

روان‌شناسی پرورش مدیران کارآمد

مطالعه در بافت سازمان‌های آموزشی

تألیف:

دکتر مرتضی کرمی

عضو هیأت علمی دانشگاه جامع امام حسین (ع)

دکتر کیومرث فرح‌بخش

عضو هیأت علمی دانشگاه علامه طباطبائی (ره)

دکتر عباس‌پور

عضو هیأت علمی دانشگاه علامه طباطبائی (ره)

دکتر غلامحسین رزم‌آیت

عضو هیأت علمی دانشگاه جامع امام حسین (ع)

دانشگاه جامع امام حسین (ع)

مؤسسه چاپ و انتشارات

عنوان و پدیدآور	روان‌شناسی پرورش مدیران کارآمد؛ مطالعه در بافت سازمان‌های آموزشی/تالیف مرتضی کرمی...[و دیگران]
مشخصات نشر	تهران: دانشگاه جامع امام حسین(ع) - مؤسسه چاپ و انتشارات، ۱۳۹۸
مشخصات ظاهری	بیست و دو، ۲۶۳ ص.
فروست	دانشگاه جامع امام حسین(ع)، مؤسسه چاپ و انتشارات، ۸۷۰، سری روان‌شناسی - ۱۲
شابک	۹۷۸-۹۶۴-۴۵۲-۹۰۰-۹
وضعیت فهرست‌نویسی	فیفا
یادداشت	تالیف مرتضی کرمی، کیومرث فرحبخش، عباس عباس‌پور، غلامحسین رضایت
عنوان دیگر	مطالعه در بافت سازمان‌های آموزشی
موضوع	مدیران -- آموزش -- برنامه‌ریزی (Executives -- Training of -- Planning)
موضوع	مدیران -- آموزش -- جنبه‌های روان‌شناسی (Executives -- Training of -- Psychological aspects)
شناسه افزوده	کلاس مدیر سازمانی (Organizational effectiveness)
شناسه افزوده	کرمی مرتضی، ۱۳۶۸ -
شناسه افزوده	دانشگاه جامع امام حسین(ع) - مؤسسه چاپ و انتشارات
رده‌بندی کنگره	Ht ۳۸ / ۱۳۹۸
رده‌بندی دیویی	۶۵۸ / ۰۷۱۲۴۰۴
شماره کتابشناسی ملی	۵۹۰۷۶۷۲

کلیه حقوق اعم از چاپ و تکثیر، نسخه‌برداری، ترجمه و اقتباس برای دانشگاه جامع امام حسین(ع) محفوظ است.

- عنوان: روان‌شناسی پرورش مدیران کارآمد؛ مطالعه در بافت سازمان‌های آموزشی
- تألیف: دکتر مرتضی کرمی، دکتر کیومرث فرحبخش، دکتر عباس عباس‌پور و دکتر غلامحسین رضایت
- صفحه‌آرایی: ناهید آقامیرزایی
- ناظر فنی چاپ: سید محمدباقر موسوی
- لیتوگرافی، چاپ و صحافی: مرکز چاپ سپاه
- نوبت چاپ: اول (مهر ماه ۱۳۹۸)
- شمارگان: ۲۰۰ نسخه
- قیمت: ۴۰۰/۰۰۰ ریال
- نشانی: تهران، بزرگراه شهید بابایی، بعد از پل لشکرک، دانشگاه جامع امام حسین(ع)، معاونت پژوهش و فناوری، مؤسسه چاپ و انتشارات، تلفن: ۷۴۱۸۸۲۶۰، دورنگار: ۷۴۱۸۸۲۷۴
- مرکز پخش: تهران، میدان فردوسی، فروشگاه و نمایشگاه مؤسسه چاپ و انتشارات دانشگاه جامع امام حسین(ع)، ترنجستان امام حسین(ع)، تلفن: ۸۸۸۳۹۲۹۷

بسم الله الرحمن الرحيم

«وَمَنْ يُؤْتَ الْحِكْمَةَ فَقَدْ أُوتِيَ خَيْرًا كَثِيرًا»

هر که را به حکمت و دانش رسانند درباره او مرحمت و عنایت بسیار کرده‌اند.
(سوره مبارکه بقره - آیه ۲۶۹)

انقلاب کبیر اسلامی، نمونه‌ای بی‌بدیل تاریخی، از حرکت اجتماعی عظیمی است که با سرنگونی طاغوت و برپایی نظام مقدس جمهوری اسلامی، امیدهای فراوانی را در دل مستضعفان و آزادی‌خواهان جهان برای تحقق آرمان‌های بلند دولت اسلامی، جامعه اسلامی و درنهایت، تمدن بزرگ اسلامی پدید آورد. در این میان، نهادهای علمی، به‌ویژه دانشگاه‌ها، باید نقش کلیدی سوزن‌بانی و هدایت قطار پیشرفت و رشد جامعه در مسیر صحیح انقلاب را ایفا نمایند.

