

۲۰۷۱۹۹۴
۵۸/۹/۱۸

بررسی تأثیر قاب آوری سازمانی بر بهبود عملکرد کارکنان
(وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی)

پژوهش و تألیف:
غلامحسین کاوسی

۱۳۹۱



پایزنه



پازینه

میدان انقلاب، اول خیابان کارگر جنوبی، بن بست گشتاسب، شماره ۴ طبقه همکف

تلفکس: ۶۶۹۶۱۵۲۲ و ۶۶۹۷۵۲۴۶-۷ تلفن همراه: ۰۹۱۲-۱۰۵۴۰۹۸

www.pazinehpress.ir

چاپ اول: ۱۳۹۸

نام کتاب: بررسی تأثیر تاب آوری سازمانی بر بهبود عملکرد کارکنان (وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی)

ناشر: پازینه

پژوهش و تالیف: غلامحسن کاوسی

طراح جلد: قربان راستی آلمانی

لیتوگرافی: کاپر

چاپ و صحافی: نگارش امروز

شمارگان: ۲۰۰

شابک: ۹۷۸۶۰۰۱۸۰۱۶۹۳

حق چاپ محفوظ است

-
- سرشناسه : کاوسی، غلامحسن، ۱۳۵۴ -
عنوان و نام پدیدآور : بررسی تأثیر تاب آوری سازمانی بر بهبود عملکرد کارکنان / غلامحسن کاوسی.
مشخصات نشر : تهران: پازینه، ۱۳۹۸.
مشخصات ظاهری: ۲۴۲ ص.
شابک : ۹۷۸۶۰۰۱۸۰۱۶۹۳
وضعیت فهرست نویسی : فیپا
موضوع : انعطاف پذیری سازمانی -- ایران -- نمونه پژوهی
Organizational resilience -- Iran -- Case studies : موضوع
موضوع : کارآمدی سازمانی -- ایران -- نمونه پژوهی
Organizational effectiveness -- Iran -- Case studies : موضوع
موضوع : مدیران فرهنگی -- ایران -- نمونه پژوهی
Cultural animators-- Iran -- Case studies : موضوع
رده بندی کنگره : ۸/HD۵۸
رده بندی دیویی : ۴۰۶۲۳/۶۵۸
شماره کتابشناسی ملی : ۵۹۶۵۵۲۶

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱	فصل اول: کلیات تحقیق.....
۲	۱-۱- مقدمه.....
۲	۱-۲- بیان مسأله تحقیق.....
۵	۱-۳- اهمیت اهداف موضوع تحقیق.....
۵	۱-۳-۱- اهمیت نظری تحقیق.....
۶	۱-۳-۲- اهمیت کاربردی تحقیق.....
۷	۱-۴- اهداف تحقیق.....
۷	۱-۴-۱- اهداف فرعی پژوهش.....
۸	۱-۵- چارچوب نظری تحقیق.....
۸	۱-۵-۱- تاب آوری سازمانی.....
۱۰	۱-۵-۲- عملکرد کارکنان.....
۱۲	۱-۵-۳- مدل عملکرد کارکنان - هرسی و گلداسمیت.....
۱۳	۱-۶- فرضیه های تحقیق.....
۱۳	۱-۶-۱- فرض اصلی.....
۱۳	۱-۶-۲- فرضیه های فرعی.....
۱۴	۱-۷- مدل تحقیق.....
۱۴	۱-۸- قلمرو تحقیق.....
۱۵	۱-۹- جامعه آماری و حجم آن.....
۱۵	۱-۱۰- تعاریف اصطلاحات و متغیرهای تحقیق.....
۱۵	۱-۱۰-۱- تاب آوری سازمانی.....
۱۷	۱-۱۰-۲- عملکرد کارکنان.....

۱۸	۳-۱۰-۱- بهبود عملکرد کارکنان
۲۰	۴-۱۰-۱- بهبود عملکرد مالی - بازار
۲۱	۵-۱۰-۱- بهبود عملکرد نوآوری
۲۱	۶-۱۰-۱- بهبود عملکرد زیست محیطی
۲۲	۷-۱۰-۱- بهبود عملکرد اجتماعی
۲۳	۱۱-۱- تعاریف عملیاتی متغیرها
۲۳	۱-۱۱-۱- تاب آوری سازمانی
۲۳	۲-۱۱-۱- عملکرد کارکنان
۲۴	فصل دوم: ادوات تحقیق
۲۵	مقدمه
۲۶	بخش اول
۲۶	۱-۲- تاب آوری سازمانی
۲۶	۱-۲-۱- تعاریف و مفاهیم
۵۱	۲-۲- عملکرد سازمان
۵۱	۱-۲-۲- تعاریف و مفاهیم
۵۵	۲-۲-۲- تاریخچه ارزیابی عملکرد
۵۷	۳-۲-۲- ارزیابی عملکرد در ایران
۵۸	۴-۲-۲- مبانی طراحی سیستم ارزیابی عملکرد
۵۸	۵-۲-۲- اجزای یک سیستم ارزیابی عملکرد
۵۹	۶-۲-۲- ویژگی های سیستم ارزیابی عملکرد
۶۰	۷-۲-۲- شاخص های ارزیابی عملکرد
۶۲	۸-۲-۲- طبقه بندی شاخص های ارزیابی عملکرد
۶۳	۹-۲-۲- ویژگیهای شاخص های ارزیابی عملکرد
۶۵	۱۰-۲-۲- مزایای ارزیابی عملکرد سازمان
۶۶	۱۱-۲-۲- ضرورت ارزیابی عملکرد
۶۷	۱۲-۲-۲- سیستم های ارزیابی عملکرد

