



سازمان اسناد و کتابخانه ملی  
جمهوری اسلامی ایران

|                     |                                                                             |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| سرشناسه             | : آزادبخت، حمید، ۱۳۵۷-                                                      |
| عنوان و نام پدیدآور | : منابع انسانی و عملکرد سازمانی/ مولفین حمید آزادبخت، فاطمه ابراهیمی.       |
| مشخصات نشر          | : تهران: سنجش و دانش، ۱۳۹۸.                                                 |
| مشخصات ظاهری        | : ۹۵ ص.: مصور، جدول، نمودار.                                                |
| شابک                | : 978-622-05-0752-9                                                         |
| وضعیت فهرست نویسی   | : فیبا                                                                      |
| یادداشت             | : کتابنامه: ص. ۸۹-۹۵.                                                       |
| موضوع               | : سازمان صنعت، معدن و تجارت استان لرستان - کارمندان و کارکنان - نمونه پژوهی |
| موضوع               | : عملکرد - مدیریت - ایران - نمونه پژوهی                                     |
| موضوع               | : Performance - Management - Iran - Case studies                            |
| موضوع               | : نیروی انسانی - ایران - مدیریت - نمونه پژوهی                               |
| موضوع               | : Manpower planning - Iran - Case studies                                   |
| موضوع               | : رفتار سازمانی - ایران - مدیریت - نمونه پژوهی                              |
| موضوع               | : Organizational behavior - Management - Iran - Case studies                |
| شناسه افزوده        | : ابراهیمی، فاطمه، ۱۳۵۹-                                                    |
| رده بندی کنگره      | : HF۵۵۴۹/۵                                                                  |
| رده بندی دیویی      | : ۶۵۹/۲۱۲۵۹۵۵                                                               |
| شماره کتابشناسی ملی | : ۵۷۰۳۱۵۸                                                                   |

## منابع انسانی و عملکرد سازمانی

حمید آزاد بخت - فاطمه ابراهیمی

انتشارات سنجش و دانش

۵۰ نسخه

اول. ۱۳۹۸

۹۷۸-۶۲۲-۰۵-۰۷۵۲-۹

مولفین:

ناشر:

تیراژ:

نوبت چاپ:

شابک:

نشانی: میدان انقلاب - خیابان دانشگاه - تقاطع روانمهر - ساختمان سنجش و دانش

تلفن: ۰۲۱۶۱۲۶

۲۵۰۰۰ تومان

\*\*\* کلیه حقوق مادی و معنوی این اثر محفوظ می باشد. \*\*\*

# فهرست مطالب

|    |                                          |
|----|------------------------------------------|
| ۱۰ | فصل اول                                  |
| ۱۰ | کلیات پژوهش                              |
| ۱۱ | ۱-۱- مقدمه                               |
| ۱۱ | ۱-۲- بیان مسئله پژوهش                    |
| ۱۳ | ۱-۳- ضرورت و اهمیت پژوهش                 |
| ۱۳ | ۱-۴- اهداف پژوهش                         |
| ۱۳ | ۱-۵- فرضیه های پژوهش                     |
| ۱۳ | ۱-۶- قلمرو پژوهش                         |
| ۱۴ | ۱-۷- کاربرد نتایج پژوهش                  |
| ۱۴ | ۱-۸- تعاریف واژه ها                      |
| ۱۶ | تعاریف عملیاتی:                          |
| ۱۷ | خلاصه فصل اول                            |
| ۱۸ | فصل دوم                                  |
| ۱۸ | ادبیات و پیشینه پژوهش                    |
| ۱۹ | ۲-۱- مقدمه                               |
| ۲۰ | ۲-۲- مفهوم مدیریت منابع انسانی           |
| ۲۱ | ۲-۳- شیوه های حفظ و نگهداری منابع انسانی |
| ۲۴ | ۲-۳-۱- خدمات                             |
| ۲۵ | خدمات مادی                               |
| ۲۷ | خدمات غیرمادی                            |
| ۲۸ | ۲-۳-۲- ایمنی                             |
| ۳۰ | شرایط ناسالم                             |
| ۳۰ | اعمال ناسالم                             |
| ۳۱ | ۲-۳-۳- بهداشت                            |
| ۳۲ | جا و مکان                                |
| ۳۲ | گرمایش و تهویه (هوای مناسب)              |
| ۳۲ | نور                                      |
| ۳۲ | رنگ و تزئینات                            |
| ۳۳ | نمایشگرها                                |
| ۳۳ | ۲-۳-۴- مزایا                             |
| ۳۴ | جذب و نگهداری کارکنان                    |
| ۳۵ | بیمه                                     |

