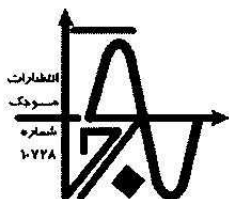


مدیریت منابع انسانی

تالیف:

مریم پاژخ



انتشارات موجک



سرشناسه : پاژخ، مریم، ۱۳۶۸ - Pazhokh, Maryam

عنوان و نام پدیدآور : مدیریت منابع انسانی / تالیف مریم پاژخ.

مشخصات نشر : تهران: انتشارات موجک، ۱۳۹۹.

مشخصات ظاهری : ۱۴۶ ص.

شابک : ۸-۱-۹۴-۹۷۸-۶۰۰-۹۷۸

وضعیت فهرست نویسی : فیا

موضوع : نیروی انسانی

موضوع : Manpower

موضوع : نیروی انسانی -- مدیریت

موضوع : Manpower planning

موضوع : نیروی انسانی -- ایران -- مدیریت

موضوع : Manpower planning—Iran

رده بندی کنگره : HF ۵۵۴۹/۵

رده بندی دیویی : ۶۵۸/۳

شماره کتابشناسی ملی : ۶۱۲۲۶۳۳

انتشارات موجک

تلگرام : ۰۹۰۱۷۶۷۲۵۰۲ کانال : telegram.me/mojak1

تلفن مرکز پخش : ۰۲۶۳۲۷۰۵۳۱۸ - ۰۲۶۳۲۷۰۲۶۵۹ - ۰۱۶۶۱۲۷۵۹۳ - ۰۲۶۶۴۲۹۱۳۳

ایمیل : mojakpublication@yahoo.com

سایت : www.mojak.ir

عنوان : مدیریت منابع انسانی

تالیف : مریم پاژخ

مشخصات ظاهری : ۱۴۶ صفحه، قطع وزیری

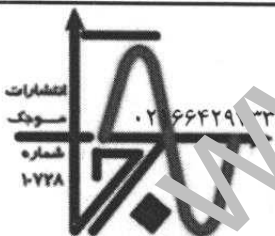
چاپ اول : بهار ۱۳۹۹، تیراژ : ۱۰۰۰ جلد

قیمت : ۳۵۰۰۰۰ ریال، شابک : ۸-۱-۹۴-۹۷۸-۶۰۰-۹۷۸

کلیه حقوق مادی و معنوی این اثر برای انتشارات موجک محفوظ است. هیچ شخص حقیقی و حقوقی حق

چاپ و تکثیر این اثر را به هر شکل و صورت اعم از فتوکپی، چاپ کتاب و ... را ندارد. متخلفین به موجب

نبد ۵ ماده قانون حمایت از ناشرین تحت پیگرد قانونی قرار می گیرند.



فهرست مطالب

عنوان	صفحه
پیشگفتار	۱
فصل اول: منابع انسانی	۳
۱-۱ مقدمه	۳
۲-۱ سوئد	۱۹
۳-۱ ساختار سازمانی	۲۱
۴-۱ برنامه‌های انگیزشی	۲۲
۵-۱ ارتباطات	۲۲
۶-۱ رفع تضاد	۲۳
۷-۱ ژاپن	۲۹
فصل دوم: مدیریت منابع انسانی	۳۱
۱-۲ عصر انقلاب صنعتی	۳۲
۲-۲ عصر مدیریت علمی	۳۳
۳-۲ سهم مدیریت علمی	۳۴
۴-۲ عصر پدرگرایی (گرایش پدران‌ها)	۳۴
۵-۲ عصر روانشناسی صنعتی	۳۵
۶-۲ عصر روابط انسانی	۳۶

