



- متن اصلی و تمرینات کتاب درسی همراه با ترجمه کامل پاسخ
- ترجمه و تلفظ به صورت لغت به لغت کلیه کلمات
- آزمون‌های چهارگزینه‌ای طبقه‌بندی شده واژگان به تفکیک هر درس همراه با پاسخنامه تشریحی و ترجمه کامل
- نمونه سوالات چهارگزینه‌ای طبقه‌بندی شده پیام‌نور همراه با پاسخنامه تشریحی و ترجمه کامل
- توضیح نکات گرامری آزمون‌های طبقه‌بندی شده انتهای هر فصل
- نکات امتحانی و واژگان کلیدی در قالب فلش کارت
- پنج دوره نمونه سوال برگزار شده پیام‌نور همراه با پاسخنامه تشریحی یا کلیدی
- به کارگیری مناسب‌ترین الگوهای طراحی و صفحه‌آرایی برای عدم خستگی و یادگیری بهتر

زبان تخصصی (۲) مدیریت

دکتر محمود ملکی

به برکت نام اعظم بسم الله الرحمن الرحيم به بینهایت است و لامکان و بیزمان، اما به قدر فهم ما کوچک میشود...! به قدر نیاز ما فرود میآید...! و به قدر ایمان ما راه... ناامیدان را امید...، گمگشتگان را راه میشود... و در تاریکماندگان را نور...

روند تحولات اجتماعی در حوزه دانش مبتنی جایگاه خرد و خردی مدرن انسان خردورز است. امروزه، انتشار آگاهی، در قالب اسلوبهای مدون و دقیق صورت میگیرد و تدوین تعریف سیاستهای معین در این حوزه، دسترسی آسان را به اطلاعات امکانپذیر مینماید. ابزار انتقال اطلاعات به صورت قاعدهمند میتواند در تسریع، تسهیل و تکوین امر فراگیری در حوزههای دانش بسیار کارگشا باشد. انتشارات خردمندان، بهمنابهای برای حصول اطلاعات، با تمهید و بهکارگیری الگوها و شیوههای نوین آموزشی مدون در کارگروههای تألیف، همواره بر آن است تا نیازهای نشر آگاهی را آسان و کاربردی نماید. با توجه به نقش و اهمیت جایگاه دانشجویان در عرصهی مدیریت جامعه، هیئت انکابوی علمی کارگروههای آموزشی ما، در قالب تعریف و تدوین سیاست تألیف، بر آن است تا نیازهای آموزشی دانشجویان را با اقرار دادن در الگوهای علمی و دقیق، نظاممند و بهقاعده نموده و به نحو احسن مرتفع سازد. در این رهگذر، اساتید خردمندان بر آن است تا خودباوری علمی دانشجویان برای ایفای نقشپذیری اجتماعی آنها در عرصه مدیریت را تقویت کند. در قوام غنای علمی آنان بکوشد، تا گام کوچکی در راستای اهداف بزرگ فرزندان این مرز و بوم که همانا پیشرفت، توسعه و خودکفایی ایران اسلامی است بردارد.

من چنینم که نمودم دگر ایشان داند
عشق داند که در این دایره سرگرداند

در نظربازی ما بیخبران حیرانند
عاقلان نقطه پرگار وجودند ولی

شارا خردمندان، در راستای تألیف کتاب‌های آموزشی دانشگاهی بر اساس نیازهای آموزشی دانشجویان، مبتکران علمی نوین در این حوزه است. امیدواریم با بکارگیری تجارب خود، زمینه‌ساز ترغیب و تشویق دانشجویان عزیز در امر یادگیری بوده و به همین دانشجویان را در مسیر صحیح یادگیری حوزه‌های مختلف آموزشی قرار دهیم.

