

# گزارش بیمه درمان اقشار آسیب پذیر شهری

مؤلفان:

دکتر حنان حاجی محمودی

دکتر حمیدرضا صفی خانی - دکتر سید ابوالقاسم موسوی



سازمان بیمه خدمات درمانی

## حاجی محمودی، حنان

گزارش بیمه درمانی انتشار آسیب‌پذیر شهری / مؤلفان حنان حاجی محمودی، حمیدرضا صفی‌خانی، سید ابوالقاسم موسوی. - تهران: سازمان بیمه خدمات درمانی، ۱۳۸۴.  
۲۹۰ ص.: جدول، نمودار.

ISBN 964-8952-09-4

فهرست‌نویسی براساس اطلاعات فیبا.

کتابنامه: ص. [۲۸۹] - ۲۹۰.

۱. بیمه درمانی - ایران. ۲. تأمین اجتماعی - ایران. الف. صفی‌خانی. حمیدرضا، ۱۳۴۷.

ب. موسوی، ابوالقاسم. ج. سازمان بیمه خدمات درمانی. د. عنوان.

۳۶۸/۳۸۲۰۰۹۵۵

ح ۹۲ الف / ۹۳۹۹ HG

کتابخانه ملی ایران

۸۴-۲۳۵۳۴ م

## گزارش بیمه درمان انتشار آسیب‌پذیر شهری

مؤلفان:

دکتر حنان حاجی محمودی - دکتر حمیدرضا صفی‌خانی - دکتر سید ابوالقاسم موسوی

چاپ اول: پاییز ۱۳۸۴؛ شمارگان: ۲۲۰۰ نسخه

حروفچینی و آماده‌سازی: شرکت انتشارات علمی و فرهنگی

لیتوگرافی، چاپ و صحافی: شرکت چاپ و نشر علمی فرهنگی کتبه حق چاپ محفوظ است.



## سازمان بیمه خدمات درمانی

با همکاری شرکت انتشارات علمی و فرهنگی

نشانی: تهران، خیابان دکتر علی شریعتی، بالاتر از خیابان شهید وحید دستجردی (ظفر)، خیابان شهید برادران علی پورمشکاتی، شماره ۵۷، سازمان بیمه

خدمات درمانی، اداره کل مطالعات و پژوهش، صندوق پستی: ۴۴۱۴-۱۹۳۹۵ تلفن: ۲۲۸۵۶۵۷۵ - ۲۷ - ۲۲۸۵۸۷۲۱-۲۲۸۵۸۷۲۱ www.msio.org.ir

شرکت انتشارات علمی و فرهنگی: تهران، خیابان آفریقا، چهارراه شهید حقانی (جهان کودک)، کوچه کمان، شماره ۴. کدپستی

۱۵۱۸۷۳۶۳۱۳: صندوق پستی ۱۵۸۷۵-۹۶۴۷: تلفن: ۸۸۷۷۴۵۶۹: فاکس: ۸۸۷۷۴۵۷۲

آدرس رایانه‌ای: info@elmifarhangi.com www.elmifarhangi.com

## مقدمه

بیمه‌های درمان بعثت نقش آنها در جمع‌آوری منابع بخش بهداشت و درمان و هدایت آن به سمت افراد نیازمند و نیز کاهش ارتباط مالی ارائه‌دهنده خدمت و بیمار از اهمیت بسزایی در تمامی دنیا برخوردارند. در ایران نیز افزایش پوشش جمعیت بیمه شده موضوعی است که به صراحت در قانون بیمه همگانی به آن اشاره شده و این مهم تا قبل از سال ۷۴ و تصویب این قانون تحقق پیدا نکرد و جمعیت بیمه شده ایران تا این سال کمتر از ۲۰ میلیون نفر بوده است.

طرح بیمه روستائیان اولین اقدام دولت در انجام پوشش فراگیر بیمه درمان است که با اختصاص یارانه‌ها بر اساس مناطق جغرافیایی باعث تحت پوشش قرار گرفتن ۲۳ میلیون نفر جمعیت روستایی کشور گردید. پس از آن از ابتدای سال ۸۱ با فرض اینکه ۹-۶ میلیون نفر از اقشار شهری تحت پوشش هیچیک از بیمه‌های همگانی قرار ندارند و بسیاری از آنها در هنگام بستری به علت هزینه‌های بالای درمان با مشکلات مالی مواجه می‌شوند، طرح دیگری به منظور تکمیل پوشش جمعیت بیمه‌ای در کشور اجرا گردید که در آن یارانه‌های درمان به بیمارستانهای دولتی دانشگاهی اختصاص یافت تا در صورت بستری شدن اقشار آسیب‌پذیر شهری که فاقد هر گونه پوشش بیمه‌ای هستند با معرفی آنها به سازمان بیمه خدمات درمانی، تحت پوشش بیمه بستری شهری قرار گیرند و نسبت به پرداخت ۷۵٪ هزینه‌های آنها اقدام شود.