۳۷..... ۷-۲ عصر علم رفتار

۳۸..... ۱-۷-۲ تئوری تسلسل نیاز یا تئوری کمبود انگیزه مازلو

۳۸..... ۲-۷-۲ تئوری انگیزشی دو فاکتوری هرزبرگ

۳۹..... ۳-۷-۲ تئوری X و تئوری Y پیشنهادی مک گریگور

۴۱..... ۸-۲ عصر متخصص پرسنلی و عصر رفاه

۴۱..... ۹-۲ گسترش مدیریت منابع انسانی بعنوان یک حرفه

۴۱..... ۱۰-۲ مدیریت منابع انسانی

۴۳..... ۱۱-۲ مدیریت پرسنل

۴۴..... ۱۲-۲ محتوای مدیریت پرسنلی

۴۵..... ۱۳-۲ خاستگاه‌ها و تئوری مدیریت پرسنلی

۴۷..... ۱۴-۲ از مدیریت پرسنلی به مدیریت منابع انسانی

۵۲..... ۱۵-۲ آیا واقعاً مدیریت منابع انسانی متفاوت از مدیریت پرسنلی است؟

۵۴..... ۱۶-۲ سرمایه انسانی

۶۱..... ۱۷-۲ سرمایه انسانی و منابع انسانی

۶۱..... ۱۸-۲ سنجش ارزش سرمایه انسانی

۶۳..... فصل سوم: چالش‌ها و مدل‌های مدیریت منابع انسانی

۶۴..... ۱-۳ مفهوم منابع انسانی

۶۴..... ۲-۳ اهداف

۶۵..... ۳-۳ اهداف تامین پرسنل

۶۶..... ۴-۳ اهداف عملکردی

۶۷..... ۵-۳ اهداف مربوط به مدیریت تغییر

۶۷..... ۶-۳ اهداف اداری و اجرایی

۶۸..... ۷-۳ فعالیت‌های مدیریت منابع انسانی

۷۱..... ۸-۳ قلمرو و کارکردهای منابع انسانی

۷۱	۱-۸-۳ فعالیتهای مربوط به خروجی ها و نتایج
۷۲	۲-۸-۳ نقش در حال تغییر متخصصان: از وضعیت سنتی به وضعیت استراتژیک
۷۴	۹-۳ نقش های استراتژیک جدید
۷۴	۱-۹-۳ ایجاد ارزش و تحویل نتایج
۷۵	۱۰-۳ مدیریت منابع انسانی سنتی
۷۵	۱-۱۰-۳ نقطه نظر اجتماعی
۷۶	۲-۱۰-۳ نقطه نظر حرفه ای
۷۶	۱-۱۰-۳ نقطه نظر بنگاه اقتصادی انفرادی
۷۷	۱۱-۳ مدیریت منابع انسانی استراتژیک
۷۸	۱۲-۳ چالش ها در مدیریت منابع انسانی
۷۸	۱-۱۲-۳ چالش هایی در سطح سازمانی
۸۲	۲-۱۲-۳ چالش هایی در سطح محل کار
۸۴	۳-۱۲-۳ چالش هایی در سطح سیستم مدیریت منابع انسانی
۸۵	۱۳-۳ مدیریت منابع انسانی در محیط در حال تغییر
۸۸	۱۴-۳ نقش ها و مسئولیت های مدیران منابع انسانی در بخش
۸۸	۱-۱۴-۳ نقش ها
۸۹	۲-۱۴-۳ مسئولیت ها
۹۲	۱۵-۳ ساختار بخش منابع انسانی
۹۳	۱۶-۳ رویکردهای مدیریت منابع انسانی
۹۳	۱-۱۶-۳ مدیریت منابع انسانی نرم
۱۰۴	۲-۱۶-۳ مدیریت منابع انسانی سخت

