

۹۹/۱/۵۱

مدل تعالی سازمانی EFQM 2020

مترجمان:

دکتر امیر پور آقا

مهندس علی سلمانی کدرجی

مهندس عباس فلاح پور

۶۰۶۶۰۱۴

مدل تعالی سازمانی EFQM 2020 [استاندارد] / مترجمان: امیر پورآقا،

علی سلمانی کدرجی، عباس فلاح پور.

978-600-173-189-1

تهران: مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران، ۱۳۹۸.

100، ۱۰۱ ص: مصور (رنگی)، جدول (رنگی):

انگلیسی - فارسی.

The EFQM model

یاد آرد به مدیریت کیفیت 260461a01

European Foundation Quality Managementa01

تألیفات

standards

مدیریت کیفیت

کیفیت فراگیر

*total quality

پورآقا، امیر، ۱۳۶۱ - مترجم

سلمانی کدرجی، علی، مترجم

فلاح پور، عباس، ۱۳۲۷ - مترجم

مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران

فیفا

انتشارات مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران



◀ مدل تعالی سازمانی EFQM 2020

• مترجمین: امیر پورآقا - علی سلمانی کدرجی - عباس فلاح پور

• سال چاپ: بهمن ۱۳۹۸

• نوبت چاپ: اول

• تیراژ: ۱۰۰۰ نسخه

• چاپ و صحافی: سپیدار

• قیمت: ۳۰۰۰۰۰ ریال

• شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۱۷۳-۱۸۹-۱ ISBN: 978-600-173-189-1

• پخش: انتشارات مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران

تهران - خیابان ایرانشهر شمالی - شماره ۲۳۳

تلفن: ۸۸۳۰۰۹۷۳ و ۸۸۳۱۰۱۱۳ - نمابر: ۸۸۳۰۱۲۶۵

حق چاپ محفوظ و مخصوص ناشر است.

حوزه تعالی سازمانی، یکی از رویکردهایی است که طی چند دهه گذشته اهمیت بسیاری یافته است. این نگرش‌ها، در مسیر سرآمدی سبب تکاپو و رقابتی پر چالش در بستر برد-برد سازمان‌ها، دستگاه‌ها و جوامع شده است.

از ابتدای این مسیر تا به حال که **EFQM 2020** ارائه شده است، چند موضوع نسبت به گذشته عمیق‌تر دیده می‌شود که به ارزش آن افزوده است. این موارد شامل کارکنان، ذینفعان و از همه مهمتر، نگاه کل نگر و بلند مدت است که در یک چرخه بهبود هوشمندانه به جلو پیش می‌رود. در این میان که کشور عزیزمان نیاز مبرم به تفکرات روزآمد و متمایز در حوزه منابع انسانی و مدیریتی در مسیر بهبود و بهره‌وری دارد، در راستای ایفای مسئولیت علمی و اجرایی، به کمک متخصصین این حوزه موفق به انتشار این کتاب ارزشمند شدیم.

در پایان از تیم پر تلاش و به روز ترجمین ابن اثر (آقایان امیر پور آقا، علی سلمانی و عباس فلاح پور)، که به چابکی و دقت نظر در حداقل زمان ممکن این کتاب را آماده ارائه به ذینفعان و علاقه‌مندان و دانش‌پژوهان این عرصه نموده‌اند تقدیر و تشکر می‌نمایم.

انتشارات

مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران