

زندگی و کسب و کار موفق برای همه (۳۲)

۱۰. رفتن برای شادی و موفقیت در زندگی بعد از دانشگاه

موفقیت فارغ التحصیلان

مؤلف:

سوزان مور

مترجم:

خلیل رضوی

سیده ژاله موسوی نصر



گهکشان دانش

ناشر کتاب‌های آموزنده، به زبان ساده، برای همه

موفقیت فارغ التحصیلان

مؤلف: سوزان مورم مترجم: خلیل رضوی، سیده‌زاله موسوی نصر

نشر: کهکشان دانش نوبت چاپ: اول، پاییز ۱۳۹۸

چاپ و جلد: صافی: گاندی تیراژ: ۵۰۰ جلد قیمت: ۶۳ هزار تومان

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۶۵۲۴-۵۰-۴

کتابخانه ملی: ۰۴۱۳۴۷۶۰۴۵۱ - ۰۸۹۰۰۱ - ۰۹۱۴۳۰۸۹۰۰۱

فروش اینترنتی: www.biziket.com/kahkeshan

چاپ و تکثیر مجدد از این کتاب به هر شکل ممنوع است
تمام حقوق نشر برای انتشارات کهکشان دانش محفوظ است

سرشناسه: مورم، سوزان Morem, Susan

عنوان و نام پدیدآور: موفقیت فارغ التحصیلان / مؤلف سوزان مورم؛ مترجم خلیل رضوی، سیده‌زاله موسوی نصر.

مشخصات نشر: تهریز: کهکشان دانش، ۱۳۹۸.

مشخصات ظاهری: شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۶۵۲۴-۵۰-۴

فروست: زندگی و کسبوکار موفق برای همه؛ ۳۲.

یادداشت: عنوان اصلی: 101 tips for graduates : a code of conduct for success and happiness in your professional life.

یادداشت: بالای عنوان: ۱۰۱ ترفند برای شادی و موفقیت در زندگی بعد از دانشگاه.

عنوان گسترده: صد و یک ترفند برای شادی و موفقیت در زندگی بعد از دانشگاه.

موضوع: موفقیت در کسبوکار

موضوع: عملکرد

موضوع: کارکنان -- نگرش‌ها

موضوع: خودراهبری

موضوع: دانش‌جویان -- راهنمای مهارت‌های زندگی

موضوع: جوانان -- راهنمای مهارت‌های زندگی

شناسه افزوده: رضوی، خلیل، ۱۳۵۴ -- مترجم

شناسه افزوده: موسوی نصر، سیده‌زاله، ۱۳۵۶ -- مترجم

رده‌بندی کنگره: ۱۳۹۸ HF ۵۳۸۶/م۸م۸

رده‌بندی دیویی: ۶۵۰/۱

شماره کتاب‌شناسی ملی: ۵۶۳۲۵۰۴

- ترفند ۲۶: مهارت‌های اراده‌ی خود را قوی سازید. ۹۴
- ترفند ۲۷: لطفاً و متشکرم کلمات قدرت‌مندی هستند. ۹۷
- ترفند ۲۸: فرهنگ لغات خود را بسط دهید. ۹۸
- ترفند ۲۹: هنر گفت‌وگوی کوتاه را داشته باشید. ۱۰۰
- ترفند ۳۰: با اطمینان اقدام کنید، به زبان بدن خود توجه کنید. ۱۰۲
- ترفند ۳۱: گوش دهید. ۱۰۵