اختصاص یارانه‌ها به این روش تا چه حد باعث هدایت منابع به سمت افراد نیازمند گردیده است و این یارانه‌ها صرف درمان چه بیماریهایی گردیده است، پرسش‌هایی است که پاسخ به آنها سیاستگذاران نظام سلامت را در تخصیص بهینه منابع به این بخش یاری می‌نماید.

دکتر سید ابوالقاسم موسوی  
رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل  
سازمان بیمه خدمات درمانی

## پیشگفتار

پژوهشی که در پیش روی دارید در بهمن ماه ۱۳۸۲ به پیشنهاد مدیر عامل محترم سازمان بیمه خدمات درمانی برای بررسی چگونگی مصرف منابع دولتی اختصاص داده شده به صندوق بستری شهری طراحی و در اسفند ماه همان سال آغاز گردید.

جمع آوری اطلاعات از ادارات کل خدمات درمانی استانها، تصحیح و کدینگ داده‌ها در تابستان ۱۳۸۳ انجام شده و پس از آنالیز داده‌ها، گزارش نهایی این طرح در پاییز ۱۳۸۳ به اتمام رسید.

در تهیه این مجموعه کارشناسان ناظر مقیم در بیمارستان، روسای اسناد پزشکی و مدیران کل استانها نقش اصلی را در جمع آوری اطلاعات، آموزش کارشناسان و هماهنگی با بیمارستانهای طرف قرارداد به عهده داشته‌اند که از همکاری تمامی این عزیزان تشکر می‌شود.

ورود اطلاعات جمع آوری شده به برنامه نرم افزاری و ارسال آن به ستاد عمدتاً در ادارات خدمات ماشینی استانها صورت پذیرفته که از زحمات این همکاران نیز قدردانی می‌شود.

بی شک بدون همکاری ادارات کل خدمات درمانی استانها تهیه این مجموعه مقدور نبود و دقت و صحت این گزارش وابسته به تلاش و همت این عزیزان در جمع آوری و ورود اطلاعات می‌باشد.

همچنین از همکاری آقای مهندس همتی و خانمها مهندس طاهریان و دکتر سلامی در آنالیز داده‌ها، تهیه برنامه‌های نرم افزاری، کدینگ اطلاعات و تصحیح آن قدردانی می‌شود.

انجام این مطالعه جز با مساعدت صمیمانه آقایان مهندس کریمی مدیر کل محترم آمار و خدمات ماشینی و دکتر حاج قاسمعلی مدیر کل محترم خدمات درمانی سازمان میسر نمی‌شد.

همچنین لازم است از حمایت‌های مستقیم و راهنمایی‌های ارزشمند جناب آقای دکتر موسوی مدیر عامل محترم سازمان و جناب آقای دکتر صفی خانی معاونت محترم بیمه و درمان که با ارشادات خود در طی مراحل اجرایی طرح ما را یاری نمودند، کمال تشکر را داشته باشم.

امید است این مجموعه که حاصل ماهها تلاش بی وقفه تمامی همکاران می‌باشد در راستای پیشبرد اهداف سازمان و بهینه سازی استراتژیهای مصرف منابع دولتی کارآ و موثر افتد.

دکتر حنان حاجی محمودی

مجری طرح

اسامی همکاران اجرایی در استانها:

