



www.ketab.ir

**سند راهبردی وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی**

**در استان قم - سال ۱۳۹۸**

عنوان: سند راهبردی وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی در استان قم - سال ۱۳۹۸؛ مدیرکل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان قم: مصطفی گویانی

گردآورندگان، تهیه و تنظیم: ابوالقاسم معمار مقدم-نرگس راموز

مشخصات نشر: انتشارات الینا

سال نشر: ۱۳۹۸

پایانه آریا

مشخصات ظاهری: ۱۴۶ ص - رنگی

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۶۱۳۶-۸۲-۲

قیمت: تیرقابل فروش

شمارگان: ۱۰۰ نسخه

آدرس ساختمان: جاده قدیم قم - تهران: صندوق پستی ۳۷۱۸۵۳۵۶۱ تلفن تماس ۳۶۶۴۵۰۰۰ (ده خط) دورنگار ۳۶۶۴۱۰۳۹

E-Mail: info@kareqom

Web site: www.qom.mcls.gov.i

|                     |   |                                                                                                                                |
|---------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| سرشناسه             | : | معمار مقدم، ابوالقاسم، ۱۳۴۷ -، گردآورنده                                                                                       |
| عنوان و نام پدیدآور | : | سند راهبردی وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی در استان قم - سال ۱۳۹۸ / گردآورندگان، تهیه و تنظیم ابوالقاسم معمار مقدم، نرگس راموز |
| مشخصات نشر          | : | قم: الینا، ۱۳۹۸.                                                                                                               |
| مشخصات ظاهری        | : | ۱۴۶ص.: مصور (بخشی رنگی) ۲۲ × ۲۹ سم.                                                                                            |
| شابک                | : | ۹۷۸-۶۲۲-۶۱۳۶-۸۲-۲                                                                                                              |
| وضعیت فهرست نویسی   | : | فنیپا                                                                                                                          |
| موضوع               | : | ایران. وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی. اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان قم -- برنامه ریزی                             |
| موضوع               | : | برنامه ریزی راهبردی -- ایران                                                                                                   |
| موضوع               | : | Strategic planning -- Iran                                                                                                     |
| شناسه افزوده        | : | راموز، نرگس، ۱۳۵۹ -، گردآورنده                                                                                                 |
| رده بندی کنگره      | : | ۶۹۵۴HD                                                                                                                         |
| رده بندی دیویی      | : | ۳۰۶/۳۶                                                                                                                         |
| شماره کتابشناسی ملی | : | ۵۹۰۱۵۲۴                                                                                                                        |



دکتر شریعتمداری وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی

اگر بتوانیم توصیه‌های سیاستی و راه‌حل‌های مناسبی برای مواجهه با چالش‌های پیش رو پیدا کنیم، می‌توانیم چشم‌اندازی روشن و امیدوارکننده برای نسل‌های آینده کار خلق کنیم.



دکتر سرمست استاندار قم

بی‌تردید، همه دستگاه‌های اجرایی در تحقق شعار سال ۱۳۹۸ به‌عنوان «رونق تولید» و عطفی بر عهده‌دارند و تحقق این شعار، اقتضائاتی دارد که همگی باید به آن پایبند باشیم. اولین اقتضای رونق تولید، تلاش، مجاهدت و فعالیت مضاعف تولیدکنندگان، سرمایه‌گذاران و کارآفرینان است که حقیقتاً باید کمر همت را ببندند و نسبت به گذشته، حرکت پرشتاب‌تری در این عرصه داشته باشند. اگر چرخ تولید به حرکت درآید، می‌توان مشکلات معیشتی، استغناء کشور از بیگانگان و دشمنان و همچنین مشکل

اشتغال را برطرف نمود. لذا می‌طلبید که با بهره‌برداری از کلیه ظرفیت‌ها و پتانسیل‌های موجود و با ترویج روحیه مشارکت و همدلی و تشریک مساعی، تمامی منویات مقام معظم رهبری (مدظله‌العالی) و سیاست‌های دولت تدبیر و امید را مدنظر قرار داده و برنامه راهبردی و عملیاتی دستگاه‌های اجرایی را نیز بر همین اساس تدوین، برنامه‌ریزی و اجرا نمود.

بیشتر شایسته اهداف و برنامه‌های توسعه‌ای با رویکرد تأمین حداکثری مصالح و منافع استان، همچنین برنامه‌ریزی مناسب برای حرکت پرشتاب، هماهنگ، متوازن، همسو و همدلانه در مسیر حل مشکلات اقتصادی، بهبود فضای کسب‌وکار و رونق تولید و نیز مقابله مؤثر و عملی با آسیب‌های اجتماعی از مهم‌ترین برنامه‌ها و اولویت‌هایی است که در سایه‌ی جلب مشارکت و همدلی و همگرایی همه‌ی بخش‌ها و بهره‌گیری مناسب و مؤثر از مجموعه ظرفیت‌های ویژه استان قم، می‌بایست تحقق یابد.

