

# **سیستم‌های اطلاعات مدیریت (MIS)**

**و نقش موثر آن در سازمان‌ها**

**دکتر حوریه فیض آبادی**

**مرتضی خمداد**

|                     |                                                                                         |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| سرسناسه             | : فیض آبادی، حوریه، ۱۳۴۹-                                                               |
| عنوان و نام پدیدآور | : سیستم‌های اطلاعات مدیریت (MIS) و نقش موثر آن در سازمان/ حوریه فیض آبادی، مرتضی خیمسه. |
| مشخصات نشر          | : تهران: ویهان، ۱۳۹۸.                                                                   |
| مشخصات ظاهری        | : ۱۴۸ ص.                                                                                |
| شابک                | : ۹۷۸-۶۲۲-۲۵۰-۱۰-۸                                                                      |
| وضعیت فهرست نویسی   | : فیپا                                                                                  |
| موضوع               | : نظام‌های اطلاعاتی مدیریت                                                              |
| موضوع               | : Management information systems :                                                      |
| موضوع               | : تکنولوژی اطلاعات -- مدیریت                                                            |
| موضوع               | : Information technology -- Management :                                                |
| موضوع               | : مدیریت دولتی -- داده‌پردازی                                                           |
| موضوع               | : Public administration -- Data processing :                                            |
| موضوع               | : تکنولوژی اطلاعات                                                                      |
| موضوع               | : Informatic technology :                                                               |
| سناسه افزوده        | : خیمسه، مرتضی، ۱۳۰۵                                                                    |
| ده بندی کنگره       | : T۵۸/۶                                                                                 |
| ده بندی دیویی       | : ۶۵۸/۴۰۳۸۰۱۱                                                                           |
| شماره کتابشناسی ملی | : ۶۰۵۵۸۱۴                                                                               |

|            |                                                          |
|------------|----------------------------------------------------------|
| عنوان کتاب | : سیستم‌های اطلاعات مدیریت (MIS) و نقش موثر آن در سازمان |
| ناشر       | : انتشارات ویهان                                         |
| مؤلفان     | : حوریه فیض آبادی، مرتضی خیمسه                           |
| یراستار    | : فاطمه کرد                                              |
| مدیر تولید | : انتشارات ویهان                                         |
| صفحه آرا   | : درنیک هوسپیان                                          |
| لراچ جلد   | : زهرا کرد                                               |
| سمارگان    | : ۱۰۰                                                    |
| شابک       | : ۹۷۸-۶۲۲-۲۵۰-۱۰-۸                                       |
| وبت چاپ    | : اول، ۱۳۹۸                                              |
| ظرف چاپ    | : امیر بهاری                                             |
| قیمت       | : ۳۰,۰۰۰ تومان                                           |

همه حقوق برای ناشر محفوظ است

دفتر پخش: تهران- خیابان جمهوری بعد از خیابان ابوریحان روبروی اورژانس تهران زیر همکف پلاک ۳۵

شماره های تماس: ۰۹۱۲۰۵۶۷۰۴ - ۰۹۱۲۵۲۷۹۲۴۸-۶۶۱۷۵۷۹۱

## سخنی با خواننده

حمد و سپاس ایزد منان را که با الطاف بی‌کران خود این توفیق را به ما ارزانی داشت تا بتوانیم در راه ارتقای دانش عمومی و فرهنگ این مرز و بوم در زمینه‌ی چاپ و نشر کتب علمی دانشگاهی، علوم پایه گام‌هایی هر چند کوچک برداشته و در انجام رسالتی که بر عهده داریم موثر واقع شویم. گستردگی علوم و توسعه روزافزون آن شرایطی را به وجود آورده که هر روز شاهد تحولات اساسی چشمگیری در سطح جهان هستیم. این گسترش و توسعه نیاز به منابع مختلف از جمله کتاب راه دستیابی و اطلاع‌رسانی بیش از پیش روشن می‌کند.