نگارش کتاب‌های آموزشی، در اسلوب‌های دقیق و بدیع علمی با رعایت ظرافت‌های نوشتاری در قالب نثر ساده و روان، بر آن است تا درجه رفیع علمی آموزشی دانشجویان برآید. همواره کوشیده‌ایم تا جدیدترین الگوهای علمی در نگارش کتاب‌ها استفاده شود. در این راستا، در راستای بهبود و ارتقاء شاخص‌های آموزشی و رفع نیازهای دانشجویان در امر یادگیری است. تدوین طراحی ساختار ذیل، با استفاده از تجربه‌ی اساتید و نظرسنجی از دانشجویان صورت گرفته است. الگوی ارائه شده، تمام مطالب کتاب اصلی را در برمی‌گیرد:

۱. **الگوهای خلاصه‌ی مطالب:** الگوهای خلاصه‌ی مطالب، با اختاری متنوع اما ساده دارند. در این الگوها، با توجه به هر درس، الگویی مناسب در طرح مطالب انتخاب می‌شود. در این بخش شیوه‌ی طرح مطالب در کتاب اصلی لحاظ شده که در قالب این الگو، روند یادگیری بسیار آسان‌تر شود.

۲. **بانک سوالات:** این الگو در قالب آزمون‌های برگزیده و تألیف ضمن تقویت خودسنجی در زمان مطالعه، دانشجو را در شیوه‌ی مدیریت زمان، آشناسازی با الگوهای طرح سوالات و انتخاب بهترین شیوه‌ی مطالعه یاری می‌رساند. طراحی سوالات، ضمن در برگرفتن تمام مطالب کتاب، بر مبنای اصول طراحی صحیح ارزشیابی تدوین شده که دانشجو را در مسیر صحیح مطالعه قرار می‌دهد. در طراحی بانک آزمون، ضمن طرح سوالات کلیدی و مهم، جدیدترین آزمون‌های برگزار شده با درج پاسخ‌نامه تشریحی یا کلیدی ذکر شده است.

۳. **کاربرگ‌های متنوع آموزشی:** این طرح، ضمن تسریع و مدیریت مفاهیم، دانشجو را در مسیر یادگیری هدفمند و آسان قرار می‌دهد.

اگر چه معتقدیم با همکاری شما دانشجویان و اساتید محترم؛ این انتشارات همواره در مسیر یادگیری و ارتقای مستمر کتاب‌های خود بوده و بیشتر از نوآوری در این بخش هستیم، اما خود را بی‌نیاز از نظرات و پیشنهادات شما نمی‌دانیم. خواهشمند است انتقاد یا پیشنهادات خود را به نشانی mazraati@hotmail.com ارسال نمایید.

موفقیت شما آرزوی ماست

علیرضا مزرعتی

۷	عمل یک: اصول تغییر سازمان
۵۵	فصل دوم: مدیریت کیفیت و نوآوری
۹۰	فصل سه: مدیریت منابع انسانی و سازمان
۱۲۵	فصل چهار: توسعه سازمان
۱۸۴	کاربرگ
۱۹۵	آزمون خودسنجی

مقدمه مؤلف

کتاب زبان تخصصی (۲) بر اساس نیاز دانشجویان رشته‌های مدیریت به یادگیری متون تخصصی تألیف گردیده است. به عنوان کتاب درسی دانشگاه پیام نور تدریس می‌گردد. با این وجود، ترجمه حاضر این کتاب به صورتی ارائه گردیده که تمام دانشجویان مخصوصاً افرادی که فرصت حضور و یا دسترسی به کلاس‌های آموزشی ندارند بتوانند به آن دسترسی بسیار بهره گیرند.

از بارزترین ویژگی‌های این کتاب می‌توان موارد زیر اشاره کرد:

۱. ترجمه کلمه به کلمه و جمله به جمله تمام متون تعلیمی.
۲. تلفظ کلمه به کلمه به شیوه‌ای که یادگیری کلمات به ساده‌ترین شکل، امکان‌پذیر باشد.
۳. پاسخ کامل تمرینات همراه با ارائه نکات کلیدی.
۴. مجموعه کاملی از سؤالات تستی مخصوص هر درس، که در طبقه‌بندی شده و شامل سؤالات امتحانات سنوات گذشته.
۵. پاسخنامه تشریحی همراه با توضیحات کامل سؤالات تستی.
۶. کاربرگهای واژگانی
۷. کاربرگهای مفهومی

در پایان مایلیم مراتب قدردانی و تشکر خود را از تمام کسانی که من را در تألیف و ترمیم این کتاب یاری و همراهی نمودند، ابراز دارم و از دانشجویان و اساتید محترم خواهشمندم نظرات و پیشنهادات خود را به نشانی malekimahmoud@Yahoo.com ارسال نمایند.

دکتر محمود ملکی

تابستان ۹۳