



انتشارات امیرکبیر



سیستم‌های اطلاعات مدیریت

دکتر احمد دعلی یزدان پناه

(عضو هیأت علمی موسسه پژوهش و برنامه ریزی آموزش عالی
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری)

دکتر آناهیتا امینی حاجی باشی

شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۸۱۹۰-۵۲-۳	شماره کتابشناسی ملی :
۴۵۷۷۸۶۸	عنوان و نام پدیدآور :
سیستم‌های اطلاعات مدیریت/احمدعلی یزدان‌پناه، آناهیتا حاجی‌باشی.	مشخصات نشر :
تهران: ادیبان روز، ۱۳۹۵.	مشخصات ظاهری :
۴۲۴ ص.	یادداشت :
کتابنامه: ص. ۴۱۷ - ۴۲۴.	موضوع :
نظام‌های اطلاعاتی مدیریت	موضوع :
Management information systems	موضوع :
تکنولوژی اطلاعات -- مدیریت	موضوع :
Information technology -- Management	موضوع :
تجزیه و تحلیل سیستم‌ها	موضوع :
System analysis	موضوع :
۶۵۸/۴۰۳۸۰۱۱	رده بندی دیویی :
T۵۸/۶/۴س۹ ۱۳۹۵	رده بندی کنگره :
یزدان‌پناه، احمدعلی، ۱۳۳۴ -	سرشناسه :
امیر حاجی‌باشی، آناهیتا، ۱۳۶۸ -	شناسه افزوده :
یادداشت	وضعیت فهرست نویسی :

احمدعلی یزدان پناه - آناهیتا حاجی‌باشی	مؤلفین :
مرتضی میرزایی	گرافیک و صفحه‌آرا :
فتانه پهلوان صفا	طراح جلد :
۱۰۰۰	شمارگان :
۳۳۰۰۰ تومان	قیمت :
۹۷۸-۶۰۰-۸۱۹۰-۵۲-۳	شابک :
زمستان ۹۵	تاریخ انتشار :
اول	نوبت چاپ :
طوس	چاپ و صحافی :

کلیه حقوق این اثر متعلق به انتشارات ادیبان روز می‌باشد و هرگونه کپی‌برداری ساده از این کتاب (کپی تکثیر، استفاده در کارگاه‌های آموزشی) بدون اجازه ناشر پیگرد قانونی دارد.

تلفن : ۶۶۹۵۶۸۱۲-۱۵

خرید اینترنتی از طریق:

www.adibanbook.com

www.adibanbook.ir



انتشارات ادیبان روز

خداوند سبحان را سپاس گزاییم که این سعادت و توفیق را ارزانی داشت تا گزینه‌هایی را متناسب با نیاز جامعه علمی و دانشگاهی از مجموعه دانش موجود درباره سیستم‌های اطلاعات مدیریت، جمع‌آوری و انتشار نماییم. در این مجموعه، پاره‌ای از ضروری‌ترین مباحث، مسائل و عناوین مربوط به موضوع طرح می‌گردد. از آنجایی که تاکنون به دلیل نبودن موضوع، کتاب‌هایی که در این زمینه توسط نویسندگان خارجی تدوین و به دنبال آن ترجمه‌های بی‌شماری که در کشور به رشته تحریر درآمده از انسجام علمی و یکپارچگی لازم به‌عنوان کتاب دانشگاهی برخوردار نشده است، اینجانبان را بر آن داشت تا تألیف در این زمینه را به‌گونه‌ای به نظم آوریم. چارچوب جدیدی را پیش روی خوانندگان گرامی قرار دهد. از این رو، تلاش کردیم تا با برداشت از کتب مشهور، اشعار داخلی و خارجی نخست، عناوین برجسته و اساسی را انتخاب و آن‌ها در قالب فهرست جدیدی تدوین نماییم. سپس با انطباق این عناوین با نیازهای سازمان‌های گوناگونی که در خلال برگزاری دوره‌های آموزشی، فعالیت‌های پژوهشی با آن‌ها آشنا شده بودیم، گلچینی از نوشته‌های نویسندگان و مترجمین محترم جمع‌آوری و در قالب این کتاب به رشته تحریر درآوریم. هرچند این دقت، وقت بسیار زیادی را از اینجانبان گرفت، اینس اهتمام به تألیف کتابی که در پیش رو دارید، می‌تواند با توجه به ویژگی‌های پیش گفته نقش مؤثری در ارائه موضوعات اساسی در خصوص سیستم‌های اطلاعات مدیریت و آشناسازی علاقمندان با فنون تجزیه و تحلیل و طراحی نظام‌های اطلاعاتی سازمان ایفا نماید.

