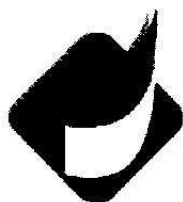


# پردازش دانش و ارتقاء مهارت تصمیم‌گیری مدیران

مؤلف:

فرشته شهیدی بنجار  
(کارشناس ارشد مدیریت دولتی)

نرگس شهیدی بنجار  
(کارشناس ارشد)



۱۳۹۸

|                     |                                                                                          |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| سرشناسه             | : شهیدی بنجار، فرشته، ۱۳۷۰                                                               |
| عنوان و نام پدیدآور | : پردازش دانش و ارتقاء مهارت تصمیم‌گیری مدیران/مولف فرشته شهیدی بنجار، نرگس شهیدی بنجار. |
| مشخصات نشر          | : تهران: انتشارات نوآوران دانش، ۱۳۹۸.                                                    |
| مشخصات ظاهری        | : ۹۸ ص.: جدول، نمودار.                                                                   |
| شابک                | : ۹۷۸-۶۲۲-۶۸۳۰-۱۱-۹                                                                      |
| وضعیت فهرست نویسی   | : فیپا                                                                                   |
| یادداشت             | : کتابنامه: ص. ۹۵.                                                                       |
| موضوع               | : مدیریت دانش - ایران - زاهدان - نمونه پژوهی - مدیران - تصمیم‌گیری                       |
| موضوع               | : Knowledge management - Iran - Zahedan - Case studies - Executives - Decision making    |
| شناسه افزوده        | : شهیدی بنجار، نرگس، ۱۳۵۹                                                                |
| رده بندی کنگره      | : HD۵۸۸/۷                                                                                |
| رده بندی دیویی      | : ۶۵۸/۳۰۰۹۵۵۷۴۲۲                                                                         |
| شماره کتابشناسی ملی | : ۵۷۹۹۲۲۳                                                                                |



## انتشارات نوآوران دانش

نام کتاب: پردازش دانش و ارتقاء مهارت تصمیم‌گیری مدیران

مؤلف: فرشته شهیدی بنجار، نرگس شهیدی بنجار

ناشر: نوآوران دانش

مراح جلد: الیورا میامی

نوبت چاپ: اول

تیراژ: ۱۰۰۰ جلد

قیمت: ۲۰۰۰ ریال

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۶۸۳۰-۱۱-۹

کلیه حقوق چاپ و نشر مخصوص و محفوظ ناشر است.

انتشارات نوآوران دانش: میدان انقلاب، ابتدای خیابان آزادی، تقاطع خیابان جمالزاده جنوبی، پلاک ۸۴ واحد ۷

تلفن مرکز پخش: ۶۶۵۶۸۹۱۷ - ۶۶۵۶۸۹۰۳ - ۰۹۳۷۹۶۴۴۰۸

سفرارش اینترنتی: [www.novinelc.com](http://www.novinelc.com)

## فهرست مطالب

سخن مؤلف ..... ۱۱

### بخش اول: ارتباط سبک‌های پردازش و بهبود تصمیم‌گیری مدیران

فصل اول: مدیریت دانش ..... ۱۵

۱-۱- مقدمه ..... ۱۵

۱-۲- مدیریت دانش ..... ۱۶

۱-۲-۱- مقدمه ..... ۱۶

۱-۲-۲- دانش چیست؟ ..... ۱۸

۱-۲-۳- تعریف مدیریت دانش ..... ۱۸

۱-۲-۴- نظریه‌های مدیریت دانش ..... ۱۹

۱-۲-۵- انقلاب مدیریت دانش ..... ۲۰

۱-۲-۶- انواع دانش ..... ۲۱

۱-۲-۷- دیدگاه‌های مدیریت دانش ..... ۲۳

۱-۲-۸- کاربرد مدیریت دانش ..... ۲۳

۱-۲-۹- کاربرد مدیریت دانش در تصمیمات راهبردی ..... ۲۴

۱-۲-۱۱- نقش فناوری اطلاعات تصمیم‌گیری ..... ۲۵

۱-۲-۱۲- چالش‌های مدیریت دانش ..... ۲۷

فصل دوم: اهمیت مدیریت دانش در سازمان‌های دولتی ..... ۲۹

۱-۲- اهمیت و ضرورت مدیریت دانش در سازمان‌های دولتی ..... ۲۹

۲-۲- امکان‌پذیری مدیریت دانش در سازمان دولتی ..... ۳۰

۳-۲- عناصر و ابعاد مدیریت دانش در سازمان‌های دولتی ..... ۳۱

۴-۲- نیاز به چارچوب مدیریت دانش در بخش دولتی ..... ۳۳

۵-۲- مزایای مدیریت دانش در تصمیم‌گیری ..... ۳۴

|    |                                           |
|----|-------------------------------------------|
| ۳۹ | فصل سوم: تصمیم‌گیری                       |
| ۳۹ | ۱-۳- مقدمه                                |
| ۴۰ | ۲-۳- تعریف تصمیم‌گیری                     |
| ۴۱ | ۳-۳- اهمیت تصمیم‌گیری                     |
| ۴۱ | ۴-۳- مدل‌های تصمیم‌گیری                   |
| ۴۴ | ۵-۳- تصمیم مؤثر                           |
| ۴۶ | ۶-۳- مطالعات لیکرت                        |
| ۴۸ | ۷-۳- انواع شخصیت و اثرات آن در تصمیم‌گیری |
| ۴۹ | ۸-۳- فرآیند تصمیم‌گیری گروهی              |
| ۵۰ | ۹-۳- تصمیم‌گیری در فراگرد اداری           |

