

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مدیریت ریسک به زبان ساده

۶۳۷ ۷۱۴۴۴

ندی آذربن

مترجمین:

ناصر طاعتی

حمید رضا مفتخری نائینی نژاد

سید داوود خاتمی نژاد

سروش‌نامه : آذربن، اندی
Osborne, Andy

عنوان و نام پدیدآور : مدیریت ریسک به زبان ساده / اندی آذربن؛
ترجمه ناصر طاعتی، حمیدرضا مفتخری نائینی‌نژاد، سیدداود خاتمی‌نژاد.

مشخصات نشر : تهران: آدینه، ۱۳۹۴.

مشخصات ظاهری : ۸۹ ص.: مصور. ۸۰۰۰۰ ریال

شابک : 978-964-8313-90-1

وضعیت فهرست نویسی : فیبا

یادداشت : عنوان اصلی: Risk management made easy, 2012.

موضوع : مدیریت ریسک

شناسه افزوده : طاعتی، ناصر، ۱۳۵۶ - مترجم

شناسه افزوده : مفتخری، حمیدرضا، ۱۳۵۱ - مترجم

شناسه افزوده : خاتمی‌نژاد، سیدداود، ۱۳۵۲ - مترجم

رده بندی کنگره : ۱۳۹۴ ۴م۴/HD۶۱

رده بندی دیویی : ۶۵۸/۱۵۵

شماره کتابشناسی ملی : ۴۰۰۵۴۹۱

مدیریت ریسک به زبان ساده

نویسنده: اندی آذربن

مترجمین: ناصر طاعتی - حمیدرضا مفتخری نائینی‌نژاد - سیدداود خاتمی‌نژاد

ناشر: انتشارات آدینه

نوبت چاپ: اول - ۱۳۹۴

حروفچینی و صفحه آرایی: علی کریمی

تیراژ: ۱۰۰۰ نسخه

قیمت: ۸۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۸۳۱۳-۹۰-۱

مرکز پخش:

تلفن مرکز پخش: ۳۳۱۲۶۵۴۱ و ۹۱۲۱۲۶۱۳۷۰

www.AdinehBook.com

« تمامی حقوق برای ناشر محفوظ است »

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
	فصل ۱
۱۰	۱-۱ مقدمه
۱۲	۱-۲ مزایای مدیریت مؤثر ریسک
۱۳	۱-۳ ریسک چیست؟
۱۶	۱-۴ هیئت ریسک / افتد / هرگز برای ما رخ نخواهد داد
۱۹	۱-۵ من؟ یک مدیر ریسک
۲۰	۱-۶ نگاه متعادل
۲۱	۱-۷ مدیریت ریسک کاربردی خاص خود را دارد
۲۲	۱-۸ فرآیند مدیریت ریسک
	فصل ۲
۲۸	۲-۱ شناسایی ریسک ها - از کجا شروع کنیم؟
۳۲	۲-۲ شناسایی ریسک ها - How do I go about it?
	فصل ۳
۳۵	۳-۱ کمی سازی ریسک ها - احتمال و اثر
۳۸	۳-۲ ارزیابی و رتبه بندی ریسک ها
۴۳	۳-۳ ماتریس ریسک
۴۶	۳-۴ ریسک های قابل توجه

فصل ۴

۵۰ ۱-۴ آدرس دهی ریسک‌ها

۵۱ ۲-۴ گزینه‌های پاسخ به ریسک

۵۷ ۳-۴ شناخت اقدامات متقابل

فصل ۵

۶۶ ۱-۵ پیاده‌سازی اقدامات متقابل

۶۷ ۲-۸ ریسک باقی مانده

۶۹ ۳-۵ نبات ریسک

فصل ۶

۷۴ ۱-۶ نظارت و بازبینی

۷۸ ۲-۶ همبستگی جامد

۷۹ ۳-۶ ریسک‌پذیری

۸۱ ۴-۶ فرهنگ آگاهی از ریسک

فصل ۷

۸۶ ۱-۷ از اینجا به کجا می‌رویم؟

۸۸ ۲-۷ نتیجه‌گیری

درباره مولف

اندی آزرین، یک متخصص تحسین شده در حوزه مدیریت ریسک و برنامه‌ریزی احتمالی است که بیش از بیست سال از عمر خویش را برای کشف و مدیریت ریسک‌ها، در کسب و کارها و در صنایع مختلف سپری کرده است تا ریسک‌های آنها را بفهمد و مدیریت کند.

ری، منتقد است که نقش مشاور و راهنما در واقع عبارت است از ساده‌سازی فرآیندهایی که ظاهر پیچیده‌ای دارند و آرایه آنها در قالبی که به سادگی قابل فهم باشد. (نه چیز دیگر)

او از طریق شرکت خود (آکیومن¹) خدمات مشاوره‌ای زیر را به مشتریان ارائه می‌دهد:

- * ارزیابی ریسک کسب و کار
- * ارزیابی ریسک در سرور IT
- * ارزیابی ریسک آتش‌سوزی، سیزه و برنامه‌ریزی تخلیه
- * ارزیابی و ممیزی ریسک ایمنی و سلامت
- * برگزاری دوره‌های آموزشی (به انضمام مقدماتی در مدیریت ریسک)
- * برنامه‌ریزی اضطراری
- * مدیریت تداوم کسب و کار

کتاب اول او با عنوان «Practical Business Continuity Management» مجموعه‌ای است از: دستورالعمل‌ها (رهنمودها)، نکات و ایده‌های مفید برای برنامه‌ریزی مدیریت تداوم کسب و کار به بهترین شکل ممکن.

