

۲,۵۲۶۴۴

السلامة

پرستاران و مهارت‌های ارتباطی

مؤلف :

معصومه قلی پور قادی کلائی

|                     |                                                                  |
|---------------------|------------------------------------------------------------------|
| سرشناسه             | : قلی‌پور قادی‌کلانی، معصومه، ۱۳۴۶ -                             |
| عنوان و نام پدیدآور | : پرستاران و مهارت‌های ارتباطی / مؤلف معصومه قلی‌پور قادی‌کلانی. |
| مشخصات نشر          | : تهران: راه دکتري: سنجش و دانش، ۱۳۹۸.                           |
| مشخصات ظاهري        | : ۱۱۵ص: جدول، نمودار.                                            |
| شابک                | : ۹۷۸-۶۲۲-۲۴۱-۱۹۹-۲                                              |
| وضعیت فهرست نویسی   | : فیپا                                                           |
| یادداشت             | : کتابنامه.                                                      |
| موضوع               | : ارتباط در پرستاری -- ایران -- نمونه پژوهی                      |
| موضوع               | : Communication in nursing -- Iran -- Case studies               |
| موضوع               | : پرستاران -- ایران -- بهداشت روانی -- نمونه پژوهی               |
| موضوع               | : Nurses -- Mental health -- Iran -- Case studies                |
| موضوع               | : اضطراب -- ایران -- نمونه پژوهی                                 |
| موضوع               | : Anxiety -- Iran -- Case studies                                |
| موضوع               | : افسردگی -- ایران -- نمونه پژوهی                                |
| موضوع               | : Depression, Mental -- Iran -- Case studies                     |
| رده بندی کنگره      | : ۲۳RT                                                           |
| رده بندی دیویی      | : ۲۰۲۴۶۱۳/۳۰۲                                                    |
| شماره کتابشناسی ملی | : ۵۷۶۹۸۴۴                                                        |

سنجش و دانش

www.sanjesh.ir  
sanjeshodanesh@iran.ir

عنوان: پرستاران و مهارت‌های ارتباطی

مؤلف: معصومه قلی‌پور قادی‌کلانی

ناشر: انتشارات سنجش و دانش

نوبت چاپ: اول ۱۳۹۸

صفحه آرایي: مهدیه مخبری

طراح جلد: مهتاب دوستی

ناظر: نسرین خانی

تیراژ: ۵۰۰ نسخه

«کلیه حقوق برای مؤلف محفوظ است»

بهاء: ۲۵۰۰۰۰ ریال

چاپ و نشر: تهران، ملارد، مارلیک، بلوار هفت تیر، مجتمع تجاری اداری امیر، آکادمی تخصصی دکتری

مرکز پخش: تهران، خیابان انقلاب، خیابان دانشگاه، پلاک ۱۲۶

تلفن تماس: ۰۲۱-۶۵۱۴۰۰۲۷

## فهرست مطالب

| صفحه    | عنوان                                                               |
|---------|---------------------------------------------------------------------|
| ۱.....  | فصل اول.....                                                        |
| ۱.....  | کلیات.....                                                          |
| ۲.....  | مقدمه.....                                                          |
| ۷.....  | الف) تعاریف مفهومی (نظری).....                                      |
| ۹.....  | ب) تعاریف عملیاتی (عملی).....                                       |
| ۱۰..... | فصل دوم.....                                                        |
| ۱۰..... | ادبیات و پیشینه.....                                                |
| ۱۱..... | مقدمه.....                                                          |
| ۱۲..... | قسمت اول: تعاریف مفاهیم و نظریه های مربوط به مهارت های ارتباطی..... |
| ۱۲..... | مفهوم ارتباطات.....                                                 |
| ۱۵..... | اجزای فرایند ارتباطی.....                                           |
| ۱۶..... | انواع ارتباطات.....                                                 |
| ۱۶..... | ارتباطات کلامی در مقابل ارتباطات غیرکلامی.....                      |
| ۱۷..... | ارتباطات یک طرفه و دوطرفه.....                                      |
| ۱۸..... | فهم ارتباط.....                                                     |
| ۱۹..... | انواع مهارت های ارتباطی.....                                        |
| ۱۹..... | گوش دادن موثر:.....                                                 |
| ۲۰..... | کنترل عواطف:.....                                                   |
| ۲۰..... | بینش نسبت به ارتباط:.....                                           |
| ۲۰..... | فاصلیت در ارتباط:.....                                              |
| ۲۱..... | شکل گیری ارتباط موثر.....                                           |
| ۲۱..... | سه شرط برای ارتباط موثر:.....                                       |
| ۲۲..... | گاری، کلید ارتباط است.....                                          |