فصل چهارم: مدیریت منابع انسانی در ایران ۱۱۳

۱۱۶	۱-۴ اسلام و محل کار
۱۱۸	۲-۴ اقتصاد

۳-۴	جمعیت‌شناسی	۱۲۰
۴-۴	مباحث حقوقی و قانونی	۱۲۰
۵-۴	پیشرفت‌های تاریخی در زمینه مدیریت منابع انسانی	۱۲۱
۶-۴	نقش و اهمیت شراکت در مدیریت منابع انسانی در شرکت‌ها	۱۲۵
۷-۴	عوامل کلیدی تعیین‌کننده فعالیت‌ها و سیاست‌های مدیریت منابع انسانی	۱۲۷
۸-۴	سیاست‌ها و فعالیت‌های مدیریت منابع انسانی مربوطه	۱۲۸
۹-۴	گزینه‌ها و نیروی‌گزینش	۱۲۹
۱۰-۴	آموزش و توسعه	۱۳۱
۱۱-۴	دستمزد و پاداش	۱۳۲
۱۲-۴	گام‌های کلیدی برانداخته شده در مورد توسعه مدیریت منابع انسانی	۱۳۳
۱۳-۴	چالش‌های کلیدی پیش‌روی مدیریت منابع انسانی	۱۳۴
۱۳۷	منابع	
۱۳۷	پاورقی‌ها و منابع فصل اول	
۱۳۹	منابع فصل دوم	
۱۴۱	منابع فصل سوم	
۱۴۳	منابع فصل چهارم	

پیشگفتار

نیروی انسانی مهمترین رکن در هر سازمان است و در صورتی که از سازمان حذف شود، آنچه باقی می ماند عوامل امکاناتی نظیر ساختمان ها، ماشین آلات، تجهیزات، ابزار و ادوات است که به خودی خود قابل استفاده نیستند.

سرمایه گذاری در نیروی انسانی و اعتلای کیفیت نیروی کار یکی از زمینه ها و راه های اصلی افزایش بهره وری و تسریع رشد اقتصادی است. بررسی ها نشان می دهد که سرمایه انسانی یک مفهوم به طور کامل اقتصادی است و در واقع ویژگی های کیفی انسان، نوعی سرمایه است، زیرا که این ویژگی ها می تواند موجب افزایش بهره وری شود، درآمد و رفاه شود. منابع انسانی ارزشمندترین منبع سازمان های امروزی به شمار می روند که به تصمیمات سازمانی شکل داده، مسائل و مشکلات سازمان را برطرف نموده و بهره وری را عینیت می بخشند. نیروی انسانی پشتوانه موفقیت یک سازمان محسوب می شود و از راه های دستیابی یک نهاد اجرایی سودآوری، استفاده بهینه از نیروی انسانی اش است.

هرگونه سرمایه گذاری برای تربیت و تجهیز سرمایه های انسانی کمک به تعالی مدیران و کارکنان می تواند فایده و ارزش افزوده برای سازمان ایجاد نماید. سازمان های موفق دنیا ایجاد تعهد و وفاداری و کسب رضایت شغلی را در سرفرجه برنامه های راهبردی خود قرار داده اند. مدیریت منابع انسانی رشته پنهان - آشکار مجموعه فعالیت هایی است که حیات سازمانی یک مجموعه را شکل می دهد، پیش و پس می برد، و با اثرگذاری بر عوامل پیرامونی و تاثیرپذیری از آن، موفقیت یا شکست سازمان را موجب می شود. در این کتاب سعی شده است که از مدیریت منابع انسانی و سیر تکاملی آن ارانه شود و تاثیر وقایع مختلف تاریخی بر نقش امروزی این شاخه از مدیریت مورد توجه قرار می گیرد. و همچنین در این کتاب سعی شده است که مدیریت منابع انسانی در سایر کشورها نیز مورد بررسی قرار گیرد. و گام کوچکی در جهت غنی بخشی فرهنگ مدیریت کشور

قرار گیرد. با این همه لغزش‌ها و کاستی‌های این کتاب و نظرات اصلاحی و پیشنهادی خود را در اختیار اینجانب قرار دهند. امید است کوشش نگارندگان این کتاب برای ایفای تحقق اهداف متعالی سازمان‌ها و توسعه فردی موثر واقع گردد.

شیوه سازماندهی کتاب حاضر به صورت زیر می‌باشد.

فصل اول: منابع انسانی

فصل دوم: مدیریت منابع انسانی

فصل سوم: پالش‌ها و مدل‌های مدیریت منابع انسانی

فصل چهارم: مدیریت منابع انسانی در ایران

در پایان، بر خود لازم می‌آید از همه عزیزانی که در مراحل گوناگون آماده‌سازی این کتاب من را یاری نموده‌اند، صمیمانه تقدیر و تشکر نمایم.

مریم پاژخ

بهار ۱۳۹۹