



5064

1999
17
5064

www.ketab.ir



ایزو چیست؟ آراد اسکندری

سرشناسه : اسکندری، آزاد، ۱۳۵۸-
عنوان و نام پدیدآور : ایزو چیست؟/ آزاد اسکندری.
مشخصات نشر : قم: تلاش اندیشه.
مشخصات ظاهری : ۱۷۶ ص؛ ۱۴/۵×۲۱/۵ س.م.
شابک : ۹۷۸-۶۳۲-۶۲۴۶-۵۱-۴
وضعیت فهرست نویسی: فیفا
موضوع : استاندارد و استانداردسازی
موضوع : Standardization
موضوع : سازمان بین المللی استاندارد
موضوع : International Organization for Standardization
موضوع : کنترل کیفی -- استانداردها
موضوع : Quality Control-- Standards
رده‌بندی کنگره: ۱۳۹۳ ۹ الف ۵الف/ت۵۹
رده‌بندی دیویی: ۶/۳۸۹
شمار کتابشناسی ملی: ۵۶۳۳۹۷۸

انتشارات تلاش اندیشه

ایزو چیست؟

نویسنده: آزاد اسکندری
ویراست: کاظم مطلق
طرح جلد: جواد واعظی
تاریخ انتشار: ۱۳۹۳- نوبت چاپ: اول
شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه
قیمت: ۱۴۰۰۰ تومان
شابک : ۹۷۸-۶۳۲-۶۲۴۶-۵۱-۴
ارتباطات: ۰۲۵۳۷۷۳۲۷۴۴-۰۲۱۶۶۴۸۴۱۷۹
تهران/ خیابان انقلاب/ شهدای ژاندارمری/ پلاک ۵۸/ واحد ۴
کلیه حقوق برای ناشر محفوظ است.

فهرست

۱۱	مقدمه
۱۳	ایزو چیست؟
۱۶	استانداردها چه اهمیت و کاربردی دارند؟
۱۹	استانداردهای ایزو چگونه به جامعه سود می‌رسانند؟
۲۲	تعریف کلی ایزو
۲۷	فهرست استانداردهای ایزو
۶۰	استانداردهای ایزو چیست؟
۶۲	استانداردهای ایزو و کیفیت چیست؟
۶۷	۱۰ واقعیت جالب در مورد ایزو ۹۰۰۱
۶۹	کسب و کار و ISO ۹۰۰۱
۷۲	معرفی ایزو ۹۰۰۱
۷۵	نگاهی سریع به استاندارد ISO ۵۰۰۰۱
۷۶	مزیت‌های ISO ۵۰۰۰۱ برای سازمانها
۷۸	بند ۱: هدف و دامنه کاربرد

۷۸	بند ۲: مراجع الزامی
۷۹	بند ۳: اصطلاحات و تعاریف
۷۹	بند ۴-۲: مسئولیت مدیریت
۷۹	بند ۴-۳: خط مشی انرژی
۸۰	بند ۴-۴: طرح ریزی انرژی
۸۱	بند ۴-۵: اجرا و عملیات
۸۲	بند ۴-۶: بررسی
۸۳	بند ۴-۷: بازنگری مدیریت
۸۳	پروکاربردترین استانداردهای ایزو
۸۴	اهداف و مزایای استاندارد مدیریت کیفیت (ISO ۹۰۰۱)
۸۵	۲- استاندارد ضمانت مشتری ISO ۱۰۰۰۲
	۳- استاندارد ایمنی و اندازه گیری رضایت مشتریان (ISO ۱۰۰۰۴: ۲۰۱۲)
۸۶	
	۴- سیستم مدیریت ایمنی مواد غذایی ISO ۲۲۰۰۰: ۲۰۰۵ HACCP &
۸۷	
۸۷	مزایای ایزو ISO ۲۲۰۰۰
۸۸	۵- استاندارد HALAL (غذای حلال)
۸۸	۶- سیستم مدیریت زیست محیطی ISO ۱۴۰۰۱
۸۹	۷- سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی SAS ۱۸۰۰۱: ۲۰۰۷
۸۹	۸- سیستم مدیریت یکپارچه IMS
۹۰	۹- استاندارد قطعه سازان خودرو ISO/TS ۱۶۹۴۹: ۲۰۰۹
۹۰	مزایای یکارگیری استاندارد تی اس
۹۱	۱۰- ارزیابی برند بر مبنای استاندارد ISO ۱۰۶۶۱: ۲۰۱۰
۹۳	مزایای استقرار استاندارد ارزیابی برند
۹۳	انتخاب مصرف کنندگان را هدایت می کند
۹۳	بر وفاداری مشتریان می افزاید

