

خبرگی و تصمیم‌گیری طبیعت‌گرایانه

نویسندگان:

ادواردو سالاس

گری ای. کلین

ترجمه

گروه مترجمین دفتر آینه پژوهی

دانشگاه و پژوهشگاه عالی دفاع ملی و تحقیقات راهبردی

تهران - ۱۳۹۸

عنوان و نام پدیدآور	خبرگی و تصمیم‌گیری طبیعت‌گرایانه/ نویسندگان [صحیح: ویراستاران] ادواردو سالاس، گری ای کلین؛ ترجمه گروه مترجمین دفتر آینده‌پژوهی
مشخصات نشر	تهران: دانشگاه و پژوهشگاه عالی دفاع ملی و تحقیقات راهبردی، مرکز انتشارات راهبردی، ۱۳۹۸.
مشخصات ظاهری	۵۳۰ ص.
شابک	۹۷۸-۶۲۲-۶۸۸۵-۹۰-۴
وضعیت فهرست‌نویسی	فیا
یادداشت	عنوان اصلی: Linking expertise and naturalistic decision making, c2001.
موضوع	تصمیم‌گیری -- مقاله‌ها و خطابه‌ها
موضوع	Decision making-- Addresses, essays, lectures
موضوع	تصمیم‌گیری گروهی -- مقاله‌ها و خطابه‌ها
موضوع	Group decision making-- Addresses, essays, lectures
موضوع	تخصص -- مقاله‌ها و خطابه‌ها
موضوع	Expertise-- Addresses, essays, lectures
شناسه افزوده	دانشگاه و پژوهشگاه عالی دفاع ملی و تحقیقات راهبردی، مرکز انتشارات راهبردی
رده‌بندی کنگره	۶۴۲۸
رده‌بندی دیویی	۱۵۳.۸۲
شماره کتابشناسی ملی	۹۷۸۰



خبرگی و تصمیم‌گیری طبیعت‌گرایانه

تألیف: ادواردو سالاس، گری ای. کلین
 ترجمه: گروه مترجمین دفتر آینده‌پژوهی دانشگاه و پژوهشگاه عالی دفاع ملی و تحقیقات راهبردی
 ویراستار ادبی: اکبر بتونی، محمد ایوبی
 ویراستار علمی: رحیم ایلغمی سراسکانرود
 ناظر ویراستاری: مرتضی چشمه‌نور
 صفحه‌آرا: مهران غلامیان
 طراح جلد: زهرا مهدوی
 نوبت چاپ: اول- ۱۳۹۸
 ناشر: انتشارات دانشگاه و پژوهشگاه عالی دفاع ملی و تحقیقات راهبردی
 شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه
 قیمت: ۹۰۰۰۰۰ ریال

همه حقوق چاپ و نشر این کتاب محفوظ است.

انتشارات دانشگاه و پژوهشگاه عالی دفاع ملی و تحقیقات راهبردی

نشانی انتشارات: تهران، ضلع شمالی بزرگراه شهید بابایی، بعد از اتوبان هنگام، دانشگاه و پژوهشگاه عالی دفاع ملی و تحقیقات راهبردی، انتشارات دانشگاه عالی دفاع ملی

نشانی اینترنتی: www.sndu.ac.ir

تلفن: ۲۲۹۷۰۳۴۳

فهرست مطالب

پیشگفتار ناشر.....	۱۳
پیشگفتار.....	۱۵

بخش اول آشناسازی.....

فصل ۱ تصمیم‌گیری تخصصی و طبیعت گرایانه.....	۲۱
فصل ۲ بیگ: تأثیرات تصمیم‌گیری طبیعت گرایانه.....	۳۱

بخش دوم ابزار: روش‌های آموزش و طراحی نظام‌ها.....