## پیشگفتار

برخوردار از اسناد و برنامه‌های راهبردی مدون، به میزان زیادی در ارزیابی میزان موفقیت اهداف اجرایی مؤثر است، به‌طوری‌که بایستی برنامه‌ریزی را عامل زیربنای فرآیند توسعه دانست و به‌جرت می‌توان گفت مدیریت بهینه بدون آن، غیرممکن است. از طرفی داده‌های آماری دقیق و به‌هنگام در زمینه‌های تحولات بازار کار، وضعیت تعاونی‌ها و شاخص‌های اجتماعی از ملزومات وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی برای تصمیم‌گیری مؤثر و ارتقای کیفی فعالیت‌ها در جهت توسعه پایدار است.

کار بیش‌رو در راستای تأکيدات جناب آقای دکتر شریعتمداری وزیر محترم تعاون، کار و رفاه اجتماعی مبنی بر راهبرد شفافیت «مسیر بدون بازگشت» و در اجرای دستور جناب آقای دکتر سرمست استاندار محترم قم در جلسه شورای اداری استان قم مبنی بر ارائه گزارش عملکرد دستگاه‌ها در سال ۱۳۹۷ و نیز تهیه برنامه‌های عملیاتی دستگاهی در سال ۱۳۹۸، شامل تلخیصی از اهم سیاست‌های وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی و نیز برنامه‌های تدوین شده دستگاه‌های اجرایی، صندوق‌ها و بانک‌های زیرمجموعه آن در سال ۱۳۹۸ به همراه ارائه گزارشی از فعالیت‌های اختصاصی صورت گرفته در سال ۱۳۹۷ و تحلیل‌های مرتبط با هر حوزه است. امیدوارم تدوین این سند راهبردی در افزایش بهره‌وری و نیز برنامه‌ریزی دقیق در حوزه‌های کارشناسی و تخصصی زیرمجموعه، مؤثر و مفید واقع گردد. از مدیران و کارشناسان متخصص درخواست می‌نمایم با توجه به اینکه این مجموعه برای اولین بار تهیه و تدوین گردیده است، با ارسال نظرات کارشناسی و ارشادی خود، ما را در تهیه و تدوین مجموعه کامل‌تر، یاری فرمایند.

بر خود لازم می‌دانم از همکاری جناب آقایان علی‌اصغر دادخواه، داود علی‌محمدی، رضا سلیقه، احمد عطارنیا، ابراهیم اسکندری مهرآبادی، فریدون خالوئی، رسول مرادپور، علی رحیمی آشتیانی، عل‌امرضا ترک مدبران محترم دستگاه‌های تابعه وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی در استان قم، همچنین جناب آقای ابوالقاسم معمارمقدم و سرکار خانم نرگس راموز که در جمع‌بندی و تدوین این سند اهتمام ورزیده‌اند، تشکر و قدردانی نمایم.

فروردین‌ماه سال ۱۳۹۸

رئیس شورای هماهنگی دستگاه‌های تابعه وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی و

مدیر کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان قم

مصطفی کاویانی

## فهرست مطالب

|          |                                                         |
|----------|---------------------------------------------------------|
| ۳.....   | معرفی استان قم.....                                     |
| ۵.....   | راهبردهای وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی.....          |
| ۱۰.....  | سند راهبردی اداره کل تعاون کار و رفاه اجتماعی.....      |
| ۱۸.....  | مدیریت روابط کار.....                                   |
| ۴۰.....  | مدیریت کارآفرینی و اشتغال.....                          |
| ۵۴.....  | مدیریت تعاون.....                                       |
| ۶۳.....  | مدیریت اجتماعی.....                                     |
| ۷۴.....  | سند راهبردی اداره کل تامین اجتماعی.....                 |
| ۸۷.....  | سند راهبردی مدیریت درمان تامین اجتماعی.....             |
| ۹۴.....  | سند راهبردی اداره کل بهزیستی.....                       |
| ۱۰۳..... | سند راهبردی اداره کل آموزش فنی و حرفه ای.....           |
| ۱۱۲..... | سند راهبردی بانک رفاه کارگران.....                      |
| ۱۱۸..... | سند راهبردی بانک توسعه تعاون.....                       |
| ۱۲۴..... | سند راهبردی صندوق بازنشستگی کشوری.....                  |
| ۱۳۲..... | سند راهبردی صندوق بیمه کشاورزان، روستائیان و عشایر..... |
| ۱۳۶..... | سند راهبردی صندوق کارآفرینی امید.....                   |