

به نام آن که جان را فکرت آموخت

استاندارد شایستگی
مشاوران مدیریت پروژه
ICBC

ترجمه

دکتر مهدی روانشادینیا
(دانشیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات)



عنوان و نام پدیدآور	: استاندارد شایستگی مشاوران مدیریت پروژه (ICBC) انجمن بین‌المللی مدیریت پروژه؛ مترجم مهدی روانشادیا.
مشخصات نشر	: تهران: فدک ایستاتیس، ۱۳۹۸.
مشخصات ظاهری	: ۱۰۶ ص.
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۱۶۰-۳۲۳-۵ : ریال ۲۰۰۰۰
وضعیت فهرست نویسی	: فیا
یادداشت	: Addition to the IPMA Competence Baselinefor PM : عنوان اصلی : Consultants Version 1.0 June 2011
موضوع	: مدیریت طرح‌ها -- استانداردها
موضوع	: Project management -- Standards
شناسه افزوده	: روانشادیا، مهدی، ۱۳۵۹- مترجم
شناسه افزوده	: انجمن بین‌المللی مدیریت پروژه
شناسه افزوده	: International Project Management Association
رده‌بندی کننده	: HD۶۹/۴۶۶۵ ۱۳۹۷
رده‌بندی دیوینی	: ۶۵۸/۴۰۴
شماره کتابشناسی ملی	: ۵۵۵۰۹۲۵

استاندارد شایستگی مشاوران مدیریت پروژه ICBC



مهدی روانشادیا	: ترجمه
رضا کریم شاهنده	: مدیر تولید
واحد آیداد رات فدک ایستاتیس	: صفحه‌آرایی
اول - ۳۹۸	: نوبت چاپ
۵۰۰	: تیراژ
۲۰۰۰۰ ریال	: قیمت
۹۷۸-۶۰۰-۱۶۰-۳۲۳-۵	: شابک

دفتر انتشارات: تهران - خیابان انقلاب - خیابان اردیبهشت - بین‌بانی نژاد و جمهوری - ساختمان ۱۰
تلفن: ۶۶۴۸۲۲۲۱ - ۶۶۴۸۱۰۹۶
فروشگاه یزد: میدان آزادی (باغ ملی) - ابتدای خیابان فرخی - جنب مجتمع ستاره
تلفن: ۳۶۲۲۶۷۷۲ - ۳۶۲۲۶۷۷۱ - ۳۶۲۲۷۴۷۵ - ۳۵

ایمیل و وبسایت: www.fadakbook.ir - fadakbook@yahoo.com

کلیه حقوق و حق چاپ متن و عنوان کتاب که به ثبت رسیده است مطابق با قانون حقوق مولفان و مصنفان مصوب ۱۳۴۸ محفوظ و متعلق به انتشارات فدک ایستاتیس می‌باشد. هر گونه برداشت، تکثیر، کپی برداری به هر شکل (چاپ، فتوکپی، انتشار الکترونیکی) بدون اجازه کتبی از انتشارات فدک ایستاتیس ممنوع بوده و متخلفین تحت پیگرد قانونی قرار خواهند گرفت.

معاونت حقوقی
انتشارات فدک ایستاتیس

مقدمه مترجم

استانداردهای مدیریت پروژه در سال‌های گذشته هم در گستره عمل و هم در عمق محتوا و روش‌ها و ابزارها، توسعه یافته‌اند. پس از انتشار کتاب‌های (مدیریت پروژه تا مدیریت سبد پروژه‌ها) و (الحاقیه صنعت ساخت و ساز پیکره دانش مدیریت پروژه PMBOOK) کاری از انجمن بین‌المللی مدیریت پروژه مورد توجه انجمن‌ها و بنابر تراز گرفت. برای ترجمه اثر حاضر مجوز انحصاری از طرف انجمن مدیریت پروژه ایران از انجمن بین‌المللی مدیریت پروژه اخذ شد و مجوز ترجمه اثر از طرف انجمن صادر شد.