- ۱۳-۲-۲- سیستمهای ارزیابی عملکرد سنتی..... ۶۷
- ۱۴-۲-۲- سیستمهای ارزیابی عملکرد نوین..... ۶۸
- ۱۵-۲-۲- مقایسه دیدگاههای سنتی و نوین در ارزیابی عملکرد..... ۷۰
- ۱۶-۲-۲- انواع مدلهای ارزیابی عملکرد..... ۷۲
- ۱-۱۶-۲-۲- مدل جایزه دمیگ..... ۷۲
- ۲-۱۶-۲-۲- مدل مالکوم بالدريج..... ۷۴
- ۳-۱۶-۲-۲- مدل PIPE..... ۷۶
- ۴-۱۶-۲-۲- مدل EFQM..... ۷۹
- ۵-۱۶-۲-۲- مدل ارزیابی متوازن..... ۸۳
- ۱۷-۲-۲- اهمیت بهبود و ارزیابی عملکرد کارکنان..... ۹۱
- ۱۸-۲-۲- اهداف ارزیابی عملکرد کارکنان..... ۹۲
- ۱۹-۲-۲- انواع ارزیابی عملکرد..... ۹۴
- ۲۰-۲-۲- دیدگاههای مربوط به ارزیابی عملکرد..... ۱۰۰
- ۲۱-۲-۲- روشهای مختلف ارزیابی عملکرد..... ۱۰۲
- ۱-۲۱-۲-۲- روش امتیازبندی..... ۱۰۲
- ۲-۲۱-۲-۲- روش رتبه‌بندی مستقیم..... ۱۰۳
- ۳-۲۱-۲-۲- روشهای غیر متداول..... ۱۰۳
- ۲۲-۲-۲- ویژگیهای نظام ارزیابی عملکرد سازمانی کارآمد..... ۱۰۴
- ۱-۲۲-۲-۲- ارزیابی عملکرد مالی چند معیاره..... ۱۰۵
- ۲-۲۲-۲-۲- معیارهای ارزیابی عملکرد مالی..... ۱۰۶
- ۳-۲۲-۲-۲- مدل «سینک و تانل»..... ۱۰۸
- بخش دوم..... ۱۲۰
- ۴-۲- پیشینه پژوهش..... ۱۲۰
- ۱-۴-۲- پژوهشهای داخلی..... ۱۲۰
- ۲-۴-۲- پژوهشهای خارجی..... ۱۲۷
- ۵-۲- جمع‌بندی کلی..... ۱۳۵

۱۳۷	فصل سوم: روش شناسی تحقیق
۱۳۸	۳-۱- مقدمه
۱۳۹	۳-۲- روش تحقیق
۱۴۰	۳-۳- جامعه آماری
۱۴۰	۳-۴- روش نمونه گیری و برآورد حجم نمونه
۱۴۲	۳-۵- روش و ابزار جمع آوری اطلاعات
۱۴۲	۳-۵-۱- ابزار اندازه گیری
۱۴۲	۳-۵-۲- تهیه و تنظیم پرسشنامه ها
۱۴۳	۳-۵-۳- ساختار پرسشنامه
۱۴۵	۳-۶- روایی (اعتبار) پایایی (اعتمادپذیری) پرسش نامه ها
۱۴۵	۳-۶-۱- تعیین روایی (اعتبار) پرسشنامه:
۱۴۶	۳-۶-۲- تعیین پایایی پرسشنامه
۱۴۸	۳-۶-۳- ابزار و روش تجزیه و تحلیل داده ها
۱۴۹	۳-۶-۳-۱- توصیف آماری
۱۴۹	۳-۶-۳-۲- آمار استنباطی
۱۵۲	فصل چهارم: یافته های تحقیق
۱۵۳	مقدمه
۱۵۴	۴-۱- بررسی شاخصهای دموگرافیک (جمعیت شناختی)
۱۵۴	۴-۱-۱- بررسی وضعیت نمونه تحقیق بر اساس جنسیت
۱۵۵	۴-۱-۲- بررسی وضعیت نمونه تحقیق بر اساس سن
۱۵۶	۴-۱-۳- بررسی وضعیت نمونه تحقیق بر اساس تحصیلات
۱۵۷	۴-۱-۴- بررسی وضعیت نمونه تحقیق بر اساس سابقه کار مدیریتی
۱۵۸	۴-۲- تحلیل استنباطی داده ها از روش حداقل مربعات جزئی (PLS)
۱۵۸	۴-۲-۱- بررسی برازش مدل های اندازه گیری
۱۵۸	۴-۲-۱-۱- پایایی (اعتماد پذیری)
۱۵۸	۴-۲-۱-۲- آلفای کرونباخ:

