

بازنگری در مدیریت ناب خدمات سلامت

www.ketab.ir

بازنگری در مدیریت ناب خدمات سلامت

مؤلف: تامس جی. زیدل

مترجم: مجتبی احمدزاده

ناشر: رعنا

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

نوبت پ: اول - ۱۳۹۶

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۹۹۰۵-۹۰-۷

نشر: ۰۹۱۳۲۶۹۸۶۵۵ - ۰۹۱۳۳۱۵۶۱۳۳

قیمت: ۱۶۵۰۰ تومان

زیدل، تامس جی.، ۱۹۴۹ - م.

سرشناسه

Zidel, Thomas G

عنوان و نام پدیدآور

بازنگری در مدیریت ناب خدمات سلامت: یک داستان حرفه‌ای در مورد اینکه چگونه یک بیمارستان به کمک روش ناب، کیفیت مراقبت از بیماران را افزایش داد ... / نوشته‌ی تامس جی. زیدل، تامس جی. مجتبی احمدزاده.

اصفهان: رعنا، ۱۳۹۶.

مشخصات نشر

۲۵۶ ص:، ۱ جلد.

مشخصات ظاهری

۹۷۸-۹۶۴-۹۹۰۵-۹۰-۷

شابک

فینیا

وضعیت فهرست‌نویسی

Rethinking lean in healthcare: a

یادداشت

business novel on how a hospital restored quality patient care and obtained financial stability using lean.

عنوان دیگر

یک داستان حرفه‌ای در مورد اینکه چگونه یک بیمارستان به کمک روش ناب، کیفیت مراقبت از بیماران را افزایش داد ...

بیمارستان‌ها - مدیریت

موضوع

Hospitals - Administration :

موضوع

احمدزاده، مجتبی، ۱۳۵۱ - مترجم

شناسه افزوده

RA۹۷۸/۹۲۱۳۹۶ :

رده‌بندی کنگره

۳۶۲/۱۱۰۶۸ :

رده‌بندی دیویی

۴۷۲۲۹۵۷ :

شماره کتابشناسی ملی

دیباچه

اتفاقات جالبی در دنیا در حال وقوع است. جالب از این نظر که گویی ذهن بشر، مرزهای سیاسی و جغرافیایی را درنوریده و یک روح مشترک در حال سیلان و جریان است. انگار انسان‌ها بدون توجه به پیشینه‌ها و وضعیت فعلی زندگی اجتماعی، اقتصادی و سیاسی در حال رسیدن به نقطه نظرات مشترک هستند.

یکی از این نقطه نظرات مشترک، اهمیت داشتن «کیفیت» است. در هر حوزه‌ای که نگاه کنیم، بحث‌ها و نگاه‌ها به کیفیت و چگونگی دست یافتن بر آن و تضمین پایداری و حفظ آنست. در حوزه صنعت، خودروسازی، بهداشت و درمان، آموزش، به ارزش آفرینش عالی، معماری خانه و معماری شهرسازی و اساساً هرچه به زندگی انسان مربوط می‌شود.

شاید وقت پیش آمدن ایراد بحث رسیده است. سال‌هاست که به مدد انقلاب صنعتی و تغییر روش‌های تولید از یک «کفایت» و توسعه‌ی ابزارهای تولید، شمارگان تولید به حدی رسیده است که خواه ناخواه نوبت کیفیت به جای شمارگان و کمیت بود.

موضوع مشترک جالب دوم این است: کیفیت در گره به روح روابط انسانی است. تفصیل و توجیه این جمله، هم به درازا می‌کشد و هم به ساختن مطلب و رساندن آن، چنان ظریف و پیچیده است که بیم دارم، در توانم نباشد.

مشاهده چند چیز همزمان، به ذهن نویسنده‌ی این سطور، این مطلب را القاء کرده است که زیربنای تمام حرکت‌های اصلاحی در جامعه‌ی بشری در هر حوزه‌ای، از صنعت تا آموزش تا زندگی زناشویی و فرزندپروری تا خدمات سلامت، توجه به روابط سالم انسانی است.

نوشته‌های روانپزشکان روانشناس معاصر، مانند اروین یالوم و ویلیام گلسر، سرتاسر حول روابط انسانی به عنوان علت هر اختلال و درمان ناهنجاری‌های جسمی و روانی و اجتماعی می‌چرخد.

داستان کتاب حاضر نیز، که در سال ۲۰۱۷ توسط یک مشاور ارتقاء کیفیت در امریکا نوشته شده، ستون هر حرکت اصلاحی را «احترام به انسان‌ها»، «خوب دانستن آن‌ها در کار خود»، «اجرا و پیاده‌سازی از پایین و کف سازمان به عنوان تنها راهکار برای نتایج بهبود و اصلاح‌ها» دانسته و از همه‌ی اینها نتیجه گرفته که «به راه پیشرفت و بهبود و اصلاح، نگاه به درون است و هیچ فردی خارج از سازمان، نمی‌تواند پایدار مالی و بهبود کیفی و توسعه کمی برای سازمان به ارمغان بیاورد».

این‌ها گفتمان غالب روزگار ما نیز هست.

لذت خواندن این کتاب را به شما تقدیم می‌کنم.

مجتبی احمدزاده

برای بحث در مورد مدیریت کیفیت در نظام سلامت، رانه نظرات و ارتباط با مترجم شناسه‌ی QualityHealthCare را در شبکه‌های اجتماعی دنبال کنید.

فهرست

- فصل ۱. جلسه‌ی هیئت امناء ۱
- فصل ۲. سیمانی که همه چیز را کنار هم نگه میدارد ۱۵
- فصل ۳. یک یکشنبه‌ی نه چندان آرام ۲۵
- فصل ۴. یک پیشنهاد ناخوشایند ۳۱
- فصل ۵. تشخیص هدررفتها ۵۵
- فصل ۶. یک تجربه با روش ناب ۶۷
- فصل ۷. تغییر فرهنگ، رفتار و تفکر سیستمی ۸۳
- فصل ۸. تابلوهای وضعیت ۱۰۳
- فصل ۹. خانه‌ی روش ناب ۱۲۲
- فصل ۱۰. داستان‌های مرتبط ۱۳۳
- فصل ۱۱. تدوین طرح ۱۵۱
- فصل ۱۲. برخی نتایج ۱۵۹
- فصل ۱۳. جلسه‌ی پیگیری هیئت امناء ۱۶۹
- فصل ۱۴. وقتی برای جشن گرفتن نیست ۱۸۸
- فصل ۱۵. ملاقات با مشاور جدید روش ناب ۱۹۱
- فصل ۱۶. جلسات هماهنگی شروع پروژه ۱۹۹
- فصل ۱۷. آموزش ۲۰۵

فصل ۱۸. جلسه‌ی آشنایی کلی کارکنان با روش ناب..... ۲۱۹

فصل ۱۹. راند تابلوهای وضعیت..... ۲۲۷

فصل ۲۰. یک سال بعد..... ۲۳۹

www.ketab.ir