کتاب دوم او با عنوان «Risk Management Simplified» مجموعه کامل و مشروح از کتابی است که پیش روی شماست.

مقدمه مترجمین

مدیریت ریسک شرح دانشی است که نزدیک به یک قرن پیش توسط هنری فایول به عنوان یکی از وظایف اصلی مدیریت تحت عنوان وظیفه ایمنی در کتاب مدیریت عمومی و صنعتی وی مطرح گردید.

ضرورت حفاظت از اموال و دارایی‌های ارزشمند سازمان‌ها در دنیای پیچیده و به سرعت در حال تغییر امروز روز به روز بر اهمیت این شاخه نوین مدیریتی می‌افزاید. هدف از طرح مدیریت ریسک در حوزه کسب و کار، شناخت انواع ریسک‌ها به منظور آماده سازی حوزه‌های کسب و کار برای کاهش اثرات ناخوشایند احتمالی عوامل محیطی و ریسک بر روند رو به رشد کسب و کارها می‌باشد. چرا که ریسک‌ها عشی واقعیات کسب و کارها هستند و فعالان این حوزه چاره‌ای جز رویارویی با خطرات احتمالی پیش روی تولید و صادرات کالاها ندارند و لازم است که به مدیریت ریسک به عنوان یکی از عوامل انگیزشی در توسعه کسب و کارهایشان نگریسته شود. از آنجایی که خیل عظیمی از افراد جوای کار کشور را فارغ التحصیلان دانشگاهی تشکیل می‌دهند، توسعه کسب و کارها منافع بسیار زیادی را از نظر اشتغال‌زایی، کسب برآمدهای آری و ارتقاء سطح استاندارد زندگی شهروندان به همراه دارد.

موضوع مدیریت ریسک ایمن بودن اموال و نیروی انسانی در مقابل تمام معضلات اجتماعی یا بلایای طبیعی است که پدیده‌ای یا حتی عمر شرکت را به مخاطره می‌اندازند. مدیریت ریسک ششم مدیریت است و مانند یک نگهبان عمل می‌کند دقیقاً مانند پلیس یا ارتش در یک جامعه.

مدیریت ریسک یعنی استفاده از مهارت‌های افراد و یا گروه‌ها، به منظور حصول اطمینان از شناسایی تمام ریسک‌ها، اندازه‌گیری و اجرای آنها در سازمان. هر کسی که مدیریت کسب و کاری را دارد، بایستی بداند که مدیریت ریسک به کاری می‌تواند انجام دهد.

تلقی افراد از ریسک، عمدتاً تأثیر منفی آن بر کسب و کار است. در غالب اوقات، ریسک معرف اثر منفی بر کسب و کار تلقی می‌گردد؛ در صورتی که ریسک می‌تواند دریچه‌ای بر فرصت‌ها، توسعه، بهبود و یا تفکر جدید نیز باشد.

کتابی که پیش روی شماست به روشی ساده و بدون پرداختن به حاشیه‌ها مدیریت ریسک را در چند مرحله توضیح می‌دهد.

ما امیدواریم این کتاب مورد توجه و بهره‌برداری صاحب‌نظران، استادان، محققان و دانشجویان حوزه کسب و کار قرار گرفته و ما را در جهت ترویج هر چه بیشتر آثار مورد نیاز جامعه علمی و حوزه کسب و کار کشور عزیزمان با همکاری و راهنمایی و ارائه پیشنهادهای اصلاحی یاری نمایند.

در خاتمه مترجمین بر خود لازم می‌دانند که از زحمات شرکت فنی مهندسی ارونند سامانه (www.ipsai.com) با تخصص در زمینه ارائه ثبت و صدور و گواهی‌نامه‌های سیستم‌های مدیریتی و محصول مورد نیاز واحدهای صنعتی و خدماتی کشور بر اساس استانداردهای معتبر و مرتبط جهانی، در تهیه این اثر قدرانی نمایند.

مترجمین

تهران-آبان ماه ۱۳۹۴

نادر طاعی

فوق لیسانس مهندسی صنایع

مشاور و مدرس سیستم‌های مدیریت کیفیت و مدیریت پروژه

مؤلف کتاب‌های:

بهبود مستمر (کایزن) - ابزارات و فرآیندها و تحقیقات صنعتی ایران

رایانه کار کنترل پروژه - انتشارات دانش فنی و حرفه ای کشور

برنامه ریزی و کنترل پروژه های ساختمانی با نرم افزار Microsoft Project - انتشارات کارا

نظام اراستگی محیط کار (5S) به زبان ساده - انتشارات کارا

Nasertaati@yahoo.com

حمید رضا مفتخری نائینی نژاد

فوق لیسانس MBA

مشاور و مدرس رسمی سیستم های مدیریتی و تعالی سازمانی

سر ممیز رسمی ISO 9001 & ISO 14001 & OHSAS 18001

مشاوره و پیاده سازی سیستمهای مدیریتی در پروژه توسعه پالایشگاه های نفتی و پارس جنوبی

مترجم کتاب:

استاندارد بین المللی مدیریت پروژه (ISO 21500) - انتشارات آدینه

info@hmoftakhari.com

سید داوود خاتمی نژاد

فوق لیسانس مهندسی صنایع

مشاور و مدرس سیستمهای مدیریت پروژه های IT

مترجم کتاب:

هوش مصنوعی کاربردی - انتشارات کیان رایانه سبز

davoodkhataminezhad@gmail.com