۱۵۹.....	۳-۱-۲-۴- پایایی ترکیبی.....
۱۶۱.....	۲-۲-۴- سنجش روایی مدل (اعتبار).....
۱۶۱.....	۳-۲-۴- روایی همگرا.....
۱۶۲.....	۴-۲-۴- روایی صوری یا محتوا.....
۱۶۳.....	۵-۲-۴- آزمون توزیع نرمال.....
	۱-۵-۲-۴- نتایج آزمون کلموگروف اسمیرنوف : بررسی نرمال بودن مولفه‌های ابعاد الگو از آزمون کلموگروف اسمیرنوف استفاده گردید و در تمامی آزمون‌ها، فرضیه آماری به صورت زیر می‌باشد.....
۱۶۳.....	۳-۴- بررسی برازش مدل های ساختاری.....
۱۶۴.....	۱-۳-۴- معیار R^2
۱۶۵.....	۲-۳-۴- معیار Q
۱۶۶.....	۳-۳-۴- بررسی برازش بخش کلی.....
۱۶۶.....	۱-۳-۳-۴- معیار GOF.....
۱۶۷.....	۴-۴- آزمون فرضیه ها.....
۱۶۷.....	۱-۴-۴- ضرایب معناداری t (مقادیر t -value) : مربوط به هر یک از فرضیه ها.....
۱۶۷.....	۱-۱-۴-۴- ضرایب معناداری t (مقادیر t -values) مربوط فرض اصلی پژوهش :.....
۱۶۹.....	۲-۴-۴- ضرایب استاندارد شده مسیرهای مربوط به فرضیه ها.....
۱۷۱.....	۱-۲-۴-۴- نتایج آزمون فرضیات فرعی و ضرایب معناداری (مقادیر t -values) مربوط به فرضیات تحقیق.....
۱۷۱.....	۱-۱-۲-۴-۴- آزمون فرضیه اول.....
۱۷۲.....	۲-۱-۲-۴-۴- آزمون فرضیه دوم.....
۱۷۳.....	۳-۱-۲-۴-۴- آزمون فرضیه سوم.....
۱۷۵.....	۳-۴-۴- جمع بندی نتایج آزمون های فرض اصلی و فرضیات فرعی پژوهش.....
۱۷۸.....	۴-۴-۴- رتبه بندی عوامل و مولفه های اثرگذار تاب آوری سازمانی بر بهبود عملکرد کارکنان.....
۱۷۹.....	۵-۴-۴- فرایند ارزیابی مطلوبیت عملکرد کارکنان در وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی.....
۱۸۴.....	فصل پنجم: جمع بندی و نتیجه گیری تحقیق.....
۱۸۵.....	مقدمه.....
۱۸۶.....	۱-۵-۵- نتایج پژوهش.....

۱۸۶	۵-۱-۱- نتایج توصیفی پژوهش
۱۸۷	۵-۱-۲- نتایج استنباطی پژوهش
۱۸۷	۵-۱-۲-۱- تفسیر نتایج مربوط به آزمون فرضیات تحقیق
۲۰۰	۵-۲- نتیجه‌گیری نهایی
۲۰۴	۵-۳- پیشنهادها
۲۰۵	۵-۳-۱- پیشنهادهای پژوهشی
۲۰۵	۵-۳-۲- پیشنهادهای کاربردی
۲۰۵	۵-۳-۲-۱- پیشنهاد برای فرض اصلی
۲۰۷	۵-۳-۲-۲- پیشنهاد برای فرض فرعی اول
۲۰۸	۵-۳-۲-۳- پیشنهاد برای فرض فرعی دوم
۲۰۹	۵-۳-۲-۴- پیشنهاد برای فرض فرعی سوم
۲۱۰	۵-۳-۲-۵- پیشنهاد برای فرض فرعی چهارم
۲۱۱	۵-۳-۲-۶- پیشنهاد برای فرض فرعی پنجم
۲۱۲	۴-۵- محدودیت‌ها
۲۱۳	۵-۴-۱- محدودیت‌های اجرایی
۲۱۳	۵-۴-۲- محدودیت‌های پژوهشی
۲۱۴	منابع و مآخذ
۲۱۵	فهرست منابع فارسی
۲۱۸	فهرست منابع انگلیسی
۲۲۱	ضمائم و پیوست‌ها
۲۲۲	چکیده انگلیسی