مهارت‌های رهبری: یک رهبر شوید. ۱۰۸

- ترفند ۳۲: بازی کنید تا در بازی سیاست‌های اداری پیروز شوید. ۱۰۸
- ترفند ۳۳: بهترین‌ها را در دیگران ببینید. ۱۱۲
- ترفند ۳۴: خوش‌قول باشید و کارها را با کیفیت خوب تحویل دهید. ۱۱۴
- ترفند ۳۵: با خود یک الگو در نظر بگیرید. ۱۱۶
- ترفند ۳۶: یک یارنده‌ی مادام‌العمر باشید. ۱۱۸
- ترفند ۳۷: خردی را که خواست کنید به دست می‌آورید. ۱۲۰
- ترفند ۳۸: خرد با هرگز مقایسه نکنید. ۱۲۲
- ترفند ۳۹: هر کار را با دقت و سرعت انجام دهید. ۱۲۳
- ترفند ۴۰: خودتان باشید، خودتان را دوست دارید. ۱۲۴
- ترفند ۴۱: به عملکرد اثبات‌شده‌ی افراد موفق توجه کنید. ۱۲۵
- ترفند ۴۲: یک نمونه‌ی کاری ایجاد و حفظ کنید. ۱۲۷
- ترفند ۴۳: گروه مشاوران شخصی خود را گزینید. ۱۳۰
- ترفند ۴۴: برای شغلی که می‌خواهید داشته باشید لباس بپوشید. ۱۳۲
- ترفند ۴۵: با زندگی درگیر شوید، خیلی کار و تفریح کنید. ۱۳۴
- ترفند ۴۶: مردم را در اولویت قرار دهید. ۱۳۷

مهارت‌های اجتماعی: با دیگران روابط خوب و تعامل داشته باشید. ۱۴۰

- ترفند ۴۷: از شبکه‌های اجتماعی برای داشتن ارتباط استفاده کنید. ۱۴۰
- ترفند ۴۸: اولین تاثیرگذاری، ماندگار می‌شود. ۱۴۴
- ترفند ۴۹: مسئولیت خود و روابط خود را بر عهده بگیرید. ۱۴۶
- ترفند ۵۰: شبکه، شبکه، شبکه. ۱۴۷
- ترفند ۵۱: در روی داده‌های مهم حضور داشته باشید. ۱۴۹
- ترفند ۵۲: فقط بگویید نه. ۱۵۱
- ترفند ۵۳: تفاوت بین دوست آنلاین و آفلاین را بدانید. ۱۵۳
- ترفند ۵۴: مهمانی شرکت، مهمانی واقعی نیست. ۱۵۵
- ترفند ۵۵: همیشه کارت ویزیت همراه خود داشته باشید. ۱۵۸
- ترفند ۵۶: مراقب سایه‌ی خود باشید! ۱۶۰

- ترفند ۵۷: حرف نزنید ۱۶۳
- ترفند ۵۸: مراقب رفتار خود باشید ۱۶۵
- ترفند ۵۹: در استفاده از صفحه نمایش تعادل ایجاد کنید ۱۶۷
- ترفند ۶۰: به دنبال شباهت‌ها باشید نه تفاوت‌ها ۱۶۹
- ترفند ۶۱: سیاس‌گزاری خود را نشان دهید ۱۷۱
- خودانضباطی: سالم، غنی و عاقل باشید..... ۱۷۴**
- ترفند ۶۲: پول خرج کردن خود را کنترل کنید ۱۷۴
- ترفند ۶۳: اضطراب خود را با تکنولوژی کاهش دهید ۱۷۷
- ترفند ۶۴: زمانی را به خود اختصاص دهید ۱۸۱
- ترفند ۶۵: متناسب باشید و متناسب بمانید ۱۸۳
- ترفند ۶۶: صاف مهم است، مرتب باشید و مرتب بمانید ۱۸۷
- ترفند ۶۷: عذر و بهانه بیاورید، با مشکلات مواجه شوید ۱۸۹
- ترفند ۶۸: تازه و با لراوت باشید ۱۹۱
- ترفند ۶۹: برای روز خود برنامه ریزی کنید ۱۹۳
- ترفند ۷۰: استعمال دخانیات، نوش‌دن الکل به ضرر شماست ۱۹۷
- ترفند ۷۱: روش غلبه بر استرس را یاد بگیرید ۲۰۰
- ترفند ۷۲: چراغ‌ها را خاموش کنید ۲۰۳
- ترفند ۷۳: به شهود خود اعتماد کنید ۲۰۶
- ترفند ۷۴: معاینات خود را انجام دهید ۲۰۷
- ترفند ۷۵: اگر نمی‌توانید چیزی را رودررو به کسی بگویید، نگویند ۲۰۹
- ترفند ۷۶: نگرش شما انتخاب شماست ۲۱۱
- ترفند ۷۷: روز خوبی برای فرد دیگری بسازید ۲۱۲
- ترفند ۷۸: خود را خوش‌بخت ببینید ۲۱۵
- ترفند ۷۹: نیمی بر لیوان را ببینید ۲۱۷
- ترفند ۸۰: از سواری کردن لذت ببرید ۲۲۰
- ترفند ۸۱: زندگی بازی نیست ۲۲۱
- ترفند ۸۲: رد شدن را شخصی نکنید ۲۲۳
- ترفند ۸۳: پاسخ‌گو باشید، افراط نکنید ۲۲۵
- ترفند ۸۴: خندیدن به خودتان را یاد بگیرید ۲۲۷
- ترفند ۸۵: تفسیر اجتناب‌ناپذیر است، بدبختی انتخابی است ۲۲۹
- ترفند ۸۶: گاهی باید مسائل را رها کنید ۲۳۱
- ترفند ۸۷: چهره‌ی شادی داشته باشید ۲۳۳
- ترفند ۸۸: تعریف کردن و تعریف شنیدن را بیاموزید ۲۳۴