بایست همگانی و سامانمند را می‌توان نقطه آغاز و محرک اصلی رشد روزافزون شگفت‌انگیز دانش در چند صده گذشته دانست. کتاب از یکسو تفکرات نویسنده خود را از مرز زمان و مکان مرزبرداری و از دیگر سو در آستانه همین رهایی خواسته و یا ناخواسته ماهیت خود را به محاکم نقد و بررسی وا می‌گذارد تنها در چنین ساحتی و از برخورد دیدگاه‌های گوناگون است که بشر می‌تواند به پیش بر می‌دارد.

موسسه فرهنگی رویکردی جدید و متناسب با تغییرات در دنیای نوین، طرح توسعه کتاب‌های گوناگون در برنامه انتشاراتی قرار داده است. این برنامه از یکسو، متأثر از پیشرفت‌ها و نوآوری‌های است که در سطح بین‌المللی در زمینه‌های آموزش علوم و فن‌آوری رخ داده است و از سوی دیگر، متناسب با نیازهایی است که در جامعه دانشگاهی کشور بر اساس رشد و توسعه سال‌های اخیر به لحاظ کیفی و کمی پدید آمده است.

انتشارات ویهان با این نگرش در عرصه چاپ و نشر کتب علمی گام نهاده است. روند تولید آثار در این مجموعه علمی فرهنگی تمام مراحل پذیرش، داوری، ویراستاری فنی و ادبی، اخذ مجوز، چاپ و انتشار به هر دو شیوه «چاپ شومایی» و «چاپ در ازای سفارش» را در بر می‌گیرد.

شما دانش‌پژوه ارجمند می‌توانید آثار مکتوب یا چندرسانه‌ای پیش‌پاداد همکاری و نظرات راهگشای خود را با فرستادن پیام به نشانی رایانامه انتشارات ویهان «[Info@vihanpub.ir](mailto:Info@vihanpub.ir)» با ما در میان بگذارید. همه تلاش ما این است که با نگاه کارشناسی و ایجاد یک فضای علمی به خلق آثاری پربار و نوآرانه توفیق یابیم و باور داریم که دستیابی به این خواسته تنها با همراهی شما مشتاقان حقیقی آموزش و پژوهش ممکن است.

انتشارات ویهان

## فهرست مطالب

|    |                                                  |
|----|--------------------------------------------------|
| ۱۱ | ..... مقدمه                                      |
| ۱۹ | ..... فصل اول: کلیات و مفاهیم                    |
| ۲۰ | ..... سیستم                                      |
| ۲۰ | ..... طبقه‌بندی سیستم‌ها                         |
| ۲۰ | ..... دلسازی سیستم                               |
| ۲۳ | ..... ویژگی‌های اطلاعات                          |
| ۲۳ | ..... طبقه‌بندی اطلاعات                          |
| ۲۳ | ..... دانش                                       |
| ۲۴ | ..... سیستم‌ها و فن‌آوری اطلاعات                 |
| ۲۵ | ..... ذینفعان سیستم اطلاعات                      |
| ۲۵ | ..... کاربران سیستم                              |
| ۲۶ | ..... طراحان سیستم                               |
| ۲۶ | ..... سازندگان سیستم                             |
| ۲۶ | ..... تحلیل‌گران سیستم                           |
| ۲۷ | ..... عرضه‌کنندگان فناوری اطلاعات و مشاوران      |
| ۲۷ | ..... بانک اطلاعاتی                              |
| ۳۱ | ..... فصل دوم: پایگاه داده                       |
| ۳۲ | ..... مفهوم پایگاه داده                          |
| ۳۳ | ..... تفاوت‌های بین روش فایلینگ و پایگاه داده‌ها |
| ۳۳ | ..... مراحل کار در روش فایلینگ                   |
| ۳۴ | ..... مراحل کار در روش پایگاهی                   |
| ۳۴ | ..... اجزاء پایگاه داده                          |
| ۳۵ | ..... انواع معماری پایگاه داده‌ها                |
| ۳۶ | ..... نرم افزار                                  |

