمونه پژوهی                               |
| موضوع               | : Bureaucracy -- Iran -- Case studies                             |
| موضوع               | : عملکرد -- مدیریت -- ایران -- ارزشیابی -- نمونه پژوهی            |
| موضوع               | : Performance -- Management -- Iran -- Evaluation -- Case studies |
| موضوع               | : کارکنان -- ایران -- ارزشیابی -- نمونه پژوهی                     |
| موضوع               | : -- Rating of -- Iran -- Case studies Employees                  |
| رده بندی کنگره      | : ۱۵۰.۱۴                                                          |
| رده بندی دیویی      | : ۳۵۰.۰۳۰۲                                                        |
| شماره کتابشناسی ملی | : ۵۰۷۱                                                            |

سنجش و دانش

www.sanjesh.ir

عنوان: اصول هموارسازی بوروکراسی

مؤلف: سارا جوکار

ناشر: انتشارات سنجش و دانش

نوبت چاپ: اول ۱۳۹۸

تیراژ: ۵۰ نسخه

بهاء: ۲۵۰۰۰۰ ریال

مرکز بخش: تهران، خیابان انقلاب، خیابان دانشگاه، پلاک ۱۲۶

تلفن تماس: ۰۲۱-۶۱۲۶

|         |                                                         |    |
|---------|---------------------------------------------------------|----|
| ۱.....  | فصل اول: مقدمه                                          | ۱  |
| ۲.....  | مقدمه                                                   | ۲  |
| ۸.....  | فصل دوم: ادبیات                                         | ۸  |
| ۹.....  | مقدمه                                                   | ۹  |
| ۹.....  | مدیریت عملکرد                                           | ۹  |
| ۱۰..... | مفهوم عملکرد                                            | ۱۰ |
| ۱۱..... | مدیریت عملکرد                                           | ۱۱ |
| ۱۵..... | عوامل تأثیرگذار در اجرا و پیاده‌سازی نظام مدیریت عملکرد | ۱۵ |
| ۱۶..... | اصول مدیریت عملکرد                                      | ۱۶ |
| ۱۷..... | اصول و ملاحظات اخلاقی مدیریت عملکرد                     | ۱۷ |
| ۱۸..... | کاستیهای نظامهای مدیریت عملکرد                          | ۱۸ |
| ۱۹..... | عناصر مدیریت عملکرد                                     | ۱۹ |
| ۱۹..... | تعیین اهداف کیفیت                                       | ۱۹ |
| ۱۹..... | تعیین قابلیتهای سازمان                                  | ۱۹ |
| ۱۹..... | ارزیابی عملکرد                                          | ۱۹ |
| ۲۰..... | تولید کیفیت                                             | ۲۰ |
| ۲۰..... | اجزای اصلی مدیریت عملکرد موفق                           | ۲۰ |
| ۲۰..... | بررسی پیش نیازهای نظام مدیریت عملکرد                    | ۲۰ |
| ۳۰..... | اجزای سیستم مدیریت عملکرد                               | ۳۰ |
| ۳۱..... | پیش نیازهای استقرار سیستم مدیریت عملکرد                 | ۳۱ |
| ۳۱..... | مؤلفههای مدیریت عملکرد                                  | ۳۱ |
| ۳۲..... | فرایند مدیریت عملکرد                                    | ۳۲ |
| ۳۴..... | چرخه مدیریت عملکرد                                      | ۳۴ |
| ۳۸..... | طبقه‌بندی مقیاس‌های اندازه‌گیری عملکرد                  | ۳۸ |
| ۳۸..... | مقیاسهای سازمانی اندازه‌گیری عملکرد                     | ۳۸ |
| ۳۹..... | مدل تعالی سازمان (ای. اف. کیو. ام)                      | ۳۹ |
| ۳۰..... | مقیاسهای فردی اندازه‌گیری عملکرد                        | ۳۰ |
| ۳۱..... | بازنگریهای عملکرد                                       | ۳۱ |
| ۳۱..... | اهداف بازنگریهای عملکرد                                 | ۳۱ |
| ۳۲..... | ده قاعده طلایی برای برگزاری جلسات بازنگری عملکرد        | ۳۲ |
| ۳۳..... | مریجری                                                  | ۳۳ |
| ۳۳..... | بازخورد هدف                                             | ۳۳ |