- ۹۴..... ورود به بازار جدید را ممکن می‌سازد.
- ۹۴..... افزایش قیمت محصول را امکان پذیر می‌سازد.
- ۹۵..... استخدام کارکنان را افزایش می‌دهد.
- ۹۵..... CE Marek - ۱۱
- ۹۵..... ۱۲- استاندارد آزمایشگاه‌های اندازه گیری ISO ۱۷۰۲۵: ۲۰۰۵
- ۹۵..... استاندارد برای تایید صلاحیت آزمایشگاه ها.
- ۹۶..... فواید و کاربردهای ایزو
- ۹۸..... کلمه (ISO) از چه مشتق شده است؟
- ۹۹..... تعریف کلی از برخی واژه‌های استاندارد ایزو
- ۱۰۰..... استاندارد ها چه اهمیت و کاربردی دارند؟
- ۱۰۴..... استانداردهای ایزو چگونه به جامعه سود می‌رسانند؟
- ۱۰۵..... معرفی ایزو ۱۲۰۰۰
- ۱۰۶..... خانواده ایزو ۱۲۰۰۰
- ۱۰۷..... دیگر زیر شاخه‌ها
- ۱۰۸..... شرایط دریافت ایزو برای سازمان
- ۱۱۰..... مراجع صدور ایزو
- ۱۱۲..... انواع ایزو و مراحل اخذ ایزو
- ۱۱۴..... چه کسی سود می‌برد؟
- ۱۱۶..... چه کسی سود می‌برد؟
- ۱۱۶..... چه کسی می‌تواند از ایزو ۱۴۰۰۱ استفاده کند؟
- ۱۴۰۰..... مزایا و اهمیت استاندارد سیستم مدیریت زیست محیطی ISO
- ۱۱۷.....
- ۱۲۲..... رضایت مندی مشتری در ایزو ۱۰۰۰۲ چیست؟
- ۱۲۳..... مزایای مدیریت شکایات چیست؟

- ۱۲۶..... ایزو TS ۱۶۹۴۹.....
- ۱۲۷..... ایزو TS ۱۶۹۴۹.....
- ۱۲۷..... ایزو TS ۱۶۹۴۹ چیست؟.....
- ۱۲۷..... چه کسی می‌تواند از این ایزو استفاده کند؟.....
- ۱۲۸..... ایزو ۲۰۰۷.....
- ۱۳۰..... ایزو ۲۰۰۷.....
- ۱۳۱..... ISO ۱۳۴۸۵.....
- ۱۳۲..... گواهینامه ایزو صنایع مختلف.....
- ۱۳۴..... همه چیز درباره ایزو.....
- ۱۳۵..... گواهینامه ایزو.....
- ۱۳۵..... آیا شما نیاز به دریافت گواهینامه ایزو دارید؟.....
- ۱۳۷..... چگونه گواهینامه ایزو دریافت کنیم؟.....
- ۱۳۸..... هزینه صدور گواهینامه ایزو.....
- ۱۳۹..... چرا دریافت گواهینامه ایزو مهم است؟.....
- ۱۴۰..... مزایای ایزو.....
- ۱۴۱..... گرفتن گواهینامه ایزو - لیست استاندارد ایزو (ISO).....
- ۱۴۲..... لیست استاندارد ایزو (ISO).....
- ۱۵۲..... پیاده سازی سیستم مدیریت کیفیت - ISO ۹۰۰۰.....
- ۱۵۳..... سیستم یکپارچه مدیریت.....
- ۱۵۷..... ایزو چیست، گواهینامه ایزو چه کاربردی در ایران دارد.....
- ۱۵۸..... ایزو (ISO) چیست؟.....
- ۱۵۹..... گواهینامه ایزو (ISO) از کدام مرکز بگیرم؟.....
- ۱۶۱..... صدور گواهینامه.....
- ۱۶۱..... گواهینامه ایزو چیست؟.....