فقدان روش‌های استاندارد طراحی سیستم‌های اطلاعاتی، شیوه‌های ناکارآمد و تکراری جمع‌آوری اطلاعات، در کنار معماری سنتی اطلاعات که بارها در مجموعه سازمان‌های گوناگون شاهد آن بوده‌ایم، دل‌مشغولی همیشگی طراحان سیستم‌های اطلاعاتی بوده است. در کتاب حاضر، تلفیق مناسبی از مبانی نظری و اصول علمی تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم‌های اطلاعات مدیریت و فنون مورد استفاده به شیوه‌ای ساده و در عباراتی کوتاه گردآوری شده است. از آنجایی که موضوع سیستم‌های اطلاعاتی ارتباط تنگاتنگی با فرآیند تصمیم‌گیری و در واقع نظام برنامه‌ریزی که در پیش‌ترط‌های مدیریت کارآفرین سازمان‌ها است، دارد، امیدواریم این اثر که حاصل مدون‌سازی تجربیات علمی نویسنده است، به ارتقاء دانش حرفه‌ای در این زمینه کمک نماید.

از خوانندگان محترم به‌ویژه مدیران و کارشناسان عزیزی که کاربران اصلی نظام‌های اطلاعاتی هستند، تقاضا دارد با ارائه نظرات خود ما را در رفع کاستی‌های این مجموعه یاری رسانند. باشد تا از این طریق، مسیرهای نوینی برای تولید اثرهای بعدی فرا روی تلاش‌های بعدی قرار گیرد.

دکتر احمدعلی یزدان پناه

دکتر آناهیتا امینی حاجی‌باشی



۳۷	ارتقاء سطح اثربخشی
۳۹	انواع سیستم‌های اطلاعاتی
۳۹	(۱) سیستم‌های پردازش تراکنش
۴۱	(۲) سیستم اطلاعاتی مدیریت
۴۱	(۳) سیستم‌های پشتیبانی از تصمیم
۴۲	(۴) سیستم‌های پشتیبانی از مدیران عالی (سیستم پشتیبانی خبره)
۴۳	(۵) سیستم‌های پشتیبانی خبره
۴۳	کاربرد سیستم‌های اطلاعاتی

۴۷	فصل دوم مفاهیم سیستم‌های اطلاعاتی (داده، اطلاعات، ارتباطات و تصمیم‌گیری)
۴۸	مقدمه
۴۸	مفهوم داده
۴۸	چرخه حیات داده
۵۰	ساختار داده‌ها
۵۱	اشکال مختلف داده‌ها
۵۱	(الف) اشکال مربوط به زبان طبیعی
۵۲	(ب) اشکال با ارزش حقیقی
۵۳	ثبت داده‌ها
۵۴	ذخیره‌سازی داده‌ها
۵۶	مدل‌های ارتباط
۵۶	ضرورت اطلاعات
۵۷	اطلاعات در برابر داده
۵۸	ابعاد و ویژگی‌های اطلاعات
۵۸	(۱) روایی
۵۸	(۲) دقیق بودن
۵۹	(۳) به‌موقع بودن



