

تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم

www.ketab.ir

فریدون یگانه

سرشناسه : یگانه، فریدون، ۱۳۳۲ -
 عنوان و نام : تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم / فریدون یگانه.
 پدیدآور :
 مشخصات نشر : تهران: قلم فرشته، ۱۳۹۸.
 مشخصات ظاهری : ۱۳۴ ص.
 شابک : ۹۷۸-۶۲۲-۹۹۸۹۴-۹-۴
 وضعیت فهرست : فیبا
 نویسی :
 موضوع : تجزیه و تحلیل سیستم‌ها
 موضوع : System analysis
 موضوع : نظام‌های اطلاعاتی مدیریت
 موضوع : Management information systems
 موضوع : طراحی سیستم -- داده‌پردازی
 موضوع : System design -- Data processing
 رده بندی کنگره : ۲۸۲۳۲/۶۳۱
 رده بندی دیویی : ۴۰۲QA
 شماره : ۵۹۴۴۴۰۰
 کتابشناسی ملی :

عنوان: تجزیه و تحلیل - طراحی سیستم

پدیدآور: فریدون یگانه

انتشارات: قلم فرشته

نوبت چاپ: اول ۱۳۹۸

تیراژ: ۱۰۰۰

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۹۹۸۹۴-۹-۴

آدرس: (انتشارات قلم فرشته)

تهران: میدان انقلاب بین جمالزاده جنوبی و نوفلاح، ساختمان ۱۰۲ طبقه سوم.

۰۲۱-۶۶۱۲۸۵۴۶

• مرکز پخش:

تهران، میدان ولی عصر، ابتدای کریم خان زند، کوچه شهید مطهری، طبقه سوم

۰۲۱-۸۸۸۹۰۹۲۹

تلفن:

۰۲۱-۶۶۱۲۸۵۴۶

۰۹۱۹۱۲۷۴۲۴۰

Soraya.parastar@yahoo.com

پست الکترونیکی:

• هر گونه کپی برداری، تلخیص و استفاده از مطالب این کتاب، بدون مجوز کتبی، ممنوع

ممنوع بوده و پیگرد قانونی خواهد داشت.



پیش گفتار:

خداوند منان را سپاس گزارم که از دوران کودکی عشق به معلمی را در وجودم به ودیعت نهادند و شغل انبیاء را نصیبم ساختند. به پاسداشت این حرمت از دوران دبستان با دستیاری معلمان گرانقدری که افتخار شاگردی آنان را داشتم به معلمی پرداختم و پس از اخذ دیپلم متوسطه و از زمان خدمت وظیفه عمومی رسماً در کسوت معلمی به ایفای وظیفه پرداختم. معلمان درکنار وظایف آموزشی، وظایف پرورشی، وظایف مدیریتی، وظایف مشاوره‌ای و راهنمایی و وظایف پژوهشی نیز بر عهده دارند.

از زمره مسایل پژوهشی معلمان، انجام پروژه‌های تحقیقاتی، نوشتن مقالات آموزشی، تدوین طرح‌ها و برنامه‌ریزی‌های آموزشی و تالیف کتب درسی است.

تجارب آموزشی را از تدریس کلاس اول ابتدایی تا دوره‌های راهنمایی تحصیلی و متوسطه و آموزش عالی به انجام رسانیده‌ام و در صف و ستاد سه وزارتخانه آموزشی ایفای وظیفه نموده‌ام و در هر موقعیت فرا داشتم؛ فرصت را غنیمت داشتم و به ایفای همه وظایف معلمان پرداختم.

کتاب حاضر نیز در راستا و ادامه وظایف پژوهشی به رشته تحریر درآمد. امید است که مورد پذیرش قرار گیرد و صاحب نظران محترم با ارائه‌ی‌های ارزشمندشان موجبات بهبود بخشی کار را فراهم سازند. پیشاپیش از بذل محبتشان سپاس گزارم.