۱۶۳	فعالیت مرکز ایران گواد جهت اخذ انواع گواهینامه
۱۶۵	خانواده ایزو ۹۰۰۰
۱۶۵	ایزو ۹۰۰۰ چیست؟
۱۶۶	ایزو ۹۰۰۱ چیست؟
۱۶۷	ایزو ۱۹۰۱۱ چیست؟
۱۶۸	مستندات ایزو ۹۰۰۱
۱۷۴	کد گذاری مستندات سیستم مدیریت
۱۷۵	کد گذاری مستندات سیستم مدیریت

مقدمه

Iso یک سازمان بین المللی است که درست همانند سایر سازمان های بین المللی وظایفی را بر عهده دارد که در سطح بین المللی و در همه کشورها قابلیت اجرا و حمایت دارد. وظیفه سازمان ایزو (iso) تدوین استانداردهای بین المللی با استناد به خواسته ها و شرایط قانونی همه کشورها و به منظور یکپارچه سازی همه فرآیندها و روال انجام کارها با هدف تسهیل در تولید و توسعه روز افزون تولیدات و خدمات در سازه حمایت از تولید کننده و مصرف کننده می باشد.

Iso از کلمه ای در یونان به نام isos مشتق شده که به معنی برابری و یکسانی است و هدف اصلی یک استاندارد را در واقع بیان می کند. اما سازمان بین المللی استاندارد سازی به لاتین مخفف ایزو را نخواهد داشت در واقع عبارت International Organization for Standardization به مفهوم سازمان بین المللی استاندارد سازی بصورت مخفف می شود ios که بنابراین iso مشتق این عبارت است. سازمان بین المللی ایزو مجموعه ای از توسعه دهنده های ایزو را گرد هم در آورده که برخی بصورت اعضا اصلی، برخی اعضا فرعی و

قسمتی به عنوان اعضا جانبی در این سازمان مشارکت دارند. این سازمان در حال حاضر ۱۴۷ عضو دارد که ایران و سازمان استاندارد ملی ایران یکی از این اعضا و از اعضا اصلی محسوب می‌شود.

این همانگونه که آورده شد مختص سازمان بین‌المللی استاندارد سازی است. این سازمان هزاران استاندارد را در زمینه‌ها و موضوعات مختلف تدوین نموده و مورد تایید همه اعضا قرار گرفته است. هر شرکتی که از این علائم بر روی محصولات خود استفاده نماید در واقع تعهد خود به جامعه و مشتریان را اثبات و کیفیت و برتری محصولات خود را به رخ بیاورد.

هر یک از علامت‌های استاندارد بصورت کدی تعریف شده است که مرتبط با موضوعی می‌باشد. مثلاً ISO ۹۰۰۱ به موضوع مدیریت کیفیت در یک شرکت اشاره دارد و یا ISO ۱۴۰۰۱ تعهد شرکت به محیط زیست را تأیید می‌کند. HACCP نشان دهنده کیفیت مواد غذایی تولیدی یک شرکت و سلامت آنها است و هزاران تعریف دیگر که بسته به موضوع شرکت می‌تواند اتخاذ شود.

اینکه گفته می‌شود بسته به موضوع شرکت به این دلیل است که هر چند برخی از این استانداردها مانند ISO ۹۰۰۱ و یا ISO ۱۴۰۰۱ و ISO ۱۸۰۰۱ عمومیت دارند و نه تنها پایه بسیاری از استانداردهای

ایزو دیگر هستند بلکه همه شرکت‌ها می‌توانند در راستای تعهدات خود اقدام به اخذ آنها بکنند ولی برخی مانند استاندارد haccp تنها مختص تولید کننده‌های مواد غذایی است و یا استاندارد ۱۶۹۴۹ iso/ts مختص شرکت‌های تولید کننده خودرو و یا مرتبط با خودرو می‌باشد. شرکت‌هایی که می‌خواهند ایزو دریافت نمایند باید مطابق با دستورالعمل‌ها و آئین‌نامه‌های مرتبط با استاندارد مورد نظر فرایندها و اقداماتی را در شرکت انجام دهند و پس از آن با تایید کارشناسان یکی از سازمان‌های صادر کننده ایزو می‌توانند این گواهینامه‌ها را دریافت نمایند. از اقداماتی که باید شرکت‌ها برای دریافت استاندارد مورد نظر خود انجام دهند به عنوان مثال برای ISO ۹۰۰۱ سیستم مدیریت کیفیت به عنوان پایه همه استانداردهای استاندارد مراحل زیر را تشریح کرد.

ایزو چیست؟

(ISO) که مقر آن در ژنو می‌باشد، یک سازمان غیر دولتی بین المللی است که در ۲۴ فوریه سال ۱۹۴۷ تأسیس یافت. این سازمان متشکل از موسسه‌های ملی استاندارد کردن ۱۳۰ کشور بزرگ و کوچک، صنعتی و در حال توسعه از کلیه مناطق دنیا می‌باشد. وظیفه اصلی (ISO) توسعه استاندارد کردن و فعالیت‌های مرتبط در جهان با