۵۹	۴) مناسب بودن
۵۹	۵) فراوانی (تناوب)
۵۹	۶) حوزه
۵۹	۷) منشأ
۵۹	۸) ارزش
۵۹	۹) اعتبار
۵۹	۱۰) هدفدار بودن
۵۹	معیارهای مفید بودن اطلاعات
۵۹	کیفیت اطلاعات
۵۹	به موقع بودن اطلاعات
۶۰	میزان (کمیت) اطلاعات
۶۰	مربوط بودن اطلاعات
۶۰	آزمون‌های اطلاعات
۶۱	ارزش اطلاعات
۶۱	فرم و شکل
۶۱	نقش اطلاعات در تصمیم‌گیری
۶۲	اهمیت اطلاعات برای مدیران
۶۲	سازماندهی اطلاعات
۶۲	فناوری اطلاعات
۶۳	اجزای تکنولوژی اطلاعات
۶۴	وظایف فناوری اطلاعات
۶۴	۱) دریافت
۶۴	۲) پردازش
۶۶	فواید فناوری اطلاعات
۶۶	۱) سرعت



۶۶	(۲) ثبات
۶۶	(۳) دقت
۶۶	(۴) قابلیت اعتماد
۶۶	سیستم
۶۶	تفکر سیستمی
۶۷	نگرش سیستمی جدید
۶۷	مدیریت
۶۸	سطوح مدیریت
۶۸	الف) مدیریت سطح عالی
۶۹	ب) مدیریت سطح میانی
۶۹	ج) مدیریت سطح پایین
۷۰	اهداف سیستم اطلاعاتی مدیریت
۷۰	نقش نظام‌های اطلاعاتی مدیریت در اجرای وظایف مدیران
۷۰	مراحل اجرای فرآیند برنامه‌ریزی بر بنای سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت
۷۱	نظام‌های اطلاعات مدیریت و وظایف نظارت
۷۱	(۱) اطلاعات لازم برای نظارت
۷۱	(۲) گزارش‌های نظارت مورد نیاز
۷۱	(۳) معیارهای ارزیابی کنترل
۷۲	اطلاعات مورد نیاز سطوح مختلف مدیریت
۷۳	اطلاعات: تعریف و انواع
۷۵	(۱) اطلاعات ساده (حفظ وضع موجود)
۷۶	(۲) اطلاعات وضعیتی
۷۶	(۳) اطلاعات هشدار دهنده
۷۶	(۴) اطلاعات مربوط به برنامه ریزی
۷۷	(۵) اطلاعات مربوط به عملیات داخلی



۷۷	۶) اطلاعات هوشمند خارجی
۷۷	۷) اطلاعاتی که در خارج سازمان توزیع می‌شود
۷۸	معیارهای ارزیابی اطلاعات
۷۸	صحت
۷۸	شکل
۷۸	تغایر یا تکرار
۷۸	مربوط بودن
۷۸	کامل بودن اطلاعات
۷۹	وسعت
۷۹	مبداء
۷۹	مفهوم اطلاعات مناسب در سیستم‌های اطلاعات مدیریت
۸۲	مسائل و مشکلات مربوط به منابع اطلاعاتی
۸۲	بی طرفی
۸۲	روائی
۸۳	قابلیت اعتماد
۸۳	سازگاری و همگونی
۸۳	کهنگی
۸۴	تصمیم‌گیری در سازمان و مدیریت
۸۴	چگونه تصمیم می‌گیریم؟
۸۴	گام‌های تصمیم‌گیری سایمون
۸۵	اعتماد به حافظه کوتاه مدت و بلندمدت
۸۶	روش‌های متفاوتی که در پردازش اطلاعات اتخاذ می‌کنیم
۸۶	الف) سبک‌های مختلف برخورد با اطلاعات انبوه
۸۷	ب) سبک‌های شناختی
۸۷	ج) سبک‌های جمع‌آوری اطلاعات