| استان              | نام و نام خانوادگی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| آذربایجان شرقی     | رزیتا گلدوز، آذر خداوندی، لیلا تقیون، منیژه موذن، لیلا علیزاده، اتابک منفردی، زینب فخمی، زهرا نجفی، رباب زارع ریحانی، زهرا حاجی عباسی، سامی سردار ملی، مهری عزتی، شرف پاکراز، ویدا سید زنوزی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| آذربایجان غربی     | پریسا سمسارنژاد، سوره صفاری، راحله بهلولی، ماهی تیزچنگ، فرشته ملکی، فریده ناصری، فرح رحمانی، لیلا نوری پور، انور شکراله زاده، ایج حسین پور                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| اردبیل             | محمد رستم زاده، حسین فرهمند، محمد بهزاد وکیل آباد، لیلا محمدی، سعید بهرامی، جواد غفاری، لیلا صفوی، شهرام بدیعی، جمشید اکبری، رفعت ملازاده، اکبر پاریاب، فرشاد معبودیان، حسین یوسفی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| اصفهان             | حمید رضا دریابنده، محسن رحیمی، شایسته پور، عبدالله جمهوری، محمد قاری، جلالیان، حمید جلالی، ابراهیمی، هاشمی، آقای موند، وحید ثابت جو، شایان نژاد، علی باقری، احسان غطاپری، سعید برنجیان، سعید شریف، محمودیان نژاد، ابراهیم رحیمی، ایرج قادری، ساعی پور، دارابی، حیدر رضا قارانی، نیازی، رضوانی، فتاحپور                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ایلام              | یونس سهیلی زاد، سعیده حیدری، علی کهزادی، محمد حسین هاشمی، فرزانه ناصرپور                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| بوشهر              | فاطمه قناعتیان، مرتضی مرادی نژاد، سید حمیدرضا بصیرت، علیرضا قهرمانی فرد، عطا الله میرزائی، پروین تنگستانی، حسین حیدری، شاپور سلیمانی، حیدر نیکونژاد، جلال بحرینی فرد، حسین گورکائی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| تهران              | مژگان بنایی، زهرا حمیدی، معصومه نوروزی، رضائی، امید علی قانع، معصومه ملتی، شهین کریمی، سپیده میرصالحی، لیلا سعیدی، جمشیدی، زهرا نکویی، فاطمه مهدی، مریم هراتی، اکرم فیضی، پروانه باقری، عباس عسلی، مهین مصطفائی، نسرين مالک، مریم صادقی شفیح، زیبا جلایر، فاطمه همراه، هنگامه فروتن، زهره موحدی، میترا جوکار، رقیه حبیبی، مژگان بهنامی، ژینوس حسنی، طیبه رضائی، راحله ولد خانی، سیف، زهره بختیاری، هما میلانی نژاد، حاجی حسینی، حسین جعفر طیبیاری، خدیجه نظری، ژینوس محمدی، عقیل ولی زاده، فاطمه جمشیدی، فهیمه زاده، میرزائی، همرازاده، هنگامه آذر نیا |
| چهارمحال و بختیاری | داریوش کامکار، حمیده باغبانی، زهرا اعرابی، ستار بهرامی، قیصر حافظی، خداخواست مسعودی، پریوش حق شناس                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