ترفند ۸۹: برای خود و دیگران مشوق باشید..... ۲۳۶

ترفند ۹۰: از مردم و محیط‌های سمی دوری کنید..... ۲۳۸

عرصه‌های متفاوت: از سطح معمولی فراتر رفته و زندگی خارق‌العاده‌ای داشته باشید

..... ۲۴۳

ترفند ۹۱: داوطلب شوید..... ۲۴۳

ترفند ۹۲: تفاوت ایجاد کنید..... ۲۴۵

ترفند ۹۳: از خط پایان عبور کنید..... ۲۴۶

ترفند ۹۴: به ندای قلب خود گوش دهید..... ۲۴۹

ترفند ۹۵: عاشق کاری باشید که انجام می‌دهید..... ۲۵۰

ترفند ۹۶: به خود باور داشته باشید..... ۲۵۲

ترفند ۹۷: هم نیست چه به دست آورده‌اید بلکه..... ۲۵۴

ترفند ۹۸: دانش موخته‌ی موفق از شکست خود باشید..... ۲۵۷

ترفند ۹۹: هر موقعی برای اقتصادی سخت، جدی باشید..... ۲۵۹

ترفند ۱۰۰: هیچ کس به کار شما مثل کسب‌وکار خودتان نیست..... ۲۶۱

ترفند ۱۰۱: هیچ‌گاه در برابر رویاهای خود تسلیم نشوید..... ۲۶۴

ضمیمه..... ۲۶۷

مقدمه‌ی نویسنده

من بسیار خوش‌شانس بودم که شانس صحبت کردن با صدها دانش‌آموخته‌ی دبیرستان و دانش‌گاه را در چند سال اخیر داشتم. هر زمان که من با آن‌ها صحبت می‌کنم از آن‌ها الهام می‌گیرم. سه دختر دارم و متوجه شده‌ام که تا چه حد دنیای رقابتی‌ای دارند. دانش‌جویان باید برای رسیدن به موفقیت در دانش‌گاه به سختی تلاش کنند. آن‌ها با رقابت شدیدی در هر دو جنبه‌ی پذیرش در دانش‌گاه مورد علاقه‌ی خود و یافتن سعی بر اساس حرفه‌ی انتخابی‌شان مواجه می‌شوند. امروزه، دانش‌آموختگان دبیرستان در دانش‌گاه در دوران تغییرات سریع و پیشرفت‌های عظیم زندگی می‌کنند. داشتن کمپیوتر شخصی، اتومبیل، تلویزیون، تلفن همراه، آی‌پد، مقالات نامحدود در مورد مد و لباس، تعداد زیادی موسیقی دانلود شده، امر غیر عادی نیست. نسل جدید نسبت به نسل قبل درآمد بیشتری داشته‌اند و از امتیازات بیشتری بهره می‌برند و همچنین با لحظات تاریک‌تری در دنیا، و زیاده‌های هشداردهنده‌ی بیشتری مواجه هستند.