|         |                                                                 |
|---------|-----------------------------------------------------------------|
| ۳۴..... | خود ارزیابی.....                                                |
| ۳۴..... | بهبود عملکرد.....                                               |
| ۳۴..... | پنج گام اساسی برای مدیریت کارکنان با عملکرد ضعیف.....           |
| ۳۵..... | نکات مهمی که باید در ارائه بازخورد موثر مورد توجه قرار داد..... |
| ۳۶..... | مدیریت عملکرد در سطح سازمانی.....                               |
| ۳۷..... | مدیریت عملکرد در سطح فردی.....                                  |
| ۳۸..... | فرآیند برنامه‌ریزی توسعه فردی.....                              |
| ۳۹..... | آموزش مدیریت عملکرد.....                                        |
| ۴۰..... | قلمرو مدیریت عملکرد.....                                        |
| ۴۰..... | ویژگیهای اصلی فرآیند مدیریت عملکرد.....                         |
| ۴۰..... | تغییرات مدیریت عملکرد.....                                      |
| ۴۱..... | کمکهای مدیریت عملکرد به بهبود چرخه مدیریت بهرهوری.....          |
| ۴۱..... | بوروکراسی.....                                                  |
| ۴۲..... | ویژگی های بوروکراسی و اندازه قدرت.....                          |
| ۴۴..... | بوروکراسی ماشینی.....                                           |
| ۴۵..... | وظایف بوروکراسی ماشینی.....                                     |
| ۴۵..... | نقاط قوت و ضعف بوروکراسی ماشینی.....                            |
| ۴۶..... | بوروکراسی حرفهای.....                                           |
| ۴۷..... | وظایف بوروکراسی حرفهای.....                                     |
| ۴۷..... | نقاط ضعف و قوت بوروکراسی حرفهای.....                            |
| ۴۸..... | بوروکراسی بخشی.....                                             |
| ۵۰..... | عوامل رشد سازمانهای بوروکراتیک.....                             |
| ۵۱..... | بوروکراسی پس از وبر.....                                        |
| ۵۲..... | ویژگیهای مثبت بوروکراسی.....                                    |
| ۵۳..... | ویژگیهای منفی بوروکراسی.....                                    |
| ۵۴..... | بوروکراسی از دید بیطرفانه.....                                  |
| ۵۴..... | یکی از مشکلات اساسی در مورد منتقدان وبر.....                    |
| ۵۵..... | مدل ایدهآل بوروکراسی.....                                       |
| ۵۵..... | معایب سیستم بوروکراتیک.....                                     |
| ۵۶..... | رفتار عقلایی سازمان یا خردگرایی سازمانی از دیدگاه ماکس وبر..... |
| ۵۷..... | پیشینه.....                                                     |
| ۵۷..... | پیشینه تحقیقات داخلی.....                                       |
| ۶۰..... | پیشینه تحقیقات خارجی.....                                       |
| ۶۲..... | چارچوب نظری.....                                                |
| ۶۵..... | مدل تجربی.....                                                  |

فصل سوم: روش شناسی ..... ۶۶

مقدمه ..... ۶۷

روش ..... ۶۷

جامعه و نمونه آماری ..... ۶۷

روش گردآوری اطلاعات ..... ۶۸

اعتبار و پایایی ابزار ..... ۶۸

متغیرها ..... ۶۹

فصل چهارم: تجزیه و تحلیل داده ها ..... ۷۱

مقدمه ..... ۷۲

وضعیت جنسیت آزمودنی ها ..... ۷۲

میزان تحصیلات آزمودنی ها ..... ۷۳

وضعیت سن آزمودنی ها ..... ۷۴

وضعیت سنوات خدمت آزمودنی ها ..... ۷۴

وضعیت تأهل آزمودنی ها ..... ۷۵

وضعیت متغیرهای مجموع ..... ۷۶

وضعیت متغیر مدیریت عملکرد ..... ۷۶

وضعیت متغیر هموارسازی بوروکراسی ..... ۷۷

منابع ..... ۸۸