مشاور مدیریت پروژه، تریه هوشانی با مفاهیم و تخصص‌های مدیریت پروژه و مشاور مدیریت دارد، اما یک حوزه تخصصی نوظهور و در حال رشد است. در آینده، سازمان‌های پروژه محور از خدمات این زمینه نوظهور بهر خواهند برد. هدف از ترجمه این اثر، آشنایی بیشتر جامعه مدیریت پروژه کشور با مفاهیم، شایستگی‌ها و چارچوب‌های مشاوره مدیریت پروژه بوده است. در دسترس بودن ICB در حین مطالعه این کتاب توصیه می‌شود.

با علم به برخی کاستی‌هایی که در ترجمه این اثر بوده، نشر آن را در زبان کنونی به عنوان خدمتی هرچند ناچیز به توسعه فرهنگ مدیریت پروژه می‌نامم و امیدوارم خوانندگان محترم بنده را از نقدها و راهنمایی‌هایشان بی‌نصیب نگذارند. بایسته است، از زحمات بی‌دریغ و علاقمندانه جناب آقای مهندس فرهاد سعیدی در ویرایش این اثر قدردانی نمایم و براساس سهم فعالان مدیریت پروژه کشور، آرزوی روزهای پرکارتر و پربارتر دارم.

مهدی انشادینیا

فهرست مطالب

پیشگفتار ۱

فصل ۱

طراحی مفهومی ۳

فصل ۲

- ۱.۲ مشخصات شغلی ۴
- ۲.۲ مشخصات مدیران پروژه، برنامه و پورتفولیو ۶
- ۳.۲ مشخصات مشاور مدیریت ۶
- ۴.۲ مشخصات مشاور مدیریت پروژه ۷
- ۵.۲ شباهت با و تفاوت ها ۷

شرح المانهای شایستگی ۱۱

فصل ۳

- C1.1 راهبردها و مفاهیم مشاوره ۱۲
- C1.2 مراحل مشاوره‌ای ۱۵
- C1.3 راهبردهای تأمین و جذب ۱۸
- C1.4 تحلیل سازمانی و تصریح درخواست‌ها ۲۱
- C1.5 روش‌های مشاوره و مداخله ۲۴
- C1.6 روشهای ارزیابی ۲۷
- C2.1 رفتار و منش حرفه‌ای مشاور ۲۹
- C2.2 نقش‌های چندگانه‌ی مشاور مدیریت پروژه ۳۰
- C2.3 مدیریت رابطه ۳۳
- C2.4 مواجهه با عدم قطعیت ۳۶
- C3.1 راهبردها، ساختارها و فرهنگ‌های سازمان‌ها ۳۸
- C3.2 فرایندهای مدیریت ۴۲
- C3.3 مدیریت تغییرات سازمانی، سازمان یادگیرنده و مدیریت دانش ۴۵
- C3.4 سیاست‌های خرد و قدرت در سازمان‌ها ۴۸
- علائم و حروف اختصاری استفاده شده در متن ۵۱

Chapter 1 Introduction 53

Chapter 2 Conceptual design 55

- 1.1 Job profiles
- 1.2 Project, Programme and Portfolio Manager Profile 58
- 1.3 Management Consultant Profile 58
- 1.4 PM Consultant Profile 58
- 1.5 Similarities and differences 59

Chapter 3 Description of the competence element 61

- C1.1 Consulting strategies and concepts 62
- C1.2 Consultancy phases 64
- C1.3 Acquisition Strategies 67
- C1.4 Organisation analysis and clarification of requests 70
- C1.5 Consultancy methods and interventions 73
- C1.6 Evaluation methods 76
- C2.1 Professional consultant attitude and behaviour 78
- C2.2 Multiple Roles of a PM Consultant 79
- C2.3 Relationship management 82
- C2.4 Dealing with uncertainty 84
- C3.1 Strategies, structures and cultures of organisations 87
- C3.2 Management Processes 90
- C3.3 Management of Organisational Change, Learning Organisations and Knowledge Management 94