۸۸	د) سبک‌های حل مسئله
۸۸	ارتباطات
۸۹	ارتباطات الکترونیکی
۹۱	اجزای تشکیل دهنده نظام ارتباطات
۹۱	جنبه‌های مدیریتی و تصمیم‌گیری نظام ارتباطات
۹۲	وظایف نظام ارتباطات
۹۴	ارتباطات در سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت
۹۷	فصل سوم - مبانی سیستم‌های اطلاعاتی
۹۸	مقدمه
۹۸	سازمان به عنوان یک سیستم
۱۰۰	مدیریت و نیازهای اطلاعاتی
۱۰۰	وظایف مدیریت
۱۰۰	سلسله مراتب مدیریت و جریان اطلاعات
۱۰۲	مدیریت بر مبنای سیستم اطلاعاتی
۱۰۲	ویژگی‌های سیستم اطلاعاتی مؤثر برای مدیریت
۱۰۳	اقدامات لازم برای دستیابی به سیستم اطلاعات مؤثر
۱۰۳	سیستم‌های اطلاعاتی رسمی و غیررسمی در سازمان
۱۰۴	ماهیت اطلاعات سازمانی
۱۰۵	نیاز مدیران به دانش اطلاعات
۱۰۶	کار کردن با اطلاعات
۱۰۷	سیر تحول مفهوم اطلاعات و سیستم‌های اطلاع رسانی سازمانی
۱۰۸	سیستم اطلاعات راهبردی چیست؟
۱۰۹	کاربرد سیستم اطلاعات در کسب مزیت رقابتی
۱۰۹	وظیفه مدیران و سیستم‌های اطلاعاتی
۱۱۰	چالش‌های سیستم‌های اطلاعاتی راهبردی



۱۱۱	فراورده‌های سیستم‌های اطلاعاتی سازمانی
۱۱۲	کمک سیستم‌ها در توجه به بازار هدف
۱۱۲	پیوند با مشتریان و تأمین کنندگان
۱۱۳	سیستم‌های میان سازمانی بازارهای الکترونیکی
۱۱۴	نقش سیستم‌های اطلاعاتی در کاهش هزینه‌های سازمانی
۱۱۵	سیستم اطلاعاتی به عنوان نیروی ضد رقابتی
۱۱۶	نفوذ فناوری در زنجیره ارزش‌ها
۱۱۶	اتحادیه‌های راهبردی و مشارکت در اطلاعات
۱۱۷	هدایت دگرگونی‌های راهبردی
۱۱۷	سیر تکاملی اطلاعات در اقتصاد جهانی
۱۲۱	خصوصی سازی و تجارت الکترونیک اطلاعات
۱۲۲	پیدایش سازمان‌های جدید در عصر اطلاعات
۱۲۲	کیمیای اطلاعات

۱۲۵	فصل چهارم سیستم‌های پردازش رخداد
۱۲۶	مقدمه
۱۲۹	طراحی سیستم پردازش رخدادها
۱۳۰	توالی در سیستم پردازش رخداد
۱۳۰	دریافت و ضبط داده‌ها
۱۳۰	پردازش رخداد
۱۳۰	نگهداری پرونده
۱۳۱	گزارش گیری
۱۳۱	الف) اسناد عملیاتی
۱۳۱	ب) اسناد اطلاعاتی
۱۳۱	ج) صورت عملیات رخداد
۱۳۲	اصول خودکار کردن در سیستم پردازش تراکنش



۱۳۲	سیستم‌های عمومی رخدادهای
۱۳۳	خصوصیات سیستم‌های حسابداری
۱۳۴	اصول گزارش رخدادهای حسابداری
۱۳۴	مفروضات سیستم‌های حسابداری
۱۳۶	نرم افزارهای مالی
۱۳۷	نمونه‌هایی از سیستم‌های پردازش رخدادهای
۱۳۷	نمونه نخست: سیستم‌های حسابهای دریافتنی
۱۳۸	نمونه دوم: سیستم‌های کنترل موجودی کالا