### بخش دوم: مورد مطالعه (کارمندان سازمان‌های اجرایی شهرستان زاهدان)

|    |                                          |
|----|------------------------------------------|
| ۵۳ | فصل چهارم: کلیات                         |
| ۵۳ | ۱-۴- مقدمه                               |
| ۵۵ | ۳-۴- ضرورت و اهمیت                       |
| ۵۷ | ۴-۴- اهداف کتاب                          |
| ۵۷ | ۵-۴- سؤالات کتاب                         |
| ۵۸ | ۶-۴- روش گردآوری اطلاعات و داده‌ها       |
| ۵۹ | ۷-۴- قلمرو موضوعی، مکانی و زمانی کتاب    |
| ۵۹ | ۸-۴- تعاریف نظری و عملیاتی واژه‌های کتاب |

|    |                  |
|----|------------------|
| ۶۳ | فصل پنجم: پیشینه |
|----|------------------|

|    |                                                     |
|----|-----------------------------------------------------|
| ۶۷ | فصل ششم: روش‌شناسی                                  |
| ۶۷ | ۱-۶- مقدمه                                          |
| ۶۷ | ۲-۶- روش به کار رفته در کتاب                        |
| ۶۸ | ۳-۶- مدل تحلیلی کتاب                                |
| ۷۰ | ۴-۶- جامعه‌ی آماری، نمونه‌ی آماری و تعیین حجم نمونه |
| ۷۱ | ۵-۶- قلمرو تحقیق                                    |

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| ۶-۶- تحلیل پرسشنامه.....                             | ۷۲ |
| ۶-۷-روایی (اعتبار) و پایایی (اعتماد) ابزار سنجش..... | ۷۳ |
| ۶-۸- مقیاس پرسشنامه.....                             | ۷۴ |
| ۶-۹- روش تجزیه و تحلیل.....                          | ۷۴ |
| فصل هفتم: تجزیه و تحلیل داده‌ها.....                 | ۷۵ |
| ۷-۱- مقدمه.....                                      | ۷۵ |
| ۷-۲- بخش اول: آمار توصیفی.....                       | ۷۶ |
| ۷-۳- آمار استنباطی.....                              | ۷۸ |
| فصل هشتم: بحث و نتیجه‌گیری.....                      | ۷۵ |
| ۸-۱- مقدمه.....                                      | ۸۷ |
| ۸-۲- نتایج یافته‌های توصیفی.....                     | ۸۸ |
| ۸-۳- بحث و نتیجه‌گیری از سؤالات کتاب.....            | ۸۸ |
| ۸-۴- پیشنهادها.....                                  | ۹۱ |
| ۸-۵- محدودیت‌های کتاب.....                           | ۹۳ |
| منابع.....                                           | ۹۵ |

## سخن مؤلف

اهمیت مدیریت دانش و جریان دانش و تسهیم دانش و به طور کلی مدیریت دانش در هر سازمانی، مسأله‌ای است که به هیچ وجه نمی‌شود آن را نادیده گرفت. از این رو کتاب حاضر به بررسی سبک‌های پردازش دانش و میزان رابطه آن با بهبود تصمیم‌گیری مدیران در سازمان‌های اجرایی شهرستان زاهدان در سال ۱۳۹۳-۱۳۹۲ پرداخته است. جامعه آماری این کتاب کلیه کارمندان سازمان‌های اجرایی شهرستان زاهدان که تعداد آنها ۲۷۰ نفر تشخیص داده، تشکیل داده‌اند. نمونه آماری کتاب با استفاده از فرمول کوکران ۱۰۰ نفر در نظر گرفته شدند. کتاب به روش توصیفی و از نوع همبستگی انجام شده است. ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه محقق‌ساخته بوده که بعد از برآورد (روایی) با استفاده از نظرات استاد راهنما و کارشناسان خبره در سازمان‌های مورد مطالعه و (پایایی) با استفاده از آلفای کرونباخ (در بین پاسخگویان توزیع گردید. بعد از تکمیل و جمع‌آوری پرسشنامه‌ها، با استفاده از نرم‌افزار SPSS ۱۹ ضرایب آماری متناسب با نوع فرضیه‌ها) ضریب همبستگی، آزمون t مستقل، ANOVA، تحلیل رگرسیون چندمتغیره (محاسبه و مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند. نتایج حاصل از سؤالات بیانگر این است که بین سبک‌های پردازش دانش با بهبود تصمیم‌گیری مدیران و مؤلفه‌های آن رابطه مثبت و معناداری وجود دارد و همچنین نتایج حاصل از تحلیل رگرسیون نشان می‌دهد که سبک‌های پردازش دانش قدرت پیش‌بینی تصمیم‌گیری مدیران را دارند.