وقتی تماس ناراحت‌کننده‌ای را به‌خاتم که فقط دو ماه از فارغ‌التحصیلی‌اش از دانش‌گاه می‌گذشت داشتم ناراحت شدم. تمام تلاش‌ها در کار و کار او وجود ندارد و قادر به کار کردن بعد از فارغ‌التحصیلی به طوری که برایش برنامه‌ریزی کرده بود نیست. یکی از اساتید او در کلاس تاکید کرده بود که دنیای بیرون خیلی ناخوش‌آیند است و هیچ‌وقت اوضاع به بدی امروز نبوده است. به عنوان یک مادر، خواستم به دخترم به عنوان کسی که حرفه‌اش کمک به مردم برای پیشرفت و موفقیت است، مشاوره دهم. تلاش کردم انگیزه‌ی این استاد را دریابم و مجبور به صحبت کردن شدم. من از اوضاع کار و چالش‌هایی که فارغ‌التحصیلان و دیگران با آن مواجه‌اند به خوبی آگاه بودم. در هر صورت، برای ایجاد احساس ناامیدی و ترس، فایده‌ای ندیدم، به‌خصوص در مورد جوانانی که تازه شروع به کار کرده‌اند. کارهایی برای یافتن هستند، باید گودالی عمیق‌تر و با منابع بیشتر برای یافتن حفر شود. ممکن است کمی بیشتر طول بکشد تا در مسیر پیشرفت حرفه‌ای بشویم. حتی در زمان‌های سخت، فرصت‌های جدید، سطحی خواهند بود. وقتی اولین نسخه‌ی این کتاب را نوشتم،

امکانات بی‌پایانی برای فارغ‌التحصیلان جدید و نگرانی‌هایی در مورد شغل موفق بر اساس حرفه‌ی انتخابی وجود داشت. امروزه، یافتن و حفظ شغل، نگرانی مهمی برای اکثر مردم است.

آنها در زمانی که بی‌کاری در حال افزایش است فارغ‌التحصیل می‌شوند. بعضی‌ها می‌بینند که والدین، خانه و شغل‌شان را از دست داده‌اند، دیگران دوستان و وابستگی بیرون از محیط کار برای زمان‌های طولانی دارند. با درک این مسئله که اولین نسخه‌ی این کتاب به طور کامل نیازهای فارغ‌التحصیلان امروزی را پاسخ نداده بود، می‌دانستم که باید آن را روز نمایم و طوری تنظیم کنم که مبحث ضروری و فوری را برای پاسخ‌گویی بیایم. وقت اولین نسخه منتشر شد، تکنولوژی به طور چشم‌گیری در زمینه‌ی جست‌وجوی مشاغل و ارتباط با دیگران تغییر کرد. بنابراین، تکنولوژی در این نسخه پیش‌گیرانه‌تر است. دیگر نیازات جدید، به کارفرماها نشانی استثناها و بازی برای برنده شدن در مسابقه‌ی مهارت‌های نو را می‌دهد. هم‌چنین ارزش کارآموزی را پوشش داده و چگونگی یافتن آن را، با اشاره به نبود شغل و مدیریت مالی که یک چالش بزرگ برای بیشتر مردم است نشان می‌دهد. مضافاً این‌که نکاتی در راه‌های سازنده برای یافتن کار، استخدام شدن در اقتصاد در حال رکود و این‌که چه چیزی باعث می‌شود به عنوان یک کارآفرین موفق شوید را بیان می‌کند. این نسخه واقعیتی که فارغ‌التحصیلان با آن مواجه می‌شوند و تغییرات بی‌خبرانه که ممکن است در طول چند سال اخیر روی داده باشد را منعکس می‌نماید. در حالی که بسیاری تغییرات به همان صورت می‌مانند، بیش از بیست نکته‌ی جدید نوشته، به‌روزرسانی و توسعه یافته‌اند. با این‌که در مورد حقایق تلخی که پیش روی فارغ‌التحصیلان است صحبت کرده‌ام، لحن امیدبخشی برای آینده‌ی روشن هم‌چنان پابرجاست. هر نسلی از نسل‌های خاص خود را دارد و استثنا نیز ندارد. زمانی که می‌بینیم همه چیز خیلی ساده است شکایت می‌کنیم، الان آنها باید وظایف‌شان را انجام دهند. الان زمانی است که نسل

فارغ التحصیلان جدید باید گام بردارند و مهارت‌ها، توانایی‌ها و شخصیت خود را نشان دهند.

