

5768

1002

195

32



www.ketab.ir



فرهنگ سازمانی و ارتقاء بهره‌وری

آراد اسکندری

سرشناسه : اسکندری، اراد، ۱۳۵۸-
عنوان و نام پدیدآور: فرهنگ سازمانی و ارتقاء بهره‌وری / اراد اسکندری.
مشخصات نشر : قم: تلاش اندیشه، ۱۳۹۵
مشخصات ظاهری : ۱۹۲ ص:؛ ۱۴/۵×۲۱/۵ س.م.
شابک : ۹۷۸-۶۲۲-۶۲۴۶-۴۷-۷
وضعیت فهرست نویسی: فیبا
موضوع: فرهنگ سازمانی.
Corporate culture : موضوع
موضوع : بهره‌وری
Productivity : موضوع
رده‌بندی کنگره: ۱۳۹۵/۴۵الف/HD۵۸/۷
رده‌بندی دیویی: ۶۵۸/۴۰۶
شماره کتابشناسی ملی: ۵۶۳۳۴۰۶

انتشارات تلاش اندیشه

فرهنگ سازمانی و ارتقاء بهره‌وری

نویسنده: اراد اسکندری
ویراست: کاظم مطلق
طرح جلد: جواد واعظی
تاریخ انتشار: ۱۳۹۵- نوبت چاپ: اول
شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه
قیمت: ۱۸۰۰۰ تومان
شابک : ۹۷۸-۶۲۲-۶۲۴۶-۴۷-۷
ارتباطات: ۰۲۵۳۷۷۳۲۷۴۴-۰۲۱۶۶۴۸۴۱۷۹
تهران / خیابان انقلاب / شهرداری / اندامری / پلاک ۵۸ / واحد ۴

کلیه حقوق برای ناشر محفوظ است.

فهرست

۹	مقدمه
۹	ایجاد یک فرهنگ سازمانی
۱۲	کلیاتی از فرهنگ سازمانی
۱۶	ویژگیهای فرهنگ
۱۹	تعریف سازمان
۲۱	مفهوم فرهنگ سازمان
۲۲	تعریف فرهنگ سازمانی
۲۴	ویژگیهای فرهنگ سازمانی
۲۷	عوامل و اجزاء فرهنگ سازمان
۳۱	چگونگی شکل گیری و تداوم فرهنگ سازمانی
۳۴	نقش فرهنگ
۳۷	قدرت فرهنگ
۴۰	فرهنگ مشترک (غالب) و پاره فرهنگها
۴۱	فرهنگ سالم و فرهنگ بیمار
۴۴	فضا (جو) سازمانی
۴۷	عوامل مؤثر بر فرهنگ سازمان
۴۹	انواع فرهنگ سازمان

- ۵۸..... مبانی فرهنگ سازمانی
- ۶۰..... مفهوم فرهنگ
- ۶۱..... تعریف فرهنگ
- ۶۲..... ویژگیهای فرهنگ
- ۶۴..... تعریف سازمان
- ۶۶..... مفهوم فرهنگ سازمانی
- ۶۷..... تعریف فرهنگ سازمانی
- ۶۸..... ویژگیهای فرهنگ سازمانی
- ۷۱..... عوامل و اجزاء فرهنگ سازمانی
- ۷۵..... چگونگی شکل‌گیری و تداوم فرهنگ سازمانی
- ۷۶..... فرآیند تغییر فرهنگ سازمانی
- ۸۰..... آموزشهای مورد نیاز
- ۸۶..... چهار مدل فرهنگ سازمانی
- ۹۱..... ایجاد فرهنگ سازمانی بر اساس مسئولیت‌پذیری
- ۹۷..... تکنولوژی و کارمندان؛ ستون‌های اصلی فرهنگ سازمانی
- ۹۸..... تکنولوژی و فرهنگ
- ۱۰۰..... پتانسیل انسانی و فرهنگ
- ۱۰۲..... راهنمای جامع فرهنگ سازمانی
- ۱۰۳..... فرهنگ سازمانی چیست؟
- ۱۰۴..... علائم و نشانه‌های فرهنگ سازمانی بیمار و راه‌حل‌های آن
- ۱۰۶..... راه‌حل‌ها
- ۱۱۰..... معرفی چهار نوع فرهنگ سازمانی
- ۱۱۲..... نقش فرهنگ سازمانی در مسئولیت‌پذیری کارمندان
- ۱۱۳..... توسعه فرهنگ سازمانی مبتنی بر یادگیری

- گسترش فرهنگ سازمانی ۱۱۹
- سوال‌هایی که فرهنگ سازمانی شرکت را آشکار می‌کند ۱۲۳
- فرهنگ سازمانی قدرتمند ۱۳۰
- فضای کاری گرم و خودمانی ایجاد کنید ۱۳۱
- ارتقاء فرهنگ سازمانی ۱۳۶
- پنج نکته کلیدی برای فرهنگ سازمانی ۱۴۰
- عوامل مؤثر در اعتمادسازی درون سازمانی ۱۴۹
- تأثیر هوش مصنوعی بر سطوح تصمیم‌گیری سازمانی ۱۵۶
- جامعیت و فدایت محوری، رویکرد جدید رهبران در موفقیت سازمانی ۱۶۱
- افزایش بهره‌وری در شرکت ۱۶۲
- افزایش بهره‌وری از دیدگاه روانشناسی ۱۷۲

مقدمه

وقتی کسی از یک کارمند می‌پرسد یک شرکت خاص برای کار کردن چه شکلی است، پاسخی که می‌گیرد خلاصه‌ی خوبی از فرهنگ سازمانی یا فرهنگ شرکتی و جمعیتی Corporate Culture آن شرکت است. شکل محیط کار، نحوه‌ی ارتباطات کارکنان با هم، میزان سخت-یا سبیل- بودن مقررات، نحوه‌ی پرداختن ارتباطات، اولویتهای سازمان، و میزان استرس را بودن جو همه جنبه‌هایی از یک فرهنگ سازمانی هستند.

یک فرهنگ سازمانی خوب، یا مثبت، کارمندان و مشتریان وفاداری از به وجود می‌آورد. این برای کسب و کار خوب است. بنابراین احتمالاً چندان جای تعجب ندارد که تحقیقات نشان می‌دهد یک فرهنگ سازمانی مثبت منبع اصلی مزیت رقابتی شرکت‌ها است. پس چگونه یک فرهنگ مثبت می‌سازید؟

ایجاد یک فرهنگ سازمانی

فرهنگ یک شرکت با چند جز یا مولفه‌ی مشهود و نامشهود شکل می‌گیرد که با هم محیطی را شکل می‌دهند که برای کار کردن مناسب