دوازده گزارش بیمه درمان اقشار آسیب‌پذیر شهری

| استان                | نام و نام خانوادگی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| خراسان               | واله نصرالله زاده، عبدالقادر قاسمی، راضیه نوروزی، مهرداد سفیدگران، مسعود مختاری، حسین حسینی<br>بیدختی، شهلا سارمی، خاطره مرید احمدی، زینب عبدالهی، انسیه برادران ناصری، مرجان محمدی، سارا<br>یزدانی، رضا اسلام دوست، محمد رستمی، شریفه فرغی فر، محسن علیزاده، حسین حائری فر، محمد<br>شکاری زاده، فرشته خزاعی مفرد، معصومه ظفری، بنفشه رضائی، قاسم عباسی، مهدی بینقی، نسترن<br>فلاح، نصرت همه چیزفهم، سیما نظری، مهدی دال منزله، حسین مرادیزاده، مینا میرحسینی، محترم<br>حبصی |
| خوزستان              | مینا چاروسائی، محمد رحیمی فر، پروانه رزم، زینب بنی سعید، مانا حسن وند، مریم خیاط زاده                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| زنجان                | کرمی، سهرابی، خانمحمدی، بیات، قهرمانی، شاهمحمدی، احدی، نصیری، قربانی، مقدم، زینل خانی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| سمنان                | فاطمه ایزدی، لیلی حاجیان، سیما ذبیحی، سیده سعیده احمد پناهی، یحیی حاج اسماعیلی، ربابه<br>خیرآبادی، رضل قربانیان، افسانه ساداتی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| سیستان و بلوچستان    | خانم سالارپور، هاشمی، محمد رضا دلاور، سیدمهدی هاشمی، فرشاد نامجو، حسن زارع، عبدالحسین بزی،<br>خانم رسولی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| فارس                 | نصرت آبادی، آذر پیرا، نیازی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| قزوین                | آقای آقاداتاشی، آقای دکتر رحمانی، آقای امیدوار، آقای حسینی، خانم دانائی، خانم یوسفی، خانم<br>معصومی، خانم پرونیان، خانم میرزا بابائی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| قم                   | محمد مومن پور، حسین کریمی، اعظم سلیمی، فاطمه سلیمانی، علیرضا شوندی، اکرم کاویانی فرد،<br>مهندس گرته زاده، میر مرتضی ابراهیمی، سید جواد میر محمدی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| کردستان              | خانم طوفانی، قریشی، محمد زاهدپور، حمیدیان، آزاده محمدی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| کرمان                | علی اصغر عرب پاریزی، خانم پیشکار، خانم کهنوجی، شعله شهابی، آقای سلاجقه، آقای سالاری، مریم<br>اسماعیلی، خانم معتمدی، محمد امیری مقدم، شهین دهقانی، مهدیه کارآموز، نوشین افشارزاده، خانم<br>منگلیان، هما حسنخانی، میترا ذوالفقاری، لیلی اسدی                                                                                                                                                                                                                                   |
| کرمانشاه             | افراح صیدی، بیژن نجفی، فتح الله مرادی، فریبا زرآینه، نسترن محمدی، صدیق رضائی، علیرضا چرزه،<br>جوادمرادی، فرشیدشهبازیان، فرشته خدابخشی، مرجان اثباتی، ابراهیم فریدونی، اسدمهدیانی،<br>فرحنازعباسی، شهرزاد قائمی، علیرضا نظری، پریسا رستمی، خسرو رضایی، غلامرضا محمدی، خلیل<br>حیدریان، دکتر نوشاد محمدی، پروین فخری، علیرضا بهمن نژاد، امین شیرزادی، پیمان یزدان شناس                                                                                                         |
| کهگیلویه و بویر احمد | باباجان کائیدی، ذوالفعلی گنجیان، نجف مسعودی، جعفر نجاتی، فروغ شهابنگ، رضی اله نظری                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| استان    | نام و نام خانوادگی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| گلستان   | زبیده شعبانزاده (گنبد)، افسانه خامسیان، مسعود کرد مصطفی پور، الهام دامغانی جزی، زهرا غلامی، علیرضا صحرانی، معصومه جباری، زبیده شعبانزاده (گرگان)، خانم عرفاتیان، سید علی اکبر حسینی، شهرروز مرادزاده، سید مهدی مهینی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| گیلان    | معصومه نظری، پروانه شریفی، فاطمه تراضی، فاطمه میرزا نژاد، فرزانه فرومند، نازنین مفتاری، سودابه حسن خانی، مجید سرایاتی، امیر صادق رشیدیان، ناهید اسماعیلی، پروانه شریعتی، رنجبر، صادق رشیدیان                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| لرستان   | احمد علی پناهی، محبوبه منوری، الهه یار احمدی، زهرا آقا ربیعی، زهرا میریدی، زینب خدایی چنگی، سودابه رستمی، سکینه پور قاسم، نگار نیازی، فرشته باقری اصل، محبوبه خدیری، شیرین علیزاده واحد                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| مازندران | بتول حسن پور، مرجان رضایی، مریم شجاع فر، معصومه صفاتیان، مریم صابری، ویدا واضح راسخ، زهرا قنبرپور، فاطمه جفتایی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| مرکزی    | فروغ امیدبیگی، قدسیه نائینی، احسانه اسحاقی، الهام خوش الحان، شیدا امیدوار، راحله قاضی نظامی، زهره کاظمی، فاطمه دهستانی، طاهر ملک حسینی، محمد دلاوری، گلناج بابائی، جواد عالیخانی، فاطمه صالحی، زهرا آستانه بیگی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| هرمزگان  | ویدا فاخته، شعله محسنی باغستانی، فاطمه حاج علیزاده، معصومه توسلی، فاطمه امینی زاده، مهری سالاری                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| همدان    | مصطفی علیرضایی، مسعود رشید بیگی، فرحناز بهمنی، پروانه فروردین، اعظم ولیدآبادی، علی احسان سیف، احمد محمودی، هادی صالحی، سید یوسف سجادی، غفارعلی طلعتی امین، سعید موسی خانی، خانم رامش ذوقی، اکرم معینی، مریم کمالی، رقیه حقگوی گنفی، فتانه خدادادی، سعید مرادنیا، علیرضا غیائی، حمزه شیخی، مرتضی سعادت، جواد احمدوند، رقیه شعبان جهانیان، مجتبی روستایی، ماندانا براتی، مهندس راحله رحیمون، دکتر محمدرضا عبادیان، دکتر سعید فرجی، محمد صادق حیرانیان، ناصر شکریان، منصورعلی محرابی، محمدرضا خرمی، معصومه قنایی، مجید صدیقی، مسعود اثنی عشری، حمیدرضا نیکوخوی |
| یزد      | دکتر رضا والاگهر، محمدسمعی، مرتضی زارع، جمال فلاح، حمیده ابوئی، سلمانی، سیدمحمدحسینی ابوالمعالی، صمدتقوی، محمدی نیا، محمدحسین دلاوری، محمدحسین کارگر، حمید سلمانی، محمدسلمانی، مهناز بهفر                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| کرج      | حمیدرضا مسعود راد، فاطمه رضوانی، اسماعیل شیخ لو، علی راست، پوران اسدی، دکتر مرادی، نوروزعلی بیرامی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## فهرست مطالب