فصل ۳ آموزش مهارت‌های تصمیم‌گیری: تسهیل آموزش از تجربه.....	۶۹
فصل ۴ تشخیص و بررسی رویکرد طبیعت گرایانه برای آموزش مهارت‌شناختی.....	۹۱
فصل ۵ حل مسئله مقاومت کارمند مقابل فناوری به واسطه قاب‌بندی جدید مسئله.....	۱۱۳
فصل ۶ رویکردی شناختی در جهت ترساندن ابزار برای پشتیبانی از برنامه‌ریزی.....	۱۴۱
فصل ۷ طراحی اولین صفحه‌نمایش دیدگاه گروه (در نوع خود) برای تصمیم‌گیری گروهی.....	۱۶۳

بخش سوم مدل‌های تصمیم‌گیری.....

فصل ۸ خود سنجی، استرس و عملکرد: یک مدل تصمیم‌گیری تحت فشار حاد.....	۱۹۵
فصل ۹ تفکر انعکاسی در مقابل تفکر غیر انعکاسی:.....	۲۱۹
فصل ۱۰ مدیریت ضوابط موقت در تصمیم‌گیری طبیعت گرایانه: گونه‌های بیهوشی.....	۲۳۳
فصل ۱۱ تجزیه و تحلیل تصمیم‌گیری زیردریایی: مسئله‌ای از سطوح.....	۲۵۵
فصل ۱۲ عوامل شناختی و چارچوب در حوادث هوایی: خطاهای تصمیم‌گیری.....	۲۷۷

بخش چهارم مهارت.....

فصل ۱۳ مخالفت خبرگان به چه معنا است؟.....	۲۹۹
فصل ۱۴ ارائه تخصص.....	۳۱۹
فصل ۱۵ جستجو برای شواهد.....	۳۳۷
فصل ۱۶ استفاده و بهره‌گیری از تجربه در ایجاد حرفه نرم‌افزار.....	۳۵۱
فصل ۱۷ تخصص در جراحی لاپاراسکوپ: پیشینی و استطاعت.....	۳۶۵
فصل ۱۸ تخصص رانندگی: توسعه مهارت‌های تصمیم‌گیری.....	۳۸۳

فصل ۱۹ حفظ ابزار و تلفات در آتش سوزی صحرا: مفهوم سازی طبیعت گرایانه	۴۰۷
فصل ۲۰ جستجوی معما و ساخت الگو در میدان آتش	۴۲۷

بخش پنجم گروه ها ۴۳۹

فصل ۲۱ فراگیری در چارچوب بررسی حادثه	۴۴۱
فصل ۲۲ حل مسئله مشارکتی توزیعی در دستگاه مدیریت ترافیک هوایی	۴۶۱
فصل ۲۳ ماهیت ضوابط بر تصمیم گیری مشارکتی در فضای خدمات درمانی	۴۸۱
فصل ۲۴ تجزیه و تحلیل راهکاری مأموریت با استفاده از مهندسی دستگاه های شناختی	۵۰۷
مراجع	۵۳۵

پیشگفتار

با کمال خوشحالی اعلام می‌داریم که شاخه تصمیم‌گیری طبیعت‌گرایانه (ان دی إم) به رشد و بلوغ خود به عنوان یک علم روانشناسی کاربردی ادامه می‌دهد. بیش از یک دهه از آغاز این جنبش گذشته است. واضح است که پیشرفت‌های بسیاری در بسیاری از طرق صورت گرفته است. چارچوب‌های کامپیوتری بیشتری وجود داشته و سازه‌های جدیدتری در حال پیدایش است. طیف وسیع‌تری از مطالعات عملی بوده و روش‌های بهتری در مرحله طراحی و آزمایش هستند. این مابین سی نیست که از رسیدن روش‌ها و الگوها به این سطح توسعه راضی هستیم. با این وجهه می‌وان گفت که جنبش در مسیر صحیح خود قرار داشته و مستند کردن پیشرفت‌ها در این کتاب خوشحال هستیم.

این کتاب حاوی مقاله‌های منتخب ارائه شده در اجلاس سال ۱۹۹۸ در زمینه ان دی إم است که در تاریخ ۲۹ تا ۳۱ ماه می در مرکز ایرلی سینتر مارینا، واقع در ویرجینیا^۱ برگزار شد.