|    |       |                                                     |
|----|-------|-----------------------------------------------------|
| ۲۲ | ..... | سنجش مرزها                                          |
| ۲۲ | ..... | شرط سوم برای ایجاد ارتباط                           |
| ۲۳ | ..... | دید محور، شنود محور، لمس محور، منطق محور            |
| ۲۳ | ..... | اصول شش ماده ای ارتباطات:                           |
| ۲۳ | ..... | اصل ارتباطی شماره ۱: همه کارهای ما نوعی ارتباط است  |
| ۲۵ | ..... | قسمت دوم: تعریف مفاهیم و نظریه های مربوط به اضطراب  |
| ۲۵ | ..... | اضطراب                                              |
| ۲۸ | ..... | انواع اضطراب                                        |
| ۲۹ | ..... | فویاهای خاص                                         |
| ۳۰ | ..... | اختلال وحشتزدگی                                     |
| ۳۱ | ..... | اختلالات اضطراب فراگیر                              |
| ۳۲ | ..... | اختلال وسواس فکری- عملی                             |
| ۳۳ | ..... | اختلال استرس پس آسبی                                |
| ۳۴ | ..... | ابعاد و نشانه های اضطراب                            |
| ۳۴ | ..... | بعد جسمانی                                          |
| ۳۴ | ..... | بعد روانی                                           |
| ۳۴ | ..... | بعد اجتماعی                                         |
| ۳۴ | ..... | نظریه های اضطراب                                    |
| ۳۵ | ..... | عوامل زیست شناختی                                   |
| ۳۶ | ..... | نظریه روانکاوی                                      |
| ۳۷ | ..... | دیدگاه شناختی                                       |
| ۳۸ | ..... | دیدگاه پردازش اطلاعات                               |
| ۳۹ | ..... | دیدگاه رفتار گرایی                                  |
| ۴۰ | ..... | نظریه اگزستانسیالیسم یا وجودی                       |
| ۴۱ | ..... | قسمت سوم: تعریف مفاهیم و نظریه های مربوط به افسردگی |

|    |                                                          |
|----|----------------------------------------------------------|
| ۴۱ | افسردگی                                                  |
| ۴۲ | نظریه‌های زیستی (عوامل زیستی)                            |
| ۴۳ | نظریه مونوآمین افسردگی                                   |
| ۴۴ | مدل بیماری‌پذیری ارثی - استرس دربارهی افسردگی            |
| ۴۴ | آسیب مغزی و اختلالات خلقی                                |
| ۴۵ | عوامل ژنتیک                                              |
| ۴۵ | نظریه‌های روانشناختی                                     |
| ۴۶ | دیدگاه روانکاوی و روانپویشی                              |
| ۴۷ | دیدگاههای روانپویشی افسردگی                              |
| ۴۷ | نظریه شناختی                                             |
| ۴۸ | نشانگان افسردگی                                          |
| ۵۰ | نظریه‌های دیدگاه رفتاری:                                 |
| ۵۰ | نظریه افسردگی لوینسون:                                   |
| ۵۱ | نظریه روابط بین فردی                                     |
| ۵۲ | انواع افسردگی                                            |
| ۵۲ | افسردگی اساسی                                            |
| ۵۳ | افسردگی مزمن                                             |
| ۵۳ | اختلال در سازگاری                                        |
| ۵۳ | اختلال دو قطبی                                           |
| ۵۳ | افسردگی فصلی                                             |
| ۵۴ | قسمت چهارم: تعریف مفاهیم و نظریه‌های مربوط به خودکارآمدی |
| ۵۴ | مفهوم باررهای خودکارآمدی                                 |
| ۵۷ | مبانی نظری خودکارآمدی                                    |
| ۵۸ | انتظارات کارآمدی                                         |
| ۵۸ | انتظارات پیامد                                           |