صفحه

عنوان

### فصل اول : کلیات

|   |                               |
|---|-------------------------------|
| ۱ | اهمیت پژوهش                   |
| ۲ | اهداف پژوهش                   |
| ۲ | سئوالات پژوهش                 |
| ۳ | عوامل مورد بررسی در این پژوهش |
| ۴ | تعریف نظری و عملیاتی واژه‌ها  |

### فصل دوم : چارچوب نظری پژوهش

|    |                                   |
|----|-----------------------------------|
| ۷  | توسعه انسانی                      |
| ۸  | شاخص توسعه انسانی                 |
| ۸  | شاخص فقر در کشورهای در حال توسعه  |
| ۸  | شاخص فقر در کشورهای توسعه یافته   |
| ۸  | شاخص توسعه مرتبط با جنس           |
| ۹  | چگونگی محاسبه شاخصها              |
| ۹  | جایگاه ایران در شاخص توسعه انسانی |
| ۹  | جایگاه کشورهای توسعه یافته        |
| ۱۰ | وضعیت کشورهای فقیر                |
| ۱۱ | شاخص فقر انسانی و درآمدی در ایران |
| ۱۱ | وضعیت فقر در ایالات متحده آمریکا  |
| ۱۳ | توزیع درآمدها در جهان             |
| ۱۴ | ضریب جینی                         |

|    |                                                     |
|----|-----------------------------------------------------|
| ۱۴ | میزان فقر در سطح جهانی                              |
| ۱۵ | عوامل پیدایش فقر                                    |
| ۲۱ | نرخ گریز یارانه‌های مصرفی در جهان                   |
| ۲۱ | توزیع یارانه‌ها در ایران                            |
| ۲۱ | کارکرد نظام مالیاتی در ایران                        |
| ۲۲ | عزم بین‌المللی در کاهش فقر                          |
| ۲۲ | اقدامات ایران در زمینه کاهش فقر                     |
| ۲۳ | راهکارهای توزیع عادلانه درآمدها                     |
| ۲۴ | برنامه چهارم توسعه و عدالت اجتماعی                  |
| ۲۵ | خطرات تهدید کننده سلامت و وضعیت اقتصادی اجتماعی     |
| ۲۶ | رابطه میان سطح عوامل خطر و فقر                      |
| ۲۷ | تأثیرات بالقوه تغییر توزیع فقر بر سطح عوامل خطر     |
| ۲۷ | تسهیم خطر و پرداخت یارانه به فقرا در نظام سلامت     |
| ۲۸ | هدف از پرداخت یارانه‌ها در نظام سلامت               |
| ۲۹ | تعریف یارانه                                        |
| ۲۹ | انواع یارانه‌های عمومی در نظام سلامت                |
| ۲۹ | هدفمند سازی یارانه‌های عمومی                        |
| ۳۰ | دامنه شمول یارانه‌های عمومی                         |
| ۳۱ | مداخله دولت در بازار بیمه                           |
| ۳۱ | عدالت در آرایه مراقبت سلامت                         |
| ۳۲ | عدالت در تأمین مالی مراقبت سلامت                    |
| ۳۲ | عدالت در تأمین مالی و آرایه مراقبت سلامت            |
| ۳۲ | شاخص مشارکت عادلانه در تأمین منابع نظام سلامت (FFC) |
| ۳۳ | شاخص پرداخت مصیبت بار برای مراقبت‌های سلامتی        |
| ۳۳ | عدالت در سلامت                                      |
| ۳۴ | عدالت و برابری                                      |
| ۳۶ | تحلیل تعلق واقعی                                    |
| ۳۶ | تعلق واقعی در آرایه مراقبت سلامت                    |
| ۳۹ | تعلق واقعی تأمین مالی                               |
| ۴۱ | روش‌های هدفمند سازی یارانه‌های دولتی سلامت          |
| ۴۲ | انواع خطا در هدفمند سازی                            |
| ۴۲ | کارایی هدفمند سازی                                  |