دانشگاه جامع امام حسین (علیه السلام) به عنوان «دانشگاه سازمانی سپاه در تراز انقلاب اسلامی» با شعار «تزکیه، جهاد علمی، دانشگاه توحید ساز»، در کنار مسئولیت مهم انسان‌سازی و تربیت سربازان عصر ظهور، وظیفه تولید و نشر معارف پاس‌داری از انقلاب اسلامی را نیز برعهده دارد. در این راستا، معاونت پژوهش و فناوری دانشگاه به‌منظور یکپارچه کردن مدیریت دانش بومی با سه ویژگی «اسلامی بودن»، «روزآمدی» و «کارآمدی»، با هدف دستیابی به مرجعیت علمی، افتخار و تلاش دارد تا زمینه و بستر لازم برای اساتید و پژوهشگران محترم این حوزه را فراهم نماید. امید است در سایه الطاف بیکران الهی و با گسترش فعالیت‌های انتشاراتی مؤسسه چاپ و انتشارات دانشگاه جامع امام حسین (علیه السلام)، این رسالت خطیر تحقق یابد.

در پایان، بر روح ملکوتی معمار و رهبر کبیر انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی (ره) و شهدای گرانقدر انقلاب اسلامی، دفاع مقدس و مدافعان حرم درود می‌فرستیم و با آرزوی سلامتی و توفیقات هر چه بیشتر مقام معظم رهبری، امام خامنه‌ای (مدظله) و خدمتگزاران اسلام و کشور را استاید، فرهیختگان و اهل نقد و نظر تقاضا داریم با ارائه نظرها و پیشنهادهای خود، ما را یاری فرمایند.

و من الله التوفیق و علیه التکلان

معاونت پژوهش و فناوری

دانشگاه جامع امام حسین (علیه السلام)

فهرست مطالب

صفحه

عنوان

پیشگفتار.....	(سیزده)
درآمد.....	(یازده)

بخش اول: کارآمدی و مدیران کارآمد

فصل اول: کارآمدی، مفاهیم مرتبط با آن.....	۳
فصل دوم: خودکارآمدی، تحصیل کارآمدی، در سطح روان‌شناختی.....	۱۱
منابع خودکارآمدی.....	۱۳
عملکرد قبلی.....	۱۴
تجربه نیابتی.....	۱۴
اقتناع کلامی.....	۱۴
نشانه‌های عاطفی.....	۱۵
کارکردهای خودکارآمدی در محیط کار.....	۱۶
انتخاب و ارتقاء تصمیم‌ها.....	۱۷
آموزش و توسعه.....	۱۷
تعیین اهداف و عملکرد.....	۱۷
نظریه شناختی- اجتماعی و باورهای کارآمدی.....	۱۷
کارآمدی تیم‌های کاری.....	۱۸
باورهای کارآمدی مدیران.....	۲۰
باورهای کارآمدی مدیران و نتایج سازمانی.....	۲۲

- ۲۲..... باورهای خودکارآمدی و پیش‌بینی آینده سازمان
- ۲۳..... باورهای کارآمدی و سطح اهداف سازمان
- ۲۳..... باورهای کارآمدی و راهبرد سازمان
- ۲۴..... باورهای کارآمدی و تصمیم‌گیری راهبردی
- ۲۵..... باورهای کارآمدی و عملکرد سازمانی

