

آموزش مهارت‌های ارتباطی دانشجویان پزشکی

با استفاده از بیمار استاندارد

مؤلفان :

سیداحمد محمدی کبا

(کارشناس ارشد آموزش پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی مازندران)

ماندانا شیرازی

(PHD آموزش پزشکی، استادیار گروه آموزش پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی تهران)

ایمان جهانیان

(MD، کارشناسی ارشد آموزش پزشکی، عضو هیات علمی دانشگاه علوم پزشکی بابل)

سرشناسه	: محمدی کیا، سیداحمد، ۱۳۵۷ -
عنوان و نام پدیدآور	: آموزش مهارت‌های ارتباطی دانشجویان پزشکی با استفاده از بیمار استاندارد/ مولف سیداحمد محمدی کیا، ماندانا شیرازی، ایمان جهانیان.
مشخصات نشر	: تهران: انتشارات راه دکتري: سنجش و دانش، ۱۳۹۶.
مشخصات ظاهري	: ۱۰۰ص.
شابک	: ۹۷۸۱-۲۰۰-۴۶۵-۶۰۰۰
تیراژ	: ۵۰۰ نسخه
قیمت	: ۱۸۰۰۰۰ ريال
وضعیت فهرست نویسی	: فیا
موضوع	: ارتباط در پزشکی
موضوع	: Communication in medicine
موضوع	: پزشک و بیمار
موضوع	: Physician and patient
شناسه افزوده	: شیرازی، ماندانا، ۱۳۵۷ -
شناسه افزوده	: جهانیان، ایمان، ۱۳۵۱ -
رده بندی کنگره	: ۳۶۸۳/م R۱۱۸
رده بندی دیویی	: ۶۹۶/۶۱۰
شماره کتابشناسی ملی	: ۴۷۷۱۷۸۰

عنوان: آموزش مهارت‌های ارتباطی دانشجویان پزشکی با استفاده از بیمار استاندارد

مولفان: سیداحمد محمدی کیا، ماندانا شیرازی، ایمان جهانیان

ناشر: انتشارات راه دکتري، سنجش و دانش

نوبت چاپ: اول ۱۳۹۶

صفحه آرائی: مهتاب دوستی

طراح جلد: مهتاب دوستی

تیراژ: ۵۰۰ نسخه

قیمت: ۱۸۰,۰۰۰ ريال

کلیه حقوق مادی و معنوی برای مولف محفوظ می باشد

www.rezomephd.ir

www.sanjesh.ir



دکتري
آکادمي تخصصي
Professional Academy

پیش گفتار

پزشکی تلفیقی از علم و هنر است. یک پزشک خوب علاوه بر آگاهی از علوم پزشکی، باید هنر برقراری ارتباط با بیمار را نیز داشته باشد. کلید ارتباط کارآمد در رابطه پزشک و بیمار، اعتماد است. خدشه دار شدن این اعتماد، منجر به برقراری یک رابطه ناکارآمد و مبتنی بر نیاز صرف از طرف بیمار میگردد. برقراری یک رابطه خوب بین پزشک و بیمار، نتایج درمانی مثبتی نیز در بر خواهد داشت. در دو دهه گذشته، به سرات عمده ای در روابط پزشک و بیمار رخ داده است؛ به گونه ای که محوریت در تصمیم گیری های پزشکی، به سمت بیمار و ارزش های او متمایل شده است. در مراقبت های بیمارمحور، پزشک بیمار را به عنوان انسانی مانند خودش، در نظر گرفته و طرز تلقی ها، باورها و نگرانی های او را در کنار تشخیص بالینی خود مد نظر قرار میدهد.

در فرهنگ ما مهارت های ارتباطی مهم است و متأسفانه کمتر به آن توجه می شود. حجم زیاد دانشجویان پزشکی باعث شده فرصت کافی برای آموزش وجود نداشته باشد، از طرفی بیماران استاندارد برای آموزش بسیار موثر و اخلاقی هستند، لذا با توجه به تعداد زیاد دانشجو و دانشکده در سراسر کشور و حجم زیاد مراجعین به بخش های اورژانس ما نمی توانیم فرصت را از دست بدهیم و در اینگونه موارد باید سریعترین راه را در پیش بگیریم. از طریقی دیگر وجود بیماران استاندارد موجب صیانت اخلاق حرفه ای می شود. با توجه به رشد روز افزون دانش پزشکی و ابزار های جدید مورد استفاده در این زمینه، مطالعات اندکی با استفاده از بیماران استاندارد در امر آموزش مهارت های ارتباطی انجام شده است لذا در این کتاب سعی شده است تا در مورد ارتباط و مهارت های ارتباطی پزشک و بیمار و کاربرد بیمار استاندارد در این راستا جهت ارتقاء و اعتلای مهارت های ارتباطی دانشجویان محترم علوم پزشکی و پزشکان محترم در حد بضاعتمان قدمی برداریم و امیدواریم مطالب ارائه شده مفید و سودمند باشد.

ومن الله توفیق

سید احمد محمدی کیا

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۵	پیش گفتار
۱	فصل اول
۲	تعریف ارتباط
۲	اجزای فرایند ارتباط
۶	سطوح ارتباط
۷	انواع ارتباط
۷	ارتباط کلامی
۹	ارتباط غیر کلامی
۱۳	عوامل موثر در ارتباط
۱۷	فصل دوم
۱۸	مهارتهای ارتباطی
۱۹	انواع مهارتهای ارتباطی
۱۹	ارتباط پزشک و بیمار
۲۱	الگوهای ارتباطی پزشک و بیمار
۲۲	مدلهای ارتباطی پزشک و بیمار
۲۳	مدل عملکردی یا نقش محور
۲۳	مدل مشارکت دوجانبه

۲۴	مدل قراردادی
۲۴	مدل تفصیلی یا اصولی May
۲۵	مدل پدر سالارانه
۲۵	مدل آگاهاننده
۲۶	مدل تفسیری
۲۶	مدل مشورتی
۲۷	مدل ابزاری
۲۸	فصل سوم
۲۸	راهنمای ارتباط پزشک و بیمار بر اساس الگوی کالگری-کمبریج
۲۹	مدل کالگری کمبریج
۳۰	قسمت اول
۳۰	قسمت دوم
۳۱	قسمت سوم
۳۱	قسمت چهارم
۳۱	قسمت پنجم
۳۴	فصل چهارم
۳۵	بیمار استاندارد
۳۶	مقالات مروری
۳۶	انواع مقالات مروری

۳۶.....	مرور نظام مند
۳۷.....	علت مطالعات مروری.....
۳۷.....	مقایسه مرور سیستماتیک با مقالات مروری معمول
۳۸.....	مراحل مرور نظام مند
۳۸.....	فرموله کردن سوال
۴۱.....	آموزش پزشکی مبتنی بر شواهد
۴۱.....	آموزش پزشکی مبتنی بر بهترین شواهد
۴۳.....	بخطاظر داشته باشیم
۴۳.....	مراحل به کارگیری آموزش پزشکی مبتنی بر بهترین شواهد
۴۶.....	کیفیت
۴۷.....	مطالعات: (QUALITY)
۴۹.....	فصل پنجم
۴۹.....	ضمائم
۵۳.....	منابع