۱۴۱	سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت	فصل پنجم
۱۴۲	مقدمه	
۱۴۳	چارچوب مدیریت	
۱۴۴	نمایی از یک سیستم اطلاعاتی	
۱۴۶	جریان اطلاعات	
۱۴۹	اطلاعات مدیریت	
۱۵۰	سیستم‌ها در مدیریت	
۱۵۰	یکپارچگی سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت	
۱۵۱	ارتباط با سیستم پردازش رخداد	
۱۵۲	پشتیبانی از تصمیمات ساختاریافته	
۱۵۲	انتشار اطلاعات	
۱۵۳	دیدگاه‌های مختلف طراحی در سیستم‌های اطلاعاتی	
۱۵۳	دیدگاه سیستم منفرد	
۱۵۵	دیدگاه سیستم‌های چندگانه	
۱۵۵	نقش داده‌ها در سیستم اطلاعاتی مدیریت	
۱۵۳	گزارش‌ها سیستم‌های اطلاعاتی	



۱۵۹	فصل ششم سیستم‌های پشتیبانی از تصمیم
۱۶۰	مقدمه
۱۶۰	مفهوم سیستم پشتیبانی از تصمیم
۱۶۱	رشد تدریجی مفهوم سیستم پشتیبانی تصمیم
۱۶۳	جدول نه گانه
۱۶۴	۱-۱-۱-۱ سیستم پشتیبانی تصمیم
۱۶۴	تعریف زمانی سیستم پشتیبانی تصمیم
۱۶۵	انواع گزارشات در سیستم پشتیبانی از تصمیم
۱۶۵	گزارش‌های تفریدی و گزارش‌های موردی
۱۶۵	گزارش‌های چپ‌ی و راست‌ی
۱۶۶	گزارش‌های مشروح و گزارش‌های خلاصه
۱۶۶	سیستم پشتیبانی تصمیم در مقایسه با سیستم اطلاعات مدیریت
۱۶۷	دلایل ایجاد سیستم‌های پشتیبانی از تصمیم
۱۶۸	فواید و ویژگیهای سیستم پشتیبانی تصمیم
۱۷۱	سیر تکامل سیستم‌های اجرایی پشتیبانی از تصمیم
۱۷۳	ساختار سیستم‌های پشتیبانی از تصمیم
۱۷۳	الف) پایگاه داده‌های سیستم پشتیبانی تصمیم و مدیریت آن
۱۷۵	ب) پایگاه مدل و مدیریت آن در سیستم پشتیبانی تصمیم
۱۷۵	ج) سخت افزار
۱۷۶	د) سیستم کاربر
۱۷۷	تصویر کلی مدل‌سازی به‌عنوان یکی از ابزارهای سیستم‌های پشتیبانی تصمیم‌گیری
۱۷۸	پشتیبانی داده‌ها با مدل
۱۷۸	مزایای پشتیبانی داده‌ها با مدل در سیستم‌های پشتیبانی تصمیم‌گیری
۱۷۹	مدل‌سازی در سیستم‌های پشتیبانی تصمیم‌گیری
۱۷۹	توسعه تکمیلی مدل‌سازی در سیستم‌های پشتیبانی تصمیم‌گیری

۱۸۰	سیستم‌های پشتیبان تصمیم‌گیری و سیستم‌های اطلاعاتی اداری
۱۸۱	کارکردهای سیستم‌های پشتیبان تصمیم‌گیری
۱۸۲	تجزیه و تحلیل‌های شرطی
۱۸۳	جستجوی هدف
۱۸۴	سیر تکاملی روش‌های کسب اطلاعات
۱۸۵	کتابخانه نرم‌افزاری سیستم‌های پشتیبان تصمیم‌گیری
۱۸۵	برنامه‌های کاربردی
۱۸۵	سیستم‌های مافزاری آماری
۱۸۵	زیادای نسبی چهارم
۱۸۷	تجزیه و تحلیل هر نه-منه‌گشت برای سیستم‌های پشتیبانی از تصمیم