|    |                                                  |
|----|--------------------------------------------------|
| ۵۹ | انتظارات کارآمد                                  |
| ۶۰ | مراحل رشد خودکارآمدی                             |
| ۶۱ | نظریه های خودکارآمدی                             |
| ۶۵ | ابعاد خودکارآمدی                                 |
| ۶۵ | خودکارآمدی برای عملکرد                           |
| ۶۵ | خودکارآمدی برای یادگیری                          |
| ۶۶ | منابع خودکارآمدی                                 |
| ۶۶ | تجربه مستقیم                                     |
| ۶۷ | تجربه جانشینی                                    |
| ۶۷ | قانع سازی کلامی                                  |
| ۶۷ | حالت فیزیولوژیکی (برانگیختگی هیجانی)             |
| ۶۸ | تاثیر خودکارآمدی بر رفتار                        |
| ۶۸ | - انتخاب فعالیت ها و موقعیت ها                   |
| ۶۹ | - تفکر و تصمیم گیری                              |
| ۶۹ | - هیجان پذیری                                    |
| ۶۹ | - قدرتمندی                                       |
| ۷۰ | خودکارآمدی و سبک های تفکر                        |
| ۷۱ | قسمت پنجم: تعریف مفاهیم و نظریه های مربوط به خشم |
| ۷۱ | تعریف خشم                                        |
| ۷۳ | عوامل برانگیزاننده خشم                           |
| ۷۴ | روش های برای برطرف کردن منطقی خشم                |
| ۷۶ | پیشینه                                           |
| ۷۶ | مطالعات انجام شده در خارج از ایران               |
| ۷۸ | مطالعات انجام شده در ایران                       |
| ۸۱ | فصل سوم                                          |

|    |                                                |
|----|------------------------------------------------|
| ۸۱ | روش‌شناسی                                      |
| ۸۲ | مقدمه                                          |
| ۸۲ | روش                                            |
| ۸۲ | جامعه آماری                                    |
| ۸۳ | روش نمونه‌گیری و حجم نمونه                     |
| ۸۳ | ابزارها جمع‌آوری اطلاعات                       |
| ۸۳ | پایایی پرسشنامه                                |
| ۸۴ | روایی پرسشنامه                                 |
| ۸۴ | پرسشنامه اضطراب بک (BAI)                       |
| ۸۵ | تعیین درجه اضطراب                              |
| ۸۵ | اعتبار و روایی                                 |
| ۸۵ | پرسشنامه افسردگی بک (BDI-II)                   |
| ۸۸ | پرسشنامه خودکارآمدی                            |
| ۸۸ | - روایی پرسشنامه خودکارآمدی                    |
| ۸۹ | - پایایی پرسش نامه خودکارآمدی                  |
| ۸۹ | - شیوه نمره‌گذاری پرسشنامه خودکارآمدی          |
| ۸۹ | پرسشنامه مهارت‌های ارتباطی جرابک               |
| ۹۰ | روایی و پایایی پرسشنامه                        |
| ۹۰ | روش تجزیه و تحلیل داده‌ها                      |
| ۹۲ | فصل چهارم                                      |
| ۹۲ | یافته‌ها                                       |
| ۹۳ | مقدمه                                          |
| ۹۴ | الف) تجزیه و تحلیل توصیفی داده‌ها              |
| ۹۴ | توزیع شرکت‌کنندگان در مطالعه بر حسب جنسیت      |
| ۹۵ | توزیع شرکت‌کنندگان در مطالعه بر حسب وضعیت تاهل |

- ۹۶..... توزیع شرکت کنندگان در مطالعه بر سن پاسخگویان
- ۹۷..... توزیع شرکت کنندگان در مطالعه بر تجربه پاسخگویان
- ۱۰۳..... منابع