من از جوانان الهام گرفتم، چون آن‌ها هنوز دارای انگیزه هستند. فرصت‌هایی برای آن‌ها می‌بینم چون آن‌ها نیز فرصت‌ها را می‌بینند. در مورد آینده‌ی آن‌ها خوش‌بین هستم چون آن‌ها خوش‌بین هستند، حداقل الان در آغاز حرفه‌ی خود این‌گونه هستند. متأسفانه، همان‌طور که زمان می‌گذرد، دیده‌ام که بیش‌تر مردم بدبینی را جای‌گزین خوش‌بینی یا خود را محدود و تسلیم کرده‌اند. دلیل این‌که نیاز شدیدی مبنی بر رسیدگی به اوضاع آن‌ها در این شرایط خاص می‌بینم نیز همین است. هیچ‌وقت از دوران جوانی تمام در مقابل رویاهای خود تسلیم شوند و نیز از جوانان یا استعداد که الهام‌بخش من بودند نخواستهم که انگیزه‌ی خود را از دست بدهند. در تلاش برای مانع تبدیل شدن ارجح التحصیلان به نسل بدخلق زنان و مردان پیر آینده، که دچار افسوس هستند، هر کاری که می‌توانم برای کمک و آماده‌سازی آن‌ها با آنچه پیش روی آن‌هاست انجام می‌دهم.

وقتی تلاش می‌کنم کشف نمایم چگونه جوانان وارد دنیای واقعی بعد از فارغ التحصیلی بشوند درمی‌یابم که فارغ التحصیلان دبیرستان و دانشگاه برای زندگی و موفقیت، نسبت به نسل یک دهه قبل از خود بهرتر هستند.

فارغ التحصیلان امروزی می‌دانند که باید برتر باشند و توقع دارند که بهترین را انجام دهند. در هر صورت، هم‌چنین دریافتم که بیش‌تر زنان توقعات غیر واقعی دارند و برای مسائلی که باید با آن‌ها مواجه شوند آماده نیستند. تعداد جوانان که به تحصیلات عالیه ادامه می‌دهند در حال افزایش است و بیش‌تر دانش‌جویان، کارآموزی می‌کنند یا قبل از فارغ التحصیلی تجربه‌ی کاری مرتبط دارند.

در حالی که این دل‌گرم کننده است، ولی مطابق نظر راک آندرسون، مدیر استخدام شرکت زیمنس، درک روشن از پویایی زندگی تعاملی در دانش‌جویان از بین رفته است. این شامل درک سیاست‌های زندگی تعاملی و اهمیت جست‌وجو و به دست آوردن مربی است. والدین که بر مدیریت زندگی شلوغ خود تمرکز دارند، مشاوران

مدرسه و معلمان که با حداکثر قابلیت دارند کار می‌کنند، و کارفرماها، هیچ‌کدام وقتی برای آموزش دادن فارغ‌التحصیلان جدید نیاز به ادامه تحصیل ندارند.

رنی وارد، مؤسس سایت Teen4hire.org در طول کار کردن با کارفرمایان و نوجوانان دریافت که اکثریت جوانان دانش‌اندکی در مورد قوانین اصلی محیط کار خود دارند. وقتی از دانش‌آموزان دبیرستانی پرسیدند که چند بار دیر حاضر شدن در محل کار برای کارمند مشکل‌ساز می‌شود، اکثریت آن‌ها گفتند هشت یا نه بار. وقتی از آن‌ها پرسیدند آیا ترک محل کار بدون این‌که ضرورتی داشته باشد درست است؟ تعداد زیادی گفتند بله. در ایای رفعی، دیر رسیدن و بدون اجازه ترک کردن محل کار بدون دلیل پذیرفته نیست. بعد از فارغ‌التحصیلی، از دانش‌جویان انتظار می‌رود که جوانان مسئولیت‌پذیری شوند که به آرامی به سمت کار و جوامع محلی می‌روند، ولی هنوز خیلی‌ها مثل بچه‌ها احساسی عمل می‌نمایند. ممکن است دارای مدارک عالی و رزومه‌ی فانتزی باشند و به سبب رالات سخت مصاحبه‌کننده جواب‌های درستی بدهند، ولی بعضی از آن‌ها آن‌قدر اعتماد به نفس ندارند که در چشمان مصاحبه‌کننده نگاه کنند، یا حس مشترکی برای خاموش کردن دانش همراه خود در زمان مصاحبه ندارند.