|    |                                               |
|----|-----------------------------------------------|
| ۳۷ | ..... کاربر                                   |
| ۳۷ | ..... وظایف مدیر پایگاه داده                  |
| ۳۹ | ..... فصل سوم: سیستم مدیریت پایگاه داده       |
| ۴۰ | ..... سیستم پایگاه اطلاعاتی                   |
| ۴۲ | ..... تاریخچه پایگاه اطلاعاتی                 |
| ۴۳ | ..... تعریف پایگاه اطلاعاتی                   |
| ۴۳ | ..... تعریف و محیط پایگاه داده                |
| ۴۳ | ..... اهمیت پایگاه دادهها                     |
| ۴۴ | ..... اهداف پایگاه داده                       |
| ۴۴ | ..... سیستم مدیریت پایگاه داده                |
| ۴۵ | ..... مزایای سیستم مدیریت پایگاه داده         |
| ۴۶ | ..... معایب طراحی سیستم پایگاه اطلاعات دادهها |
| ۴۶ | ..... طراحی انواع مدلهای دادهای               |
| ۴۹ | ..... فصل چهارم: مدل سازی معنایی پایگاه داده  |
| ۵۰ | ..... مدل سازی معنایی                         |
| ۵۰ | ..... مدل سازی به روش ER                      |
| ۵۶ | ..... نمودار ER                               |
| ۵۷ | ..... مشکلات روش ER                           |
| ۵۸ | ..... روش مدل سازی UML                        |
| ۵۹ | ..... مفاهیم اصلی UML                         |
| ۶۱ | ..... فصل پنجم: معماری پایگاه داده            |
| ۶۲ | ..... نمای ساده شده معماری سه سطحی            |
| ۶۳ | ..... شرح سطوح سه گانه                        |
| ۶۳ | ..... دید (نمای) ادراکی (مفهومی)              |
| ۶۴ | ..... دید (نمای) خارجی                        |
| ۶۷ | ..... فصل ششم: مدل های پایگاه اطلاعاتی        |

|     |                                                                             |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------|
| ۷۰  | ..... مدل کردن پایگاه های اطلاعاتی                                          |
| ۷۰  | ..... مدل های پایگاه های اطلاعاتی                                           |
| ۷۰  | ..... عناصر مدل پایگاه اطلاعاتی                                             |
| ۸۰  | ..... سیستم مدیریت پایگاه اطلاعاتی (DBMS)                                   |
| ۸۳  | ..... فصل هفتم: سیستم اطلاعات مدیریت (MIS)                                  |
| ۸۴  | ..... سیستم اطلاعاتی کامپیوتری                                              |
| ۸۴  | ..... تعریف سیستم اطلاعات مدیریت                                            |
| ۸۶  | ..... مفهوم سیستم اطلاعات مدیریت                                            |
| ۸۷  | ..... نیاز به یک سیستم اطلاعات                                              |
| ۸۷  | ..... مدل های تصمیم گیری در سیستم اطلاعات مدیریت                            |
| ۸۸  | ..... ابعاد طبقه بندی سیستم های اطلاعات مدیریت (دیویس و اولسون ۱۹۸۵، ۲۸-۴۴) |
| ۹۳  | ..... طبقه بندی سیستم های اطلاعات                                           |
| ۹۴  | ..... سیستم های تصمیم یار DSS                                               |
| ۹۴  | ..... سیستم های خبره ES                                                     |
| ۹۴  | ..... سیستم های اطلاعاتی مدیران عالی EIS                                    |
| ۹۵  | ..... چرخه حیات سیستم ها                                                    |
| ۹۵  | ..... دیدگاه های شناخت                                                      |
| ۹۵  | ..... متدولوژی های تجزیه و تحلیل                                            |
| ۹۶  | ..... مهندسی نرم افزار به کمک کامپیوتر                                      |
| ۹۶  | ..... تست و ارزیابی                                                         |
| ۹۷  | ..... روش های ارزیابی                                                       |
| ۱۰۱ | ..... فصل هشتم: آشنایی با اینترنت و سرویس های آن                            |
| ۱۰۲ | ..... شبکه های کامپیوتری                                                    |
| ۱۰۲ | ..... اینترنت                                                               |
| ۱۰۳ | ..... سرویس های اینترنت                                                     |
| ۱۰۴ | ..... نحوه دسترسی به پست الکترونیکی                                         |

