



## موفقیت در ارتباط

نویسنده : کریس کول

مترجم : وجیهه ابراهیمی

اگر می خواهید :

- در تجارت موفق شوید.
- مدیر عامل خوبی باشید.
- محیط کار برای شما جذاب شود.
- همسر آینده خود را انتخاب کنید.
- همسران خوبی برای یکدیگر باشید.
- پدر و مادر خوبی برای فرزندان خود باشید.
- فرزندان خوبی برای پدر و مادر خود باشید.
- و ... روابط موفق داشته باشید.

این کتاب تاثیر مستقیم بر عناوین ده روزنامه معتبر استرالیا گذاشته و اخیراً جزء ۵ کتاب برتر مدیریتی یک شناخته شده است.

جهت کسب اطلاعات بیشتر در خصوص این کتاب و نویسنده به سایت های زیر مراجعه کنید :

[WWW.AMAZON.COM](http://WWW.AMAZON.COM)  
[WWW.BAX.COM.AU](http://WWW.BAX.COM.AU)

کول، کریس Cole, Kris

موفقیت در ارتباط - نویسنده: کریس کول - مترجم: وجیهه ابراهیمی

اصفهان انتشارات طرح جامع پارسیان ۱۳۸۳

دو جلد - مصور - ۶۰۰۰۰ ریال

(ج. ۱) ISBN:964 - 95946 - 0 - 4 (ج. ۲) ISBN:964 - 95946 - 0 - 4

(دوره ۲ ج) ISBN:964 - 95946 - 2 - 0

فهرست نویسی بر اساس اطلاعات فیبا

عنوان اصلی: Crystal Clear Communication 2<sup>nd</sup> Edition

۱. کسب و کار - ارتباط ۲. ارتباط بین اشخاص ۳. زبان ایما و اشاره

الف - ابراهیمی - وجیهه ۱۳۵۷ ب - عنوان

م ۸ ک ۹۷۶/۷۱ BF ۱۵۳/۶ ۱۳۸۳

کتابخانه ملی ایران ۲۸۵۹۵ - ۸۳ م



انتشارات طرح جامع پارسیان

۰۳۱۱۲۲۰۲۷۸۱ - ۰۳۱۲۶۳۶۳۱۳

موفقیت در ارتباط

Crystal Clear Communication 2<sup>nd</sup> Edition

نویسنده: کریس کول

مترجم: وجیهه ابراهیمی

طرح جلد، صفحه بندی و اجرا:

محسن همایونی

چاپ اول آبان ۱۳۸۳

شمارگان: ۲۰۰۰ جلد

قیمت جلد اول: ۳۰۰۰۰ ریال

دوره دو جلدی: ۶۰۰۰۰ ریال

شابک:

جلد اول ۹۶۴ - ۹۵۹۴۶ - ۰ - ۴

جلد دوم ۹۶۴ - ۹۵۹۴۶ - ۱ - ۲

دوره دو جلدی ۹۶۴ - ۹۵۹۴۶ - ۰ - ۴

# فهرست

| صفحه | عنوان                                                                  |
|------|------------------------------------------------------------------------|
| ۱    | مقدمه                                                                  |
|      | <b>بخش ۱</b>                                                           |
| ۳    | • ارتباط از درون ما آغاز می‌شود                                        |
| ۵    | فصل ۱<br>مراحل موفقیت                                                  |
| ۹    | فصل ۲<br>افکار، عقاید و باورها، چه تأثیری بر روابط با دیگران می‌گذارد؟ |
| ۳۵   | فصل ۳<br>هرچه بکاریم درو می‌کنیم                                       |
| ۴۷   | فصل ۴<br>به موفقیت بیندیشید                                            |
| ۵۹   | فصل ۵<br>ایفاء کننده نقشهای بزرگ باشید                                 |
|      | <b>بخش ۲</b>                                                           |
| ۸۱   | • اصول اساسی ارتباط                                                    |
| ۸۳   | فصل ۶<br>همه اعمال ما، نوعی ارتباط است                                 |
| ۹۳   | فصل ۷<br>عبور از موانع ارتباطی                                         |
| ۱۰۱  | فصل ۸<br>اهمیت لحن بیان                                                |
| ۱۰۹  | فصل ۹<br>رفتار، رفتار می‌آفریند                                        |

## فصل ۱۰

خودتان را به جای دیگران بگذارید و ... ۱۱۵

## فصل ۱۱

ارتباط یک خیابان دو طرفه است اطلاعات باید مبادله شوند ۱۲۳

## بخش ۳

• زبان بدن خود را کنترل کنید ۱۲۷

## فصل ۱۲

اهمیت نخستین تأثیری که بر مردم می گذاریم ۱۲۹

## فصل ۱۳

زبان بدن خود را کنترل کنید ۱۳۵

## فصل ۱۴

زبان بدن دیگران ۱۴۷

## فصل ۱۵

ایجاد صمیمیت و تفاهم از طریق زبان بدن ۱۵۵

## بخش ۴

• جمع آوری اطلاعات صحیح ۱۶۱

## فصل ۱۶

گوش کنید، گوش کنید، گوش کنید ۱۶۳

## فصل ۱۷

چگونه تمام اطلاعات را از افراد دریافت کنیم؟ ۱۷۷

## فصل ۱۸

چگونه، درست سنوآل کنیم ۱۸۱

## فصل ۱۹

افکارتان را به سخنان دیگران متمرکز کنید ۱۹۷

## مقدمه مولف

از زمانی که انسان پا به این کره خاکی نهاده است، ارتباط، تنها عامل مشخص کننده نوع رابطه او با دیگران و تعیین کننده حوادثی است که برای او اتفاق می افتد. ارتباط سفری بی انتها، از اکتشافات در باره خودمان و دیگران است. ما میتوانیم ارتباطات خود و دیگران را بطور روزمره مشاهده کنیم و بیاموزیم چگونه، ارتباطات موفق، روشن و زیبایی داشته باشیم. ارتباط، بخش اصلی زندگی ماست. ارتباط به شکل گفتاری یا نوشتاری، رمزی، رفتاری، خواسته یا ناخواسته، فعال یا منفعل، در رفتار روزانه ما نقش بسزایی دارند.

در حقیقت، ما روزانه بین ۵۰ تا ۷۰ درصد از روز را به روابط نوشتاری، رو در رو، فکری یا حتی پشت تلفن صرف می کنیم.

ارتباط، برای موفقیت امری ضروری است و به وسیله آن می توانیم به بسیاری از اهداف و آرزوهایمان دست یابیم.

خوشبختانه ارتباط موثر مهارتی است که همه ما می توانیم آن را توسعه دهیم. تمرینات آگاهانه و بکار بردن تکنیک های آسان، مهارت شما را افزایش می دهد و همچنین فهم شما را، از ارتباط، فرایند آن، درک از خود و دیگران را نیز افزایش می دهد.

از صمیم قلب امیدوارم، این کتاب، به شما و اطرافیانتان کمک کند و فهم شما را از اهمیت ارتباط بالا برده و بوسیله آن از اصول ارتباط آگاهی یابید و بتوانید تکنیک های عملی و اساسی برای دریافت و انتقال اطلاعات مفید و پیشرفت ارتباط را بیاموزید.

کریس کول