۱۸۹	فصل هفتم سیستم‌های خبره و هوشمند
۱۹۰	مقدمه
۱۹۱	سیستم‌های خبره
۱۹۳	چرخه زندگی یک سیستم خبره
۱۹۵	کاربردهای سیستم‌های پشتیبانی خبره
۱۹۶	فراهم آوردن اطلاعات تخصصی برای غیرمتخصصین
۱۹۷	موقعیت‌های مناسب استفاده از سیستم پشتیبانی خبره
۱۹۸	پایگاه دانش
۱۹۸	سیستم پشتیبانی خبره مبتنی بر قانون
۱۹۸	انواع سیستم‌های دانشی
۱۹۸	سیستم‌های مبتنی بر قانون
۱۹۹	سیستم‌های مبتنی بر چارچوب
۲۰۱	زیرسیستم فراگیری دانش
۲۰۱	روش‌های استفاده از سیستم‌های پشتیبانی خبره
۲۰۲	سیستم کنترل



۲۰۲	تفاوت سیستم پشتیبانی خبره و سیستم پشتیبانی از تصمیم
۲۰۴	رهیافت‌های ایجاد سیستم‌های خبره در سازمان
۲۰۵	مشکلات سیستم‌های خبره
۲۰۶	چالش‌های رو در روی مدیریت در استفاده از سیستم‌های خبره
۲۰۶	سیستم‌های پشتیبانی مدیران ارشد
۲۰۷	اصول و دغدغه مدیران ارشد
۲۰۸	هوش مصنوعی
۲۰۸	شبکه‌های عصبی
۲۰۹	نظام‌های پایش موری
۲۰۹	منطق مبهم
۲۱۰	پژوهشگر هوشمند پایه دانش
۲۱۰	چرا باید به هوش مصنوعی نیاز داشت
۲۱۲	هوش انسانی و مصنوعی
۲۱۳	پیدایش و گسترش هوش مصنوعی

۲۱۵	فصل هشتم سیستم اتوماسیون اداری
۲۱۶	مقدمه
۲۱۷	سیستم اتوماسیون اداری
۲۱۹	تعریف اتوماسیون اداری
۲۲۱	دستیابی به تعریفی بنیادین
۲۲۱	سیستم‌های اتوماسیون اداری و سیستم‌های اطلاعاتی
۲۲۲	تعاریف سیستم اطلاعات مدیریت و جایگاه اتوماسیون اداری در آن
۲۲۵	مؤلفه‌های مربوط به ارزیابی سیستم اتوماسیون اداری
۲۲۷	طبقه‌بندی اتوماسیون از جهت ماهیت
۲۲۸	کاربردهای اتوماسیون اداری
۲۳۰	تأثیر فناوری اطلاعات بر سازمان



۲۳۲	مزایای اتوماسیون اداری
۲۳۲	مزایای مستقیم
۲۳۳	مزایای غیرمستقیم
۲۳۳	سیستم‌های اطلاعات مدیریت
۲۳۴	ویژگی‌های سیستم اتوماسیون اداری
۲۳۴	مجموعه نرم‌افزارهای اتوماسیون
۲۳۵	بخش‌های اصلی سیستم اتوماسیون اداری
۲۳۶	تکنولوژی دانش داده و سهولت ارتباطات
۲۳۷	مزایای سیستم‌های اطلاعات اداری
۲۳۹	سیر تکامل فناوری اداری و سیستم‌های اطلاعاتی
۲۴۰	متخصصان اطلاعات و سیستم‌های اتوماسیون اداری
۲۴۲	مقایسه اتوماسیون اداری و سیستم‌های اطلاعاتی
۲۴۲	سیستم‌های اطلاعاتی پشتیبان تصمیم و سیستم‌های اطلاعاتی اداری
۲۴۳	فناوری اطلاعات و رشد اتوماسیون اداری
۲۴۴	فناوری‌های مورد استفاده در مدیریت عمومی (اتوماسیون) استفاده در مدیریت عمومی
۲۴۵	ارتباطات از راه دور