زندگی از دید یک بزرگسال بسیار متفاوت‌تر از زندگی از دید یک محصل است. در مدرسه، اگر به اندازه‌ی کافی تلاش کنید قبول می‌شوید. هر چه بیش‌تر مطالعه و سخت‌تر کار کنید نمره‌ی بهتری خواهید گرفت. با این‌که این‌ها از فارغ‌التحصیلی در طول سال‌ها تغییر کرده، هدف همان است: برآورده شدن یا عادت حداقل الزامات لازم برای نمره گرفتن. از کودکی تا دانش‌گاه، موفقیت فردی و آینده‌ی یک موسسه‌ی یک کارنامه منعکس می‌شود. در مدرسه‌ی ابتدایی، تاکید مجدد بر مهارت نوشتن است که یاد می‌گیریم و روشی که رفتار می‌کنیم. همان‌طور که پیش می‌رویم، انتظار می‌رود که رمز رفتار را درک نموده و رفتار مناسبی داشته باشیم. وقتی که بخش اجرایی کارنامه حذف می‌شود، فقط بر اساس دانش خود نمره می‌گیریم. دانش‌آموزان تنها از طریق دست‌آوردهای علمی خود شایستگی کسب می‌کنند.

بعد از گذشت سال‌ها از فارغ‌التحصیلی، رتبه‌بندی و ارزیابی و کارنامه‌ها ناپدید می‌شوند. فارغ‌التحصیلان اخیر که در اکثر موارد در خلال موفقیت‌های آکادمیک خود را معرفی نموده‌اند، با دریافت میزان کم بازخورد، یا بدون بازخورد، در مسیر اصلی تحت فشار قرار می‌گیرند. از برخی نقطه نظرات، این سوال که: من چه‌گونه کار می‌کنم؟ به یک جواب نیاز دارد. چک ماهیانه و افزایش حقوق‌ها جای‌گزین کارنامه‌ها و تبدیل به تنها معیار محسوس موفقیت شده‌اند. در هر صورت، این‌ها، رضایت شخصی از انجام درست یک کار یا یک زندگی متعادل و بامعنی را تضمین نمی‌نمایند. فارغ‌التحصیلان به درستی فرض می‌کنند که چیزهای بیش‌تری فراتر از کار کردن و جمع‌آوری حکم حقوق در انتظار آن‌هاست، ولی وقتی رویاها ناپدید و اهداف دست‌یافتنی می‌شوند، دیگر راه‌حلی باقی نمی‌ماند.

معدل درسی، رتبه‌ی کلاسی، زندگی سالم، غنی بودن یا روابط موفقیت‌آمیز را تضمین نمی‌نماید. هر چه زندگی پیچیده‌تر شود، ارزیابی پیش‌رفت ما نیز سخت‌تر می‌شود. وقتی با مسئولیت‌ها مواجه شوید، فراموش کردن مسائل مهم، ساده است. اگر در شغل خود پیش‌رفت کنیم، خود را فوری موفق می‌دانیم. پول و قدرت می‌توانند اعتیادآور باشند. تشویق و احترامی که در طول دست‌آوردهای خود دریافت می‌داریم ما را حفظ می‌نماید و تایید شخصی که در آرزوی آن بودیم را تامین می‌نماید. در ابتدا رتبه‌ای را کسب می‌کنیم و ماندگار می‌شویم، با کار خود متمرکز می‌شویم تا حدی که از خود و روابطمان غافل می‌شویم.

چندین سال می‌گذرد تا متوجه تاثیر غفلت خود می‌شویم و آن موقع برای جبران آسیب وارد شده بر ما خیلی دیر است. کارنامه‌های مدرسه از بین می‌روند، ولی درجه‌بندی ادامه دارد. ما در کل زندگی‌مان ارزیابی می‌شویم. سامانه‌ی درجه‌بندی پیچیده‌تر می‌شود و اغلب کم‌بود اطلاعات برای انجام بهتر کارها را داریم. در دنیای واقعی، براساس مهارت‌هایمان درجه‌بندی می‌شویم. مهارت‌های کاری، مهارت‌های ارتباطی، مهارت‌های رهبری و مهارت‌های اجتماعی.

