

مدیریت سازمان های تولیدی و خدماتی

www.ketab.ir

بهرروز انصاریان

«فهرست مطالب»

شماره صفحه

عنوان

۱۳	بخش اول: کلیات (نگرش کلی).....
۱۵	فصل اول: برخی تعاریف اساسی.....
۲۵	فصل دوم: چرا مدیریت در سازمان‌ها اهمیت دارد؟.....
۲۷	بخش دوم: آشنایی با مهارت‌ها، خصایص شغلی، وظایف، نقش‌ها و نیازهای اطلاعاتی مدیران.....
۲۹	فصل اول: مهارت‌های شغلی مدیران.....
۳۱	فصل دوم: خصایص حل مسائل.....
۳۲	فصل سوم: وظایف خاص مدیران.....
۳۶	فصل چهارم: نقش‌های مدیران.....
۳۸	فصل پنجم: نیازهای اطلاعاتی مدیران.....
۴۱	بخش سوم: تصمیم‌سازی و تصمیم‌گیری در سازمان‌ها.....
۴۳	فصل اول: اصول تصمیم‌سازی در مدیریت سازمان.....
۴۷	فصل دوم: تفاوت تصمیم‌گیری و تصمیم‌سازی.....
۴۸	فصل سوم: شرایط تصمیم‌گیری.....
۴۹	فصل چهارم: متغیرهای تصمیم‌گیری.....
۵۱	فصل پنجم: فرایند تصمیم‌گیری در علم مدیریت.....
۵۳	فصل ششم: فنون تصمیم‌گیری در علم مدیریت.....
۵۷	بخش چهارم: آشنایی با سبک‌های مدیریتی و مدیریت کار و عملکرد سازمانی.....
۵۹	فصل اول: سبک‌های مدیریتی مدیران سازمان‌ها.....
۶۲	فصل دوم: مدیریت کار و عملکرد سازمانی.....
۶۷	بخش پنجم: بهره‌وری در سازمان.....
۶۹	فصل اول: بهره‌وری چیست؟.....
۷۰	فصل دوم: اهمیت بهره‌وری.....
۷۱	فصل سوم: روش‌های بهبود بهره‌وری.....

فصل چهارم: ابزارها و تکنیک‌های افزایش بهره‌وری	۷۲
فصل پنجم: نحوه رفع مشکل عدم بهره‌وری کارکنان در سازمان	۷۳
فصل ششم: کلیدها و منابع بهبود بهره‌وری در سازمان	۷۵
بخش ششم: نقش آموزش، انگیزش و فرهنگ سازمانی در اثربخشی سازمان	۷۷
فصل اول: آموزش کارکنان ضرورتی انکارناپذیر در اثربخشی سازمان	۷۹
فصل دوم: انگیزش کارکنان لازمه‌ی اثربخشی سازمان	۸۲
فصل سوم: نقش فرهنگ سازمانی در اثربخشی سازمان	۸۵
بخش هفتم: نیروی انسانی، کیفیت محصول و خدمات	۸۷
فصل اول: نیروی انسانی و موانع آن در سازمان	۸۹
فصل دوم: اهمیت کیفیت محصول ارائه خدمات به مشتریان	۹۱
بخش هشتم: پیش‌بینی اقتصادی و پیش‌بینی فروش	۹۳
فصل اول: ضرورت پیش‌بینی اقتصادی برای مدیران	۹۵
فصل دوم: ضرورت پیش‌بینی فروش برای مدیران	۹۷
بخش نهم: مکان‌یابی واحدهای صنعتی و خدماتی	۹۹
فصل اول: چگونگی انتخاب مکان واحدهای صنعتی	۱۰۱
فصل دوم: مکان‌یابی سازمان‌های خدماتی	۱۰۹
بخش دهم: آشنایی با عناصر سیستم‌های تولید، برنامه‌ریزی ظرفیت تولیدی و تولید پیچیده	۱۱۱
فصل اول: آشنایی با عناصر سیستم‌های تولید	۱۱۳
فصل دوم: طبقه‌بندی سیستم‌های تولیدی	۱۱۵
فصل سوم: آشنایی با برنامه‌ریزی ظرفیت تولیدی	۱۱۹
فصل چهارم: آشنایی با برنامه‌ریزی تولید پیچیده	۱۲۶
بخش یازدهم: آشنایی با مدیریت پروژه	۱۳۶
فصل اول: مراحل تعریف پروژه	۱۳۸
فصل دوم: عوامل محیطی پروژه	۱۴۲
فصل سوم: مدیریت پروژه	۱۴۳
فصل چهارم: تکنیک‌های برنامه‌ریزی و کنترل پروژه	۱۴۵
بخش دوازدهم: آشنایی با طرح‌های توسعه واحدهای صنعتی	۱۵۲

۱۵۴.....	فصل اول: عوامل مؤثر در طرح های توسعه واحدهای صنعتی
۱۵۶.....	فصل دوم: انواع طرح های توسعه
۱۶۰.....	بخش سیزدهم: آشنایی با مدیریت قوانین و مقررات، مدیریت بازار و روش های رقابتی
۱۶۲.....	فصل اول: ضرورت آشنایی مدیران با قوانین و مقررات فعالیت های اداری و اقتصادی
۱۶۴.....	فصل دوم: آشنایی مدیران با مدیریت بازار
۱۶۷.....	فصل سوم: روش های رقابتی در بازار
۱۷۰.....	بخش چهاردهم: خطاهای رایج مدیران در سازمان ها
۱۷۲.....	فصل اول: مدیریت علم است یا هنر؟
۱۷۴.....	فصل دوم: خطاهای مهلک رایج در بین مدیران
۱۸۸.....	بخش پانزدهم: افول سازمان ها و مشکلات مدیران
۱۹۰.....	فصل اول: مشکلات مدیران در هنگام افول سازمان ها
۱۹۳.....	فصل دوم: مدیریت افول سازمان ها
۱۹۶.....	بخش شانزدهم: مدیران و مسئولیت اجتماعی آنها
۱۹۸.....	فصل اول: تقسیم بندی مدیران سازمان ها
۲۰۳.....	فصل دوم: مسئولیت اجتماعی مدیران
۲۰۶.....	منابع و مآخذ

مقدمه

تنوع بسیار زیاد مباحث دانش مدیریت موجب شده است که علاقه مندان این رشته برای فراگیری حداقل مطالب تخصصی مورد نیاز خود جهت اداره واحدهای صنعتی و خدماتی، بامشکلات عدیده ای مواجه باشند، لذا مجموعه حاضر ضمن بهره گیری از تجربیات اساتید و صاحب نظران این سرزمین کهن و همچنین اندیشمندان سایر ملل، بدین منظور تدوین و در قالب شانزده فصل مجزا و کاملاً کاربردی ارائه شده است. امید است که این تجربیات ارزشمند بتواند نیازمندی های تخصصی مدیران واحدهای صنعتی، خدماتی و علاقه مندان رشته مدیریت را فراهم نماید. درضمن از همسر و فرزندان عزیزم که مشوق اصلی بنده برای تدوین این مجموعه گرانسنگ بوده اند، میانه سپاسگزاری می کنم.

بهروز انصاریان

فروردین ۱۳۹۹