فصل سوم: چرا مدیران کارآمد مهم هستند؟..... ۲۷

- ۲۹..... اهمیت مدیران کارآمد

فصل چهارم: مهارت‌ها و قابلیت‌های مدیریتی..... ۳۷

- ۴۱..... مهارت‌های مدیران: کارآمد
- ۴۵..... توسعه مهارت‌های کارآمدی مدیران

فصل پنجم: کارآمدی، شایستگی‌های مدیریتی و توانمندسازی..... ۵۱

- ۵۶..... کارآمدی و توانمندسازی مدیران
- ۶۰..... مدیر توانمندساز

بخش دوم: ویژگی‌های مدیران کارآمد و اختراعات روان‌شناسی شخصیت

فصل ششم: واحدهای صفاتی شخصیت..... ۶۷

- ۶۹..... روان‌شناسی صفت گوردون آلپورت
- ۷۰..... خصوصیات صفات
- ۷۱..... معیارهای شخصیت بالغ در نظریه آلپورت
- ۷۳..... روان‌شناسی صفت ریموند کتل
- ۷۶..... خود از دیدگاه کتل
- ۷۶..... روان‌شناسی صفت هانس آیزنک
- ۷۸..... تیپ‌های شخصیت از دیدگاه آیزنک

۸۱.....	مدل پنج عاملی شخصیت
۸۵.....	کارآمدی مدیران بر اساس نظریه‌های صفت: جستارهای پژوهشی

فصل هفتم: واحدهای شناختی شخصیت..... ۹۳

۹۵.....	نظریه سازه‌های شخصی کلی
۹۹.....	نظریه یادگیری اجتماعی جولیان راتر
۱۰۲.....	نظریه یادگیری شناختی اجتماعی والتر میشل
۱۰۵.....	نظریه یادگیری شناختی - اجتماعی آلبرت بندورا
۱۰۶.....	فرایندها: اصلی یادگیری مشاهده‌ای
۱۰۷.....	تغییر مدل راتر بر سرمشق‌گیری
۱۱۰.....	نظام عقاید - طرح رابرت آ...

فصل هشتم: واحدهای ارزش شخصیت..... ۱۱۵

۱۱۶.....	نظریه روان‌شناسی فردی ادل...
۱۲۰.....	نظریه واقعیت درمانی ویلیام گلاسر
۱۲۲.....	نظریه سلسله مراتب نیازهای مازلو
۱۲۵.....	نظریه شخص محور راجرز
۱۲۵.....	مفهوم خودپنداره
۱۲۶.....	ناهمخوانی و ناهماهنگی خویشتن
۱۲۷.....	خودشکوفایی
۱۲۸.....	کارکرد کامل

فصل نهم: کارآمدی مدیران و مؤلفه‌های انگیزشی - هیجانی شخصیت:..... ۱۲۹

جستارهای پژوهشی

۱۲۹.....	کارآمدی و مفهوم خودپنداره
۱۳۵.....	کارآمدی و علاقه اجتماعی
۱۴۰.....	کارآمدی و خودشکوفایی

بخش سوم: ارائه الگوی مفهومی از ویژگی‌های مدیران کارآمد

فصل دهم: مؤلفه‌های روان‌شناختی کارآمدی؛ توانایی‌ها	۱۴۷
مطالعه عوامل کارآمدی روان‌شناختی	۱۴۸
عوامل توانایی‌ها	۱۵۰
توانایی‌های شناختی	۱۵۱
منبع کنترل	۱۵۱
تفکر و انواع آن	۱۵۹
خودکارآمدی و خلاقیت	۱۶۹
توانایی‌های عاطفی	۱۷۱
ثبات عاطفی	۱۷۳
مدیریت بر خویشتن	۱۷۳
خودپنداره مثبت	۱۷۵
همدلی	۱۷۶
هویت توفیق	۱۷۷
فصل یازدهم: مؤلفه‌های روان‌شناختی کارآمدی ویژگی‌های شخصیتی	۱۷۹
قاطعیت	۱۸۵
وجدان‌مندی	۱۸۶
باوقار بودن	۱۸۶
انعطاف‌پذیری	۱۸۸
سخت‌کوشی	۱۹۰
ثبات شخصیتی	۱۹۱
خطرپذیری	۱۹۲
گشودگی	۱۹۴
اعتماد	۱۹۵
تحمل ابهام	۱۹۵
شخصیت چندبعدی	۱۹۷

فصل دوازدهم: مؤلفه‌های روان‌شناختی کارآمدی؛ ویژگی‌های اخلاقی، ۲۰۵

تعالی وجودی، نگرش‌ها

ویژگی‌های اخلاقی ۲۰۵

تعالی وجودی ۲۲۲

نگرش‌های کارآمدساز ۲۲۳

فصل سیزدهم: عوامل روان‌شناختی کارآمدی؛ مهارت‌های مدیریتی ۲۲۷

فهرست منابع ۲۳۹

منابع فارسی ۲۴۱

منابع لاتین ۲۴۷