این چهارمین و بزرگ‌ترین اجلاس ان دی إم تا به امروز است که میان بیش از ۱۸۰ نفر به مدت ۳ روز بود. اولین اجلاس ان دی إم در سال ۱۹۸۹ در دیتون، اوهایو^۲ برگزار شد. دومین اجلاس ان دی إم نیز در دیتون، اوهایو و در سال ۱۹۹۴ برگزار شد. سومین اجلاس نیز در سال ۱۹۹۶ در آبردین اسکاتلند^۳ شکل گرفت. در زمان چاپ این کتاب، پنجمین اجلاس ان دی إم در استکهلم^۴ برگزار خواهد شد.

1 Airlie Center in Warrenton, Virginia

2 Dayton, Ohio

3 Aberdeen, Scotland

4 Stockholm

اجتماعات دیگری نیز وجود دارد که در آنها جامعه ان دی ام به منظور تبادل ایده‌ها و بررسی اصولی با یکدیگر ملاقات می‌کنند. به عنوان مثال، یک گروه برجسته از پژوهشگران هر ساله در قالب یکی از گروه‌های فنی (مهندسی شناختی و تصمیم‌گیری) انجمن کار پژوهی و عوامل انسانی ملاقات می‌کنند. این گروه پشتیبانی مالی مقوله ویژه مجله عوامل انسانی در زمینه تصمیم‌گیری در محیط‌های پیچیده را به عهده دارد.

مایل هستیم تا از حامیان مالی چهارمین اجلاس ان دی ام قدردانی کنیم:

مدیریت هوایی، فدرال، بخش دستگاه‌های آموزشی مرکز امور جنگی هوا دریا، دفتر پژوهش نیروی دریایی، مرکز دستگاه جنگی نیروی دریایی و فناوری، مدیریت انسانی / آزمایشگاه پژوهش نیروی هوایی. علاوه بر این، این اجلاس مورد تأیید عوامل انسانی انجمن روانشناسی آمریکا، انجمن کار پژوهی (مهندسی شناختی و گروه فنی تصمیم‌گیری) و نیز سازمان نظام مهندسی الکترونیک و برق و سایبرنتیک^۱ (فرمانش) قرار گرفت.

از حمایت‌شان سپاسگزاریم و امید داریم این پشتیبانی ادامه یابد. بر این باور هستیم که این پشتیبانی، میزان اهمیت رشته ان دی ام را در روانشناسی کاربردی نشان می‌دهد. میدانیم که انجام پژوهش در فضای طبیعی آسان نیست. زمان قابل توجهی به منظور آموختن حیطه‌ها و نیز تدارک برای جمع‌آوری داده و در عین حال اصرار کردن زمان‌بندی‌هایی تحت کنترل پژوهشگران نیست، لازم است.

ماحصل این امر، یافته‌هایی است که آسان‌تر به فضای زمینه دیگر انتقال یافته و نیز برای استفاده ساده‌تر هستند.

زمینه برای چهارمین اجلاس ان دی ام کاوش پیوند مابین ان دی ام و رسومات پژوهشی مرتبط است. ما خواهان این هستیم که پژوهشگران ایالات متحده در زمینه پژوهش‌های ان دی ام صورت گرفته در خارج از کشور و به خصوص در اروپا آگاه شوند.

می‌خواهیم پژوهش‌ان دی‌ام را با فعالیت‌های مدیریت و صنایع مرتبط کرده و فراتر از
کانون نظامی و شبهه نظامی حرکت کنیم. همچنین، می‌خواهیم ارتباط صریح‌تری بین ان
دی‌ام و تخصص ایجاد کنیم. این اهداف در بخش‌های مختلف این کتاب منعکس شده‌اند.
افراد بسیاری در موفقیت این اجلاس و البته این کتاب نقش داشته‌اند. از لارا میلیتلو^۱
برای رهبری‌اش در سازمان‌دهی و اجرای چهارمین اجلاس ان دی‌ام ممنون هستیم.
همچنین از پاولا سیدنستریکر^۲ برای مدیریت لجستیک اجلاس سپاس‌گذار هستیم.

1 Laura Militello

2 Paula Sydenstricker