|    |                                               |
|----|-----------------------------------------------|
| ۳۵ | بیمه عمر                                      |
| ۳۵ | بیمه از کار افتادگی                           |
| ۳۶ | بیمه بیکاری                                   |
| ۳۷ | بازنستگي                                      |
| ۳۸ | مرخصی                                         |
| ۳۸ | استراحت بین کار                               |
| ۳۸ | مرخصی‌های استعلاجی                            |
| ۳۹ | تعطیلات و مرخصی‌های سالانه                    |
| ۳۹ | ۴-۲- عملکرد کارکنان                           |
| ۴۲ | ۴-۲-۱- نوآوری                                 |
| ۴۴ | ۴-۲-۲- اثربخشی                                |
| ۴۴ | ۴-۲-۳- کارایی                                 |
| ۴۵ | ۴-۲-۴- کیفیت                                  |
| ۴۶ | ۴-۲-۵- بهره‌وری                               |
| ۴۸ | ۴-۲-۶- کیفیت زندگی کاری                       |
| ۴۹ | ۴-۲-۷- قابلیت سوددهی و بودجه بندی             |
| ۵۰ | ۵-۲- پیشینه پژوهش                             |
| ۵۱ | ۵-۲-۱- پیشینه پژوهشهای داخلی                  |
| ۵۴ | ۵-۲-۲- پیشینه پژوهشهای خارجی                  |
| ۵۶ | ۵-۲-۶- صنعت، معدن و تجارت در یک نگاه          |
| ۵۷ | صنعت، معدن و تجارت در یک نگاه                 |
| ۵۸ | خلاصه فصل دوم                                 |
| ۵۹ | فصل سوم                                       |
| ۵۹ | روش پژوهش                                     |
| ۶۰ | ۱-۳- مقدمه                                    |
| ۶۰ | ۲-۳- روش پژوهش                                |
| ۶۰ | ۳-۳- جامعه آماری                              |
| ۶۱ | ۴-۳- شیوه نمونه‌گیری و حجم نمونه              |
| ۶۱ | ۵-۳- روشهای جمع‌آوری داده‌ها                  |
| ۶۳ | ۲-۵-۳- روایی پرسشنامه                         |
| ۶۳ | ۳-۵-۳- تعیین پایایی پرسشنامه                  |
| ۶۳ | ۶-۳- متغیرها و الگوی پیشنهادی پژوهش           |
| ۶۴ | ۷-۳- روش تجزیه و تحلیل اطلاعات                |
| ۶۴ | ۷-۳-۱- آزمون نرمال بودن کولموگروف- اسمیرنوف   |
| ۶۵ | ۷-۳-۲- آزمون t تک نمونه‌ای                    |
| ۶۵ | ۷-۳-۳- آزمون t دو نمونه‌ای مستقل              |
| ۶۵ | ۷-۳-۴- آزمون مقایسه میانگین چند جامعه (ANOVA) |

|    |                                                                 |
|----|-----------------------------------------------------------------|
| ۶۵ | ..... ۳-۷-۵- آزمون رگرسیون                                      |
| ۶۵ | ..... خلاصه فصل سوم                                             |
| ۶۷ | ..... فصل چهارم                                                 |
| ۶۷ | ..... تجزیه و تحلیل یافته ها                                    |
| ۶۸ | ..... ۴-۱- مقدمه                                                |
| ۶۸ | ..... ۴-۲- یافته‌های توصیفی                                     |
| ۶۸ | ..... ۴-۲-۱- توزیع فراوانی متغیر جنسیت در نمونه                 |
| ۶۹ | ..... ۴-۲-۲- توزیع فراوانی متغیر سطح تحصیلات در نمونه           |
| ۷۰ | ..... ۴-۲-۳- توزیع فراوانی متغیر نوع استخدام در نمونه           |
| ۷۱ | ..... ۴-۲-۴- توزیع فراوانی متغیر سن پاسخ‌دهندگان در نمونه       |
| ۷۲ | ..... ۴-۲-۵- توزیع فراوانی متغیر سابقه در نمونه                 |
| ۷۴ | ..... ۴-۳- یافته های توصیفی پژوهش                               |
| ۷۵ | ..... ۴-۴- یافته های استنباطی پژوهش                             |
| ۷۶ | ..... ۴-۴-۲- آزمون فرضیات پژوهش                                 |
| ۸۰ | ..... ۴-۵-۱- یافته های جانبی پژوهش                              |
| ۸۱ | ..... ۴-۵-۲- آزمون مقایسه میانگین دو جامعه مستقل                |
| ۸۲ | ..... ۴-۵-۲-۱- تجزیه و تحلیل میانگین عامل ها براساس جنسیت       |
| ۸۳ | ..... ۴-۵-۲-۱- تجزیه و تحلیل میانگین عامل ها براساس نوع استخدام |
| ۸۴ | ..... ۴-۵-۳- آزمون مقایسه میانگین چند جامعه (ANOVA)             |
| ۸۴ | ..... ۴-۵-۳-۱- مقایسه میانگین عاملها با توجه به سطح تحصیلات     |
| ۸۶ | ..... ۴-۵-۳-۲- مقایسه میانگین عاملها با توجه به سن              |
| ۸۷ | ..... ۴-۵-۳-۳- مقایسه میانگین عاملها با توجه به سابقه           |
| ۸۸ | ..... خلاصه فصل چهارم                                           |
| ۸۹ | ..... منابع                                                     |