## فصل سوم : روش پژوهش

|    |                                        |
|----|----------------------------------------|
| ۴۵ | نوع پژوهش                              |
| ۴۵ | قلمرو پژوهش                            |
| ۴۵ | روش نمونه گیری و جمع آوری داده‌ها      |
| ۴۶ | فنون جمع آوری اطلاعات و پردازش داده‌ها |
| ۴۷ | سنجش صحت اطلاعات                       |
| ۴۷ | روش‌های آماری و تجزیه و تحلیل داده‌ها  |
| ۴۷ | محدودیت‌های پژوهش                      |

|     |                                  |
|-----|----------------------------------|
| ۴۹  | فصل چهارم : یافته‌های پژوهش      |
| ۱۹۳ | فصل پنجم : تجزیه و تحلیل داده‌ها |
| ۲۱۵ | فصل ششم : نتیجه گیری و پیشنهادات |

## پیوست‌ها :

|     |                                            |
|-----|--------------------------------------------|
| ۲۱۷ | پیوست شماره ۱ : پرسشنامه                   |
| ۲۲۵ | پیوست شماره ۲ : بار بیماری‌ها              |
| ۲۳۵ | پیوست شماره ۳ : گزارش هزینه، درآمد خانوار  |
| ۲۶۵ | پیوست شماره ۴ : نتایج آزمون رگرسیون لجستیک |
| ۲۷۵ | پیوست شماره ۵ : گزارش شاخص‌های بیمارستانی  |

|     |              |
|-----|--------------|
| ۲۸۹ | منابع و مآخذ |
|-----|--------------|

## فهرست جداول

بخش اول : شاخصهای دموگرافیک، اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی

|                                                                                       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| جدول ۱-۱ توزیع فراوانی سن بیماران .....                                               | ۵۰ |
| جدول ۱-۲ توزیع فراوانی بیماران بر اساس جنسیت .....                                    | ۵۱ |
| جدول ۱-۳ توزیع فراوانی جنس بیماران به تفکیک استان .....                               | ۵۲ |
| جدول ۱-۴ توزیع فراوانی بیماران به تفکیک تحصیلات .....                                 | ۵۳ |
| جدول ۱-۵ توزیع فراوانی بیماران به تفکیک تحصیلات در سنین بالای ۱۵ سال .....            | ۵۴ |
| جدول ۱-۶ توزیع فراوانی بیماران به تفکیک سطح تحصیلات در هر استان .....                 | ۵۶ |
| جدول ۱-۷ توزیع فراوانی بیماران براساس تعداد افراد خانوار .....                        | ۵۷ |
| جدول ۱-۸ توزیع فراوانی بیماران براساس تعداد افراد خانوار به تفکیک استان .....         | ۵۹ |
| جدول ۱-۹ توزیع فراوانی بیماران بر اساس نحوه تصرف در محل سکونت .....                   | ۶۰ |
| جدول ۱-۱۰ توزیع فراوانی بیماران بر اساس نحوه تصرف در محل سکونت در هر استان .....      | ۶۲ |
| جدول ۱-۱۱ متوسط مساحت محل سکونت در هر استان .....                                     | ۶۴ |
| جدول ۱-۱۲ توزیع فراوانی بیماران بر اساس تعداد اتاق در اختیار .....                    | ۶۵ |
| جدول ۱-۱۳ توزیع فراوانی بیماران بر اساس تعداد اتاق در اختیار خانوار در هر استان ..... | ۶۷ |
| جدول ۱-۱۴ توزیع فراوانی بیماران بر اساس نسبت وابستگی با بیمه شده اصلی .....           | ۷۰ |
| جدول ۱-۱۵ توزیع فراوانی بیماران به تفکیک وضعیت فعالیت .....                           | ۷۱ |
| جدول ۱-۱۶ توزیع شغل بیمار در هر استان وقتی بیمار سرپرست خانوار است .....              | ۷۴ |
| جدول ۱-۱۷ وضعیت اشتغال بیمار در هر استان وقتی بیمار سرپرست خانوار است .....           | ۷۵ |
| جدول ۱-۱۸ توزیع شغل سرپرست بیمار در هر استان .....                                    | ۷۸ |
| جدول ۱-۱۹ وضعیت اشتغال سرپرست بیمار در هر استان .....                                 | ۷۹ |
| جدول ۱-۲۰ توزیع فراوانی درآمد خانوار .....                                            | ۸۰ |
| جدول ۱-۲۱ متوسط درآمد در هر استان .....                                               | ۸۱ |
| جدول ۱-۲۲ توزیع فراوانی درآمد خانوار به تفکیک استان .....                             | ۸۳ |

