

اهمیت شهر الکترونیک در مدیریت شهری جامعه پویا

محسن پدram

سرشناسه	: پدram، محسن، ۱۳۵۲-
عنوان و نام پدیدآور	: اهمیت شهر الکترونیک در مدیریت شهری جامعه پویا/ محسن پدram؛ ویراستار جمشید عطایی.
مشخصات نشر	: تهران: اندیشه نوآوران، ۱۳۹۸.
مشخصات ظاهری	: ۷۹ ص.: مصور، جدول، نمودار.
شابک	: ۵۰۰۰۰۰۰ ریال: ۹۷۸-622-6815-71-0
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
موضوع	: دهکده‌های الکترونیکی -- ایران -- نمونه پژوهی
موضوع	: Electronic villages (Computer networks) -- Iran -- Case studies
موضوع	: شهرسازی -- ایران -- نوآوری -- نمونه پژوهی
موضوع	: City planning -- Iran -- Technological innovations -- Case studies
موضوع	: شهرداری -- ایران -- نمونه پژوهی
موضوع	: Municipal government -- Iran -- Case studies
رده بندی کنگره	: ۸۳/TK۵۱۰۵
رده بندی دهی	: ۲۸۳۳/۳۰۳
شماره ک. شناسایی ملی	: ۵۷۸۰۳۴۲

عنوان کتاب	: اهمیت شهر الکترونیک در مدیریت شهری جامعه پویا
ناشر	: اندیشه نوآوران
دفتر انتشارات	: تهران: خ. ا. لاب - پیچ شمیران - خ. نور محمدی - پلاک ۳۷- واحد ۱۲ - ۷۷/۴۱۰۰ - Email: e_a_kamyab@yahoo.com
مؤلف	: محسن پدram
ویراستار	: جمشید عطایی
مدیر تولید	: اندیشه نوآوران
شمارگان	: ۱۰۰۰ جلد
نوبت چاپ	: اول، ۱۳۹۸
چاپ و صحافی	: اندیشه نوآوران
ناظر چاپ	: کامیاب کوثری
قیمت	: ۵۰۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۶۸۱۵-۷۱-۰
ISBN: 978-622-6815-71-0

مقدمه

اطلاعات و اطلاع‌رسانی، مهمترین ابزار استراتژیک برای مدیریت و اداره صحیح همه واحدهای اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی و سیاسی محسوب می‌گردد. در این راستا شهرها با توجه به عمق وظایف و پیچیدگی روابط اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی و سیاسی عصر تعاملی حاضر، از اهمیتی دو چندان برخوردارند. به دلیل اهمیت اطلاعات در فرایند تصمیم‌گیری، فناوری اطلاعات در جهان با سرعت چشمگیری در حال توسعه است و تمامی فعالیت‌های روزمره بشر را تحت تأثیر قرار داده است. در حوزه شهری، شهرها و شهرداریهای الکترونیکی یکی پس از دیگری در حال ظهور هستند و در آینده‌ای نزدیک ارایه خدمات شهری را کاملاً دگرگونی می‌کنند. شهرها و دولت‌های الکترونیک دستاوردهای بشر عصر حاضر، حاصل انقلاب فناوری اطلاعات و ارتباطات هستند. شهرها و دولت‌های الکترونیک که در کشور ما به عنوان مقوله‌های نسبتاً جدید شناخته می‌شوند، چندین سال است که در بسیاری از شهرها و کشورهای دنیا به تحقق رسیده‌اند. امروزه دانشمندان و متخصصین، روی آوردن به شهرها و دولت‌های الکترونیک را گزینه‌ی مدیریتی دانند. شهرهای ایران نیز در این میان مستثنی نیستند. با توجه به این موضوع، تله‌بهم و حیاتی، نحوه روی آوردن ما به این شهرهاست. اگر قدری به عقب برگردیم و تجارب پیاده‌سازی شهر الکترونیک در کشور را بررسی کنیم خواهیم یافت که تجارب پیشین، تجارب موفقیت‌آمیزی نبوده‌اند. شهرهای الکترونیک کیش و مشهد به عنوان اولین تجارب شهر الکترونیک در کشور، تا کنون به بهره‌برداری و استفاده عملیاتی نرسیده‌اند. در همین راستا سازمان و فناوری اطلاعات شهرداری همدان چندی است که مسئولیت پیاده‌سازی شهر الکترونیک در شهر همدان را بر عهده گرفته است. لذا با توجه به مطرح شدن موضوع پیاده‌سازی شهر الکترونیک در شهر همدان و با توجه به تجارب ناموفق پیشین در کشور، به نظر می‌رسد پیاده‌سازی موفق این پروژه در شهر همدان نیازمند تأمل و تعمق بیشتری است. انجام مطالعات امکان‌سنجی پیاده‌سازی شهر الکترونیک یکی از فعالیت‌هایی است که تعیین می‌کند آیا با توجه به شرایط فعلی شهر، امکان تحقق شهر الکترونیک وجود دارد یا نه. در واقع بهتر اینست تا با درس گرفتن از تجارب ناموفق گذشته، مبالغ هنگفتی از سرمایه‌های کشور صرف بی‌تجربگی و به آزمون و خطا گرفتن پروژه‌ها نشود. با توجه به همین موضوع در اینجا سعی خواهیم کرد تا امکان پیاده‌سازی شهر الکترونیک همدان از جنبه‌های مختلف بررسی گشته و نهایتاً

راهکارهای عملی برای پیاده‌سازی پروژه در شهر همدان ارائه گردد. در این راه از تجارب شهرهای الکترونیک موفق در کشورهای مختلف دنیا نیز کمک گرفته خواهد شد. پس از بررسی امکان تحقق شهر الکترونیک در شهر همدان، خواهیم کوشید تا اثرات پیاده‌سازی شهر الکترونیک را بر ارائه خدمات مختلف شهری- با تکیه بر خدمات شهرداری- بررسی کنیم. همواره یکی از مشکلات اصلی پیش روی استفاده از فناوری‌های نوین ارتباطی و اطلاعاتی- که شهرهای الکترونیک زاینده آنها هستند- عدم آگاهی مردم و همچنین مدیران از فواید این فناوری‌هاست. شکی نیست که اگر مزایای پیاده‌سازی شهر الکترونیک به خوبی برای شهروندان تشریح شود و همه شهروندان آشنایی نسبی با این مقوله پیدا کنند، دیگر این شهر، آن‌ها هستند که خواهان تحقق هرچه زودتر شهر الکترونیک خواهند بود. همچنین از طرف دیگر اگر مدیران شهری با شهر الکترونیک و محاسن آن آشنا شوند، قطعاً با برنامه‌ریزی به سمت این مقوله حرکت کرده و در این راه به مشارکت با یکدیگر خواهند پرداخت. در کل می‌توان گفت در صورت تشریح و تبیین اثرات شهر الکترونیک بر کیفیت ارائه خدمات شهر، کار ساده‌تری و تحقق شهر الکترونیک تسهیل خواهد شد.