همچنین بر اساس رفتارهای مان نیز درجه‌بندی می‌شویم. از ما انتظار می‌رود که انضباط شخصی داشته باشیم، با دیگران به خوبی تعامل داشته و نگرش مثبتی داشته باشیم. انتظارات ناگفته‌ی دیگری نیز در زندگی وجود دارند و به شکل رمز نانوشته رفتاری بروز می‌کنند. مشاهده‌ی دقیق زمانی که دیگران به سرعت پس‌رفت می‌کنند. مشاهده‌ی حداقل الزامات این رمز می‌تواند برای بعضی‌ها کافی باشد، ولی برای کسانی که به دنبال یک زندگی غیر عادی هستند، تلاش کافی برای دریافت نتیجه‌ی ساده، کافی نیست. کسی درجه‌ی یک، دست‌آورد است و شخص بابت آن باید احساس غرور نماید، ولی این هیچ‌کس را برای چیزهایی که در انتظارش است آماده نمی‌سازد و شانس زندگی یک زندگی موفقیت‌آمیز، معنادار یا شاد را افزایش نمی‌دهد.

هر خانواده، هر خانه، هر مدرسه و هر جامعه‌ای یک رمز رفتاری دارد. وقتی فارغ‌التحصیلان از ریشه‌های خود دور می‌شوند و عضو دنیای واقعی می‌شوند، با یک رمز جدید ظاهر می‌شوند: رفتن برای زندگی. انتظار می‌رود که همه از این کد استفاده کنند و هرکسی می‌تواند از آن بیرون نیاید. کسانی که این کار را می‌کنند برتری دارند و کسانی که این کار را نمی‌کنند از واقعیت آن رنج می‌برند.

تا به امروز، این رمز فقط ضمنی بوده است. الان شرح داده شده، شما می‌توانید آن را حفظ نموده و هر وقت که می‌خواهید به آن رجوع کنید. هفت فصل در این کتاب وجود دارد. هر فصل یک سری مهارت‌های متفاوت برای استاد شدن ارائه می‌دهد. با این‌که بعضی افراد ممکن است بر یک فصل بیش از دیگری تأکید داشته باشند، هر فصل و هر نکته‌ای اهمیت یک‌سان دارد.

صد و یک راه در این کتاب برآمده از لیست ابتدایی از دویست راه می‌باشد. برای مطمئن شدن مهم‌ترین راه‌ها را انتخاب کرده و از مردم در تمام زمینه‌ها کمک بگرم و آن‌ها نیز مشتاقانه کمک کردند. درخواست من برای کمک از مردم برای فارغ‌التحصیلان، یک رشته ارتباط با کسانی ایجاد کرد که نگرانی اصلی‌شان در مورد جوانان و توانایی آن‌ها برای انجام کارها به تنهایی بود. بیشتر آن‌ها از این‌که

راهنمایی‌ها، جملات حکیمانه و دروسی که فرا گرفته بودند را به اشتراک می‌گذاشتند خوش‌حال بودند. از مدیران تجاری، کارآفرینان و کارمندان از صنایع مختلف پاسخ‌هایی دریافت داشتیم. ایده‌هایی از والدین خانه‌دار، معلمان، نویسندگان، وکلا، پزشکان، موسیقی‌دانان و خود جوانان دریافت داشتیم. پاسخ‌ها از دور و نزدیک و از تمام نقاط دنیا به دست من می‌رسید.

من عمیقاً تحت تأثیر کسانی که برای جواب دادن به خواسته من وقت صرف می‌کردند قرار گرفتم. پاسخ‌های آن‌ها متفکرانه و بی‌پرده بود. بعضی از نظراتی که دریافت کردم در فصل نقل‌قول‌های خاص در آخر کتاب می‌توانید بخوانید. از این کتاب در راه‌های بسیاری می‌توانید استفاده کنید. از اول تا آخر آن را بخوانید، یا از فصل یا نکته، که بیشتر برای تان جالب است شروع به خواندن کنید. این کتاب، کتاب زندگی شماست. شما از آن‌ها یاد بگیرید. هر نکته، می‌توانید مفهوم را با نگاهی به عنوان تقویت نمایید. این کتاب برای فارغ‌التحصیلانی که وارد زندگی شده‌اند نوشته شده، ولی به عنوان ابزار باارزش برای هر کس نیز می‌تواند باشد. بعضی کتاب‌ها را باید خواند و از آن‌ها لذت برد، بعضی‌ها را باید خواند و به آن‌ها عمل نمود. این کتاب مثل هر دو مورد است. امیدوارم از آنچه می‌توانید لذت ببرید و به عنوان نتیجه، زندگی متفاوتی را تجربه کنید.

زندگی من با نوشتن این کتاب عوض شد، من این کتاب را با خواندنش عوض می‌شود.

سوزان مورم