جدول ۱-۲۳ درصد جمعیت زیر خط فقر مطلق و نسبی در هر استان..... ۸۴

### بخش دوم: تسهیلات مسکن و لوازم عمده زندگی

- جدول ۱-۲ توزیع فراوانی استفاده از لوازم زندگی ..... ۸۶
- جدول ۲-۲ توزیع فراوانی استفاده از لوازم زندگی (ادامه)..... ۸۷
- جدول ۳-۲ توزیع فراوانی استفاده از لوازم زندگی (ادامه)..... ۸۸
- جدول ۴-۲ توزیع فراوانی استفاده از لوازم زندگی (ادامه)..... ۸۹
- جدول ۵-۲ توزیع فراوانی استفاده از تسهیلات مسکن در زندگی ..... ۹۱
- جدول ۶-۲ توزیع فراوانی استفاده از تسهیلات مسکن در زندگی (ادامه)..... ۹۲

### بخش سوم: شاخص‌های بستری و بیمه ای

- جدول ۱-۳ فراوانی بیماران بر اساس نوع پذیرش..... ۹۴
- جدول ۲-۳ فراوانی فاصله زمانی بین بیمه شدن و استفاده از مزایای بستری..... ۹۵
- جدول ۳-۳ فراوانی بیمارانی که تحت عمل جراحی قرار گرفته‌اند..... ۹۶
- جدول ۴-۳ فراوانی بیماران بر اساس تصادفی یا غیر تصادفی بودن..... ۹۷
- جدول ۵-۳ فراوانی مدت زمان بستری در هر رده سنی..... ۹۸
- جدول ۶-۳ میانگین مدت زمان بستری در هر رده سنی..... ۹۹
- جدول ۷-۳ فراوانی مدت زمان بستری در هر رده جنسی..... ۱۰۰
- جدول ۸-۳ میانگین مدت زمان بستری به تفکیک سن و جنس..... ۱۰۱
- جدول ۹-۳ فراوانی علل بستری شدن بیماران بر اساس ۳۰ بیماری شایع..... ۱۰۲
- جدول ۱۰-۳ فراوانی هزینه‌های بستری بیماران بر اساس ۳۰ بیماری شایع..... ۱۰۵
- جدول ۱۱-۳ فراوانی مدت زمان بستری بر اساس ۳۰ بیماری شایع..... ۱۰۷
- جدول ۱۲-۳ متوسط مدت زمان بستری و میانگین هزینه ۳۰ بیماری شایع..... ۱۰۹
- جدول ۱۳-۳ فراوانی بیماران به تفکیک بخش بستری..... ۱۱۰
- جدول ۱۴-۳ فراوانی هزینه‌های بستری بیماران بر اساس بخش بستری..... ۱۱۲
- جدول ۱۵-۳ متوسط مدت زمان بستری و میانگین هزینه‌ها در هر بخش..... ۱۱۳
- جدول ۱۶-۳ متوسط مدت زمان بستری و میانگین هزینه در هر استان..... ۱۱۵
- جدول ۱۷-۳ فراوانی خدمات پر هزینه در بستری بیمه شدگان..... ۱۱۶
- جدول ۱۸-۳ فراوانی وضعیت سلامتی بیماران در هنگام ترخیص..... ۱۱۷
- جدول ۱۹-۳ فراوانی بیماران بر اساس قدرت پرداخت فرانشیز..... ۱۱۸
- جدول ۲۰-۳ مقایسه بین درآمد ماهانه و هزینه‌های درمان..... ۱۱۹
- جدول ۲۱-۳ توزیع یارانه‌های درمان بر اساس درآمد جمعیت بیمه شده..... ۱۲۰
- جدول ۲۲-۳ فراوانی سابقه بیماران استفاده کننده از کارت بیمه در بستری قبلی..... ۱۲۱
- جدول ۲۳-۳ فراوانی دفعات بستری قبلی بیمه شدگان با استفاده از کارت بستری شهری..... ۱۲۲