|     |                                                             |
|-----|-------------------------------------------------------------|
| ۱۰۵ | ..... پروتکل انتقال فایل (FTP)                              |
| ۱۰۷ | ..... کاربردهای اینترنت                                     |
| ۱۰۷ | ..... سیستمهای مبتنی بر وب                                  |
| ۱۰۷ | ..... اینترنت در ایران                                      |
| ۱۰۹ | ..... فصل نهم: چرا کسب و کارها به تحلیل گر سیستم نیاز دارد؟ |
| ۱۱۰ | ..... تحلیل گر سیستم کیست؟                                  |
| ۱۱۱ | ..... مهارت های مورد نیاز تحلیل گر سیستم                    |
| ۱۱۱ | ..... عناوین مختلف تحلیل گر سیستم                           |
| ۱۱۲ | ..... دانش فناوری اطلاعات                                   |
| ۱۱۲ | ..... تجربه و تخصص در برنامه ریزی                           |
| ۱۱۲ | ..... دانش کسب و کار                                        |
| ۱۱۳ | ..... مهارت های حل مسأله                                    |
| ۱۱۳ | ..... مهارت ارتباطات بین فردی                               |
| ۱۱۳ | ..... مهارت های کار تیمی                                    |
| ۱۱۴ | ..... سازگاری و انعطاف                                      |
| ۱۱۴ | ..... شخصیت و اخلاق                                         |
| ۱۱۴ | ..... مهارت های تحلیل و طراحی سیستم                         |
| ۱۱۷ | ..... فصل دهم: نقش MIS در سازمان ها                         |
| ۱۱۸ | ..... انواع سیستم های اطلاعاتی در سازمان:                   |
| ۱۱۹ | ..... برنامه ریزی منابع سازمان (ERP)                        |
| ۱۱۹ | ..... مدیریت ارتباط با مشتری (CRM)                          |
| ۱۱۹ | ..... مسایل سازمانی                                         |
| ۱۲۴ | ..... تقلب                                                  |
| ۱۲۵ | ..... چرخه حیات تقلب مالی                                   |
| ۱۲۶ | ..... شناسایی تقلب                                          |
| ۱۲۷ | ..... بانکداری الکترونیکی                                   |

- تشخیص تقلب ..... ۱۳۷
- داده کاوی در بانکداری الکترونیکی ..... ۱۳۷
- کاربردهای داده کاوی در محیط های واقعی ..... ۱۳۹
- تشریح داده کاوی در بانک ..... ۱۳۰
- تفاوت داده کاوی و علم آمار ..... ۱۳۲
- فرآیند داده کاوی ..... ۱۳۲
- داده باه تخمین ها ..... ۱۳۹
- داده های تکنیکها ..... ۱۳۹
- مقایسه تعداد اشیاء سنتی و سیستمی در بانکداری الکترونیکی ..... ۱۳۹
- مقایسه بر حسب تعداد عملیات ..... ۱۳۹
- مقایسه از نظر زمان ..... ۱۴۰
- مقایسه از نظر هزینه ها ..... ۱۴۱
- نتیجه گیری مدل داده کاوی در بانک: مدیریت ..... ۱۴۴
- منابع فارسی ..... ۱۴۵
- منابع غیر فارسی ..... ۱۴۵