۲۴۷	سیستم اطلاعاتی مدیران ارشد	فصل نهم
۲۴۸	تاریخچه و مسیرهای پیدایش موضوع	
۲۴۹	سیستم اطلاعات مدیران ارشد چیست؟	
۲۵۰	ارتباط سیستم‌های اطلاعات مدیران ارشد با سطوح مختلف مدیریت	
۲۵۱	اجزای ضروری سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت ارشد	
۲۵۴	رویکردها در سیستم اطلاعاتی مدیران ارشد	
۲۵۴	رویکرد انواع تصمیمات مدیران ارشد	
۲۵۵	رویکرد نمونه اولیه از سیستم	
۲۵۶	رویکرد توسعه به روش برون‌سپاری	



۲۵۶	پارادایم‌های سیستم اطلاعاتی مدیران ارشد
۲۵۸	چالش‌های سیستم اطلاعاتی مدیران ارشد
۲۶۰	دلایل استفاده نکردن مدیران ارشد از سیستم پشتیبانی خبره

۲۶۳	فصل دهم سیستم اطلاعات راهبردی
۲۶۴	مقدمه
۲۶۵	تاریخچه و مسیرهای پیدایش موضوع
۲۶۷	سیستم اطلاعات راهبردی چیست؟
۲۶۸	ارتباط سیستم اطلاعات راهبردی با سطوح مختلف مدیریت
۲۶۹	وظیفه مدیران و سیستم اطلاعاتی راهبردی
۲۷۰	پارادایم سیستم اطلاعاتی راهبردی
۲۷۴	رویکردهای سیستم اطلاعات راهبردی در سازمان
۲۷۵	چالش‌های به کارگیری سیستم اطلاعات راهبردی

۲۷۷	فصل یازدهم سیستم اطلاعات جغرافیایی
۲۷۸	مقدمه
۲۷۸	تاریخچه
۲۷۹	سیستم اطلاعات جغرافیایی
۲۷۹	ویژگی‌های سامانه اطلاعات مکانی
۲۷۹	استانداردهای مطرح در زمینه سیستم اطلاعات جغرافیایی
۲۸۰	کاربردهای سیستم اطلاعات جغرافیایی
۲۸۳	سیستم‌های اطلاعات ملکی
۲۸۴	مدل‌های داده‌های مکانی
۲۸۴	ورودی و خروجی داده‌ها
۲۸۶	نقشه برداری در ایران
۲۸۶	مفهوم سیستم اطلاعات جغرافیایی



۲۸۶	وظایف اصلی یک سیستم اطلاعات جغرافیایی
۲۸۸	تعریف علم توپولوژی
۲۸۹	استفاده از سیستم اطلاعات جغرافیایی به عنوان یکی از کاربردی ترین دانش ها
۲۸۹	کشاورزی و برنامه ریزی برای کاربری اراضی
۲۹۰	جنگلداری و مدیریت حیات وحش
۲۹۱	اهداف یک سیستم اطلاعات جغرافیایی
۲۹۲	سیستم اطلاعات جغرافیایی و تصمیم گیری
۲۹۲	بمسلله های دانش در سیستم اطلاعات جغرافیایی (مطالعه موردی در دلش زمین شناسی)
۲۹۲	تاریخچه
۲۹۲	از داده تا دانش
۲۹۸	نرم افزار سیستم اطلاعات جغرافیایی
۲۹۸	تکنولوژی های مرتبط با سیستم اطلاعات جغرافیایی
۲۹۸	سیستم های تولید نقشه رقومی
۲۹۸	سنجش از راه دور
۲۹۸	سیستم های مدیریت پایگاه داده
۲۹۹	دلایل استفاده از سیستم اطلاعات جغرافیایی
۲۹۹	مدیریت شهری چیست؟

فصل دوازدهم طراحی سیستم های اطلاعاتی

۳۰۳	مقدمه
۳۰۴	آشنایی مختصری با مراحل پیدایش و گسترش سیستم اطلاعات
۳۰۵	تجزیه و تحلیل سیستم
۳۰۵	طراحی سیستم
۳۰۶	گام های طراحی سیستم
۳۰۷	نسل های هفتگانه متدولوژی توسعه سیستم های اطلاعاتی
۳۱۹	گام های چرخه زندگی توسعه سنتی سیستم