- جدول ۳-۲۴ فراوانی بیماران بر اساس نوع عملکرد در صورت نداشتن کارت..... ۱۲۳
- جدول ۳-۲۵ فراوانی بیمه شدگان بر اساس داشتن سابقه پوشش بیمه..... ۱۲۵
- جدول ۳-۲۶ فراوانی افرادی که دارای سابقه پوشش بیمه‌ای بوده‌اند بر اساس نوع بیمه..... ۱۲۷

بخش چهارم : شاخصهای توزیع جغرافیایی و دسترسی جمعیتی

- جدول ۴-۱ توزیع هزینه‌ها، بار مراجعات و جمعیت بیمه شده صندوق بستری شهری در سال ۸۳..... ۱۳۰
- جدول ۴-۲ شاخصهای هزینه‌ای صندوق بستری شهری در سال ۸۳ به تفکیک استان..... ۱۳۱
- جدول ۴-۳ فراوانی پرسشنامه‌های تکمیل شده در هر استان..... ۱۳۲
- جدول ۴-۴ میزان سرباری در هر استان بر اساس محل سکونت..... ۱۳۳
- جدول ۴-۵ میزان سرباری در هر استان بر اساس محل صدور کارت..... ۱۳۴

بخش پنجم : شاخصهای بیمارستانی

- جدول ۵-۱ شاخصهای بیمارستانی در مجموع بیمارستانهای هر استان..... ۱۷۹
- جدول ۵-۲ شاخصهای بیمارستانی به تفکیک نوع بیمه بستری شوندگان..... ۱۸۱
- جدول ۵-۳ شاخصهای بیمارستانی به تفکیک نوع بیمه در بیمارستانهای دانشگاهی و تامین اجتماعی..... ۱۸۲
- جدول ۵-۴ مجموع مدت اقامت بیماران در هر استان به تفکیک نوع بیمه..... ۱۸۴
- جدول ۵-۵ مجموع تعداد بیماران در هر استان به تفکیک نوع بیمه..... ۱۸۵
- جدول ۵-۶ درصد اشغال تخت بیمارستانهای هر استان به تفکیک نوع بیمه..... ۱۸۶
- جدول ۵-۷ متوسط مدت بستری در هر استان به تفکیک نوع بیمه..... ۱۸۷
- جدول ۵-۸ شاخصهای بیمارستانی به تفکیک نام بیمارستان در هر استان..... ۱۹۲

## فهرست نمودارها

- نمودار ۱-۱ توزیع فراوانی سن بیماران..... ۵۰
- نمودار ۱-۲ توزیع فراوانی جنس بیماران..... ۵۱
- نمودار ۱-۳ فراوانی بیماران به تفکیک میزان تحصیلات..... ۵۳
- نمودار ۱-۴ فراوانی بعد خانوار بیماران..... ۵۷
- نمودار ۱-۵ فراوانی وضعیت محل سکونت بیماران..... ۶۰
- نمودار ۱-۶ فراوانی تعداد اتاق در اختیار خانوار بیماران..... ۶۵
- نمودار ۱-۷ فراوانی بیماران بر اساس نسبت وابستگی با بیمه شده اصلی..... ۷۰
- نمودار ۱-۸ فراوانی بیماران به تفکیک وضعیت فعالیت..... ۷۱
- نمودار ۱-۹ فراوانی درآمد خانوار..... ۸۰
- نمودار ۳-۱ فراوانی بیماران بر اساس نوع پذیرش..... ۹۴
- نمودار ۳-۲ فاصله زمانی بین صدور کارت و بستری شدن بیمار..... ۹۵
- نمودار ۳-۳ فراوانی بیماران بر اساس نوع اقدام انجام شده در حین بستری..... ۹۶
- نمودار ۳-۴ فراوانی بیماران تصادفی و غیر تصادفی..... ۹۷
- نمودار ۳-۵ میانگین مدت زمان بستری در هر رده سنی..... ۹۹
- نمودار ۳-۶ فراوانی مدت زمان بستری در رده جنسی..... ۱۰۰
- نمودار ۳-۷ فراوانی علل بستری بیمه شدگان..... ۱۰۳
- نمودار ۳-۸ فراوانی بیماران به تفکیک بخش بستری..... ۱۱۱
- نمودار ۳-۹ متوسط مدت زمان بستری در هر بخش..... ۱۱۴
- نمودار ۳-۱۰ فراوانی بیماران بر اساس وضعیت سلامتی در هنگام ترخیص..... ۱۱۷
- نمودار ۳-۱۱ فراوانی بیماران بر اساس قدرت پرداخت فرانشیز..... ۱۱۸
- نمودار ۳-۱۲ توزیع یارانه‌های درمان بر اساس درآمدها..... ۱۲۰