

مدیریت در سازمان ها

تألیف : سپیده قطنیان

عضو هیأت علمی گروه مدیریت ورزشی دانشگاه آزاد اسلامی واحد اسلامشهر

محمد آقابابایی

کارشناس ارشد مدیریت راهبردی در ورزش

فریده ندیمی، الهام زارعی

کارشناس تربیت بدنی و علوم ورزشی

عنوان و نام پدیدآور: مدیریت در سازمان‌ها/ تالیف سپیده قطنیان ... [و دیگران].

مشخصات نشر: تهران: فرهوش، ۱۳۹۸.

مشخصات ظاهری: ۱۱۴ ص.

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۴۹۵-۵۸۷-۴

وضعیت فهرست نویسی: فیبا

یادداشت: تالیف سپیده قطنیان، محمد آقابابایی، فریده ندیمی، الهام زارعی.

یادداشت: کتابنامه: ص. ۱۱۳.

موضوع: Management

موضوع: مدیریت

موضوع: سازمان

موضوع: Organization

شناسه افزوده: قطنیان، سپیده، ۱۳۶۴ -

رده بندی کنگره: HD۲۷

رده بندی دیویی: ۶۵۸

شماره کتابشناسی ملی: ۵۸۵۸۸۷۳



مدیریت در سازمان‌ها

تألیف: سپیده قطنیان، محمد آقابابایی، فریده ندیمی، الهام زارعی
کارشناس تربیت بدنی و علوم ورزشی

ناظر فنی: ساجده مرادی

صفحه آرا: مژگان زندی‌فر

طراح جلد: مریم سلیمی

نوبت چاپ: اول - تابستان ۱۳۹۸

شمارگان: ۱۰۰۰ جلد

قیمت: ۳۵۰۰۰۰ ریال

کلیه حقوق چاپ و نشر مخصوص و محفوظ ناشر است

آدرس: میدان انقلاب - ضلع جنوب شرقی - ساختمان مترجمان - پلاک ۱۷ - طبقه ۱

انتشارات: ۰۹۱۰۷۸۹۲۷۴۷ - ۰۹۱۶۱۰۶۶۴۰ دبیرخانه: ۰۶۶۹۱۱۷۲۶ - ۰۶۶۴۰۶۳۰۹

www.farhooshpub.com

دورنگار: ۸۹۷۸۴۵۵۸

فهرست مطالب

۷	پیشگفتار
۹	مدیریت
۱۳	نگرش سیستمی
۱۹	نظریه اقتضائی
۲۳	اهداف مدیریت
۲۵	سطوح مدیریت
۲۹	برنامه ریزی
۳۲	فواید برنامه ریزی
۳۶	محدودیت های برنامه ریزی
۳۹	برنامه ریزی استراتژیک (راهبردی)
۴۰	سازمان
۴۶	رفتار کارکنان
۴۸	مشارکت کارکنان
۴۹	انگیزش
۵۳	انواع انگیزش
۵۹	انگیزش کارکنان
۶۶	نظریه های انگیزش
۷۷	تشویق و پاداش
۸۱	مدیریت منابع انسانی
۸۶	جبران خدمت کارکنان
۸۶	ارزیابی عملکرد

۸۸	فرآیند آموزش
۸۹	روش های آموزش
۹۰	تجزیه و تحلیل شغل
۹۲	تغییر و تحول در سازمان
۹۵	ارتباطات در سازمان
۹۸	روش های بهبود ارتباطات
۱۰۲	قدرت
۱۰۶	سیاست
۱۱۰	تعارض
۱۱۱	مذاکره
۱۱۲	امکان توافق
۱۱۴	منابع

پیشگفتار

ظهور پدیده «اداره کردن» مربوط به روزگار اخیر نیست بلکه از دیرباز، بشر متوجه شده است که برای رسیدن به یک «هدف» لازم است به بسیج امکانات و رهبری این امکانات به سوی آن هدف مشخص اقدام کند. یک مدیر که نقش رهبری سازمان را بر عهده می‌گیرد، مسئول نظارت بر یک بخش یا گروهی از کارمندان در یک سازمان به خصوص است. از مدیران در بخش‌های مختلف سازمان‌ها استفاده می‌شود و الگوهای کسب‌وکار نیازمند رهبری و توانایی آن‌ها برای اداره یک ساختار مدیریتی هستند. سازمان برای نیل به اهداف و مقاصد خود و جهت دادن به فعالیت‌های کارکنان و در راستای هدف‌هایش به سرپرستی، نظارت، هماهنگی و هدایت نیاز دارد. مجموعه وظایفی که رفتار و فعالیت سازمان را در مسیر هدف تنظیم، تصحیح، تقویت و راهنمایی می‌کند، مدیریت نامیده می‌شود.