۳۲۵	فصل سیزدهم: نشانه‌های موفقیت و شکست سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت
۳۲۶	مقدمه
۳۲۶	معیارهای موفقیت سیستم
۳۲۷	آسیب‌ها و ناکامی‌های سیستم اطلاعات
۳۳۰	مشکلات فرایند اجرا
۳۳۱	نقش عامل انسانی در موفقیت و شکست سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت
۳۳۳	مدیریت اجرای سیستم و روش‌های مهار مخاطرات اجرایی
۳۳۴	تهدیدات به روی سیستم‌های اطلاعات مدیریت مستقر شده
۳۳۵	دلایل سیستم‌پذیری سیستم‌ها
۳۳۷	دلیل عدم اقبال مدیران به سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت
۳۳۸	امنیت در سیستم و روش‌های حفاظت از اطلاعات و سیستم‌های کامپیوتری
۳۴۲	انواع محافظت از اجزاء سیستم
۳۴۴	مفاهیم امنیت، رازداری و محرمانه بودن در سیستم‌های اطلاعات
۳۴۶	توصیه امنیتی به طراحان و کاربران سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت
۳۴۷	مخاطرات نوین در عرصه سیستمی
۳۵۱	فصل چهاردهم: نیازسنجی اطلاعات مفاهیم و روش‌ها
۳۵۲	نیازسنجی چیست؟
۳۵۲	ضرورت و انگیزه‌های نیازسنجی
۳۵۴	اهداف نیازسنجی اطلاعاتی
۳۵۴	کاربردهای نیازسنجی
۳۵۴	موانع نیازسنجی
۳۵۵	سطوح نیازسنجی
۳۵۵	راهبرد نیازسنجی
۳۵۶	روش‌شناسی نیازسنجی
۳۵۷	دسته‌بندی روش‌های نیازسنجی



۳۵۹	ضرورت نیازسنجی اطلاعات
۳۶۰	اجرای پروژه نیازسنجی
۳۶۲	برنامه‌ریزی اجرای نیازسنجی اطلاعات
۳۶۹	ویژگی‌های نیاز اطلاعاتی
۳۶۹	موضوع
۳۷۰	موانع تعیین موضوع اطلاعات مورد نیاز کاربران
۳۷۲	دارکردهای نیاز اطلاعاتی
۳۷۶	عوامل مؤثر بر نیاز اطلاعاتی
۳۸۰	طراحی سیستم
۳۸۰	نکات اساسی در طراحی سیستم
۳۸۰	انواع متدولوژی‌های تجزیه و تحلیل و طراحی
۳۸۱	روش ساخت یافته تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم
۳۸۱	الف) تعریف
۳۸۲	ب) چرخه حیات ایجاد سیستم
۳۸۳	راهنمایی‌های تعیین نیازهای اطلاعاتی
۳۸۵	انواع متدولوژی‌های تجزیه و تحلیل
۳۹۱	روش‌های تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم‌ها
۳۹۱	انتخاب راهنمایی برای تعیین نیازهای اطلاعاتی
۳۹۱	رویکردهای ارزیابی نیازهای اطلاعاتی

۳۹۳	فصل یازدهم نرم‌افزار سیستم‌های اطلاعاتی
۳۹۴	نرم‌افزار سیستم‌های اطلاعاتی
۳۹۵	انواع نرم‌افزارهای کامپیوتری
۳۹۵	نرم‌افزار سیستم عامل
۴۰۱	نسل‌های زبان‌های برنامه‌نویسی
۴۰۱	نسل اول



۴۰۱	نسل دوم
۴۰۲	نسل سوم
۴۰۳	نسل چهارم
۴۰۸	زبان بیسیک
۴۱۰	کوبول
۴۱۱	امثال
۴۱۱	آدا
۴۱۱	انتخاب زبان‌های برنامه‌نویسی نسل سوم
۴۱۲	ویژگی‌های روان‌شناختی
۴۱۲	زبان‌های نسل چهارم
۴۱۴	زبان‌های استعلام و بازاریابی
۴۱۷	منابع