

۲۱.۱۹۷۵

ISO 10015:2019

**مدیریت کیفیت – راهنمای مدیریت شایستگی
و توسعه کارکنان**

مترجم:

محمد داودی راد

۶۱۰۷۳۸۲

استاندارد ISO 10015:2019 [استاندارد]:

مدیریت کیفیت - راهنمای مدیریت شایستگی و توسعه کارکنان / مترجم محمد داودی راد.

978-600-173-193-8

[ویراست ۲].

تهران: مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران، ۱۳۹۸.

۲۰ ص: نمودار؛

انگلیسی - فارسی.

ISO 10015 2019: quality management- guidelines for competence management and people development

کتابنامه: ص. ۲۰.

ISO 10015 2019: quality management – guidelines for competence management and people development

استانداردها Standards - مدیریت کیفیت

موفقیت شغلی Job Success - کارکنان Personnel - راهنماها Directories

داودی راد محمد ۱۳۶۱ -

مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران

تهران

انتشارات مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران

ISO 10015:2019

مدیریت کیفیت - راهنمای مدیریت شایستگی و توسعه کارکنان

● سازمان بین المللی استاندارد

● مترجم: محمد داودی راد

● سال چاپ: ۱۳۹۹

● نوبت چاپ: اول

● تیراژ: ۵۰۰ نسخه

● چاپ و صحافی: چاپ نقش

● قیمت: ۱۴۰۰۰۰ ریال

● شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۱۷۳-۱۹۳-۸ ISBN : 978-600-173-193-8

● پخش: انتشارات مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران

تهران- خیابان ایرانشهر شمالی - شماره ۳۳

تلفن: ۸۸۳۰۰۹۷۳ و ۸۸۳۱۰۱۱۳-۲۰ نمابر: ۸۸۳۰۱۲۶۵

حق چاپ محفوظ و مخصوص ناشر است.

سخن مترجم

پیتر دراکر به عنوان نظریه پرداز مدیریت نوین معتقد است ما کشور توسعه یافته و کشور توسعه نیافته نداریم، بلکه انسان توسعه یافته و انسان توسعه نیافته داریم. جهان به سرعت در حال تغییر باعث شده است بیشتر شرکت‌ها، مهارت‌ها و تجربه‌های متنوعی را در نیروی کار خود داشته باشند که فرصت مهمی را برای رشد فردی و سازمان آنها فراهم می‌کند. یک سیستم مدیریت شایستگی به سازمان امکان می‌دهد که از این استعدادها و تخصص‌ها به منظور کاهش ریسک، بهبود قابلیت‌ها و دستیابی به اهداف راهبردی استفاده کند.

اگر امروزه به فرایندهای منابع انسانی شرکت‌های معتبر نگاه کنیم چیزی که بیش از همه توجه ما را به خود جلب می‌کند مفاهیم شایستگی و پرورش سرمایه‌های انسانی است، مفاهیمی که اساس فرایندهای منابع انسانی را تشکیل می‌دهد. با توجه به نیاز سازمان‌ها به کارکنان شایسته و عدم وجود یک مرجع مورد توافق در سطح جهانی، سازمان بین‌المللی استاندارد سازی تصمیم گرفت که از ۲۰ سال به روزآوری استاندارد ISO 10015 که یک راهنمای بین‌المللی مدیریت شایستگی می‌باشد را در برنامه کاری خود قرار دهد. این استاندارد برای سیستم مدیریت منابع انسانی سازمان‌ها کاربرد دارد. استفاده موثر از این استاندارد می‌تواند منافع زیادی را برای سازمان‌ها به همراه بیاورد از جمله رضایت بیشتر مشتریان، رفاه کارکنان و یک محیط کاری کارآمدتر.

امیدوارم مطالب این کتاب مورد استفاده پژوهش‌گران، ممیزین، مدیران، کارشناسان آموزش، دانشجویان و کلیه علاقه‌مندان به حوزه منابع انسانی قرار گیرد. در پایان خواهشمند است نظرات ارزشمند خود را در جهت بهبود کار مترجم از طریق پست الکترونیک زیر ارسال فرمایید.

davoudirad@gmail.com

محمد داودی راد

اسفند ۱۳۹۸