همه سازمان‌های رسمی برای استمرار و تداوم فعالیت‌های خود به مدیریت نیاز دارند. فقدان مدیریت موجب ناهماهنگی، برای استمرار و تداوم فعالیت‌های خود به مدیریت نیاز دارند. فقدان مدیریت موجب ناهماهنگی، انحراف از هدف، اتلاف وقت و انرژی می‌شود و سازمان‌ها را به نابسامانی و از هم گسیختگی می‌کشاند. جوامع امروزی را دنیای سازمانی می‌نامند، زیرا در این دنیا و جوامع، انسان‌ها هر جایی که زندگی می‌کنند و هر کاری که انجام می‌دهند، با سازمان‌های گوناگون در ارتباط‌اند و سازمان‌ها بخشی از زندگی روزمره همه مردم را تشکیل می‌دهند.

کار کردن به عنوان یک مدیر دستاورد بزرگی است، زیرا فرد نیازمند داشتن مهارت‌های بالا در هدایت موفق گروه، نظارت بر عملیات کسب‌وکار، مدیریت فشار و تعامل سازنده با دیگر اعضا است. مدیران در هر بخشی به روش‌های مختلف به بهبود فضای کسب‌وکار کمک کرده و سبب سوددهی شرکت، سازمان و تقویت روحیه جنگندگی گروه می‌شوند. مدیریت فرایند برنامه ریزی، سازماندهی، رهبری و کنترل کار اعضای سازمان و همه منابع سازمانی در

دسترس را برای رسیدن به هدف های تعیین شده سازمانی به کار می برد. مدیریت «هنر انجام دادن کارها به وسیله دیگران» تعریف گردیده است. زیرا مدیران با اتخاذ تدابیری برای انجام کارها توسط دیگران، نه اجرای کلیه وظایف از طرف خودشان، به اهداف سازمان نایل می شوند. در طول زمان، نقش مدیریت منابع انسانی گسترش یافته و دست خوش تغییراتی بزرگی شده است. دکتر دیو اولریش، استاد دانشگاه میشیگان، سه نقش اساسی را برای یک تیم منابع انسانی در نظر گرفته است: شریک استراتژیک، مدافع کارمند و قهرمان تغییر. اولریش معتقد است نقش تیم مدیریت منابع انسانی اضافه کردن ارزش به کسب و کار است.

اهمیت مدیریت به حدی است که در هنگام با بحران رهبری، بنیانگذاران واحدهای بازرگانی و صنعتی، با جذب مدیران توانمند، زمینه را برای آغاز دوره ی تکامل بعدی، یعنی رشد از طریق هدایت، فراهم می آورند. برخی معتقدند که خود کارکنان قادرند وظایف مدیریت را انجام دهند و به واحد مدیریت جدا و مستقل نیاز ندارند؛ ولی هنوز مورخین و جامعه شناسان، نهادی را نیافته اند که بدون داشتن سلسله مراتب اداری پایدار مانده باشد. به علاوه بسیاری از صاحب نظران موفقیت و شکست نهادها را ناشی از تفاوت در نحوه ی مدیریت آنها می دانند. عضو اصلی و حیاتبخش هر سازمان، مدیریت آن است. در این کتاب، مبانی مدیریت در سازمان ها مورد مطالعه قرار می گیرد که این موضوع جهت کمک به مدیران و کارکنان سازمان ها به منظور پرورش و توسعه مهارت های لازم در زمینه ارتباط با یکدیگر است.

سپیده قطنیان

عضو هیأت علمی گروه مدیریت ورزشی دانشگاه آزاد اسلامی واحد اسلامشهر

محمد آقابابایی

کارشناس ارشد مدیریت راهبردی در ورزش

فریده ندیمی، الهام زارعی

کارشناس تربیت بدنی و علوم ورزشی