فریدون یگانه

فهرست مطالب..... صفحه

پیش گفتار..... ۵

فصل اول - نگرش سیستمی

نگرش سیستمی..... ۱۲

مبانی نگرش یا محورهای تفکری سیستمی..... ۱۳

توسعه نگرش سیستمی..... ۱۳

ویژگی های نظریه سیستم ها..... ۱۵

طرز تفکر سیستمی..... ۱۷

فصل دوم - مبانی سیستم

مبانی سیستم..... ۲۰

شبکه ارتباطات..... ۲۴

انواع سیستم ها..... ۲۴

انواع ورودی ها..... ۲۷

انواع خروجی ها..... ۲۹

انواع روابط..... ۳۱

ویژگی های سیستم..... ۳۱

دفاع..... ۳۳

انواع سلول ها..... ۳۵

۳۷	محیط سیستم
۴۱	انواع سیستم های بازخور
۴۵	ویژگی های سیستم
۴۷	انواع رفتار سیستم

فصل سوم - طبقه بندی سیستم ها براساس میزان کنترل پذیری (بولدینگ)

۵۲	طبقه بندی سیستم ها براساس میزان کنترل پذیری
۵۴	بازخور ایزاری برای کنترل
۵۵	انواع سیستم های بازخور
۵۶	طبقه بندی سیستم ها بر اساس میزان کنترل پذیری
۵۸	عوامل موثر در پیچیدگی سیستم (رعد سیف)
۵۹	جعبه سیاه

فصل چهارم - سازوکار تداوم حیات سازمان ها در محیط های پویا

۶۲	محیط سازمان
۶۳	تعامل سازمانی و محیط
۶۴	متغیرها و پارامترها
۶۴	هدفمندی و اطلاع گیری در سیستم های باز
۶۷	ماهیت سیستم پیمایش
۶۷	انواع روابط سازمان و محیط

روش های اساسی پیمایش..... ۶۹

فصل پنجم - مقدمه ای بر تجزیه و تحلیل و طراحی نظام یافته سیستم یا تحول

سیستم های اداری

تحول سیستم های اداری..... ۷۲

آثار تجزیه و تحلیل نظام یافته..... ۷۳

چرخه حیات ایجاد سیستم..... ۷۴

چرخه حیات سنتی تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم..... ۷۴

مراحل چرخه حیات سیستم سنتی..... ۷۴

مدل های منطقی و فیزیکی با مدل های طراحی نظام یافته..... ۷۶

فصل ششم - شناخت بافت سازمانی

شناخت بافت سازمانی..... ۷۹

روش های شناخت محیط سازمانی سیستم های اداری..... ۷۹

روش عوامل حیاتی موفقیت..... ۷۹

عوامل شناخت نیازهای سازمان و طراحی سیستم های جدید..... ۷۹

منابع یا عوامل موفقیت سازمان..... ۸۲

تجزیه و تحلیل عوامل حیاتی موفقیت سازمان..... ۸۳

روش نمودار محتوایی..... ۸۳

فصل هفتم - فنون نظام یافته تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم

۸۷	فنون نظام یافته تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم
۸۷	نمودار جریان اطلاعات
۸۷	قواعد ترسیم نمودار جریان اطلاعات
۹۰	نمودار سیستم

فصل هشتم - طراحی و برنامه ریزی سیستم

۹۳	ضرورت طراحی سیستم
۹۵	ویژگی های طراح یا تحلیل گر سیستم
۹۶	عوامل انسانی در طراحی سیستم
۹۸	نمودار جریان کار
۹۸	انواع نمودارهای جریان کار
۱۰۰	فنون برنامه ریزی سیستم و ساختار تجزیه دار
۱۰۱	روش های تعیین فعالیت در ساختار تجزیه کار

فصل نهم - طراحی سیستم های جدید

۱۰۵	طراحی سیستم های جدید
۱۰۵	طراحی مفهومی
۱۰۶	طراحی تفصیلی
۱۰۸	کنترل پروژه
۱۱۰	پیشنهاد ساختار سازمانی جدید برای اداره کردن سیستم