

۲۱۰۸۴۹۷
۲۹/۳/۷

به نام خدا



مدیریت کیفیت پروژه

بر اساس PMBOK

(به همراه مطالعه موردی)

مؤلف:

سید مهدی مصطفوی گرجی



هرگونه چاپ و تکثیر از محتویات این کتاب بدون اجازه کتبی ناشر ممنوع است. متخلفان به موجب قانون حمایت حقوق مؤلفان، مصنفان و هنرمندان تحت پیگرد قانونی قرار می گیرند.

◀ عنوان کتاب: مدیریت کیفیت پروژه بر اساس PMBOK (به همراه مطالعه موردی)

◀ مولف: سید مهدی مصطفوی گرجی

◀ ناشر: موسسه فرهنگ هنری دیباگران تهران

◀ ویراستار: زهرا خانیانی

◀ صفحه آرای: شبنم هاشم زاده

◀ طراح جلد: داریوش فرسای

◀ نوبت چاپ: اول

◀ تاریخ نشر: ۱۳۹۹

◀ چاپ و صحافی: صدف

◀ تیراژ: ۱۰۰ جلد

◀ قیمت: ۴۵۰۰۰۰ ریال

◀ شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۲۱۸-۲۹۲-۲

نشانی واحد فروش: تهران، میدان انقلاب،

خ کارگر جنوبی، روبروی پاساژ مهستان،

پلاک ۱۲۵۱

تلفن: ۲۲۰۸۵۱۱۱-۶۶۴۱۰۰۴۶

فروشگاههای اینترنتی دیباگران تهران :

WWW.MFTBOOK.IR

www.dibbook.ir

www.dibagarantehran.com

نشانی تلگرام: @mftbook

نشانی اینستاگرام دیبا: dibagaran_publishing

هر کتاب دیباگران، یک فرصت جدید شغلی.

هرگوشی همراه، یک فروشگاه کتاب دیباگران تهران.

از طریق سایتها و اپ دیباگران، در هر جای ایران به کتابهای ما دسترسی دارید.

فهرست مطالب

فصل اول تاریخچه کیفیت

- ۱۱ تاریخچه کیفیت
- ۱۵ تاریخچه مدیریت پروژه

فصل دوم مفاهیم کیفیت و پروژه

- ۱۸ مفهوم کیفیت
- ۱۹ تفاوت مفهوم کیفیت در فرایندهای تولیدی خدماتی با پروژهها
- ۲۱ بازرسی کیفیت
- ۲۲ کنترل کیفیت
- ۳۱ تضمین کیفیت
- ۳۳ مهندسی کیفیت
- ۳۶ مدیریت کیفیت
- ۴۱ مفهوم مدیریت پروژه

فصل سوم مدیریت کیفیت پروژه

- ۴۵ مدیریت کیفیت پروژه
- ۵۵ لزوم استفاده از مدیریت کیفیت پروژه
- ۵۷ مفاهیم کلیدی مدیریت کیفیت پروژه
- ۵۷ مفهوم کیفیت و درجه
- ۵۹ روندها و تغییرات زمانی در حوزه مدیریت کیفیت پروژه
- ۶۰ ملاحظات کیفی پروژههای چابک

فصل چهارم _____ برنامه‌ریزی مدیریت کیفیت

- برنامه‌ریزی مدیریت کیفیت _____ ۶۳
- اطلاعات موردنیاز برای برنامه‌ریزی مدیریت کیفیت پروژه _____ ۶۳
- ابزارها و روش‌های مورد استفاده برای برنامه‌ریزی مدیریت کیفیت پروژه _____ ۶۴
- چالش‌های اصلی برنامه‌ریزی مدیریت کیفیت _____ ۷۸
- فرم برنامه مدیریت کیفیت _____ ۸۰
- فرم شاخص‌های کیفی پروژه _____ ۸۲
- فرم برنامه بهبود فرایند _____ ۸۴

فصل پنجم _____ مدیریت کیفیت

- مدیریت کیفیت _____ ۹۱
- ابزارها و روش‌های مورد استفاده در مدیریت کیفیت پروژه _____ ۹۲
- روش‌های بهبود کیفیت _____ ۱۰۷
- چالش‌های اصلی مدیریت کیفیت پروژه _____ ۱۱۵
- فرم ممیزی کیفیت پروژه _____ ۱۱۶

فصل ششم _____ کنترل کیفیت

- کنترل کیفیت _____ ۱۲۰
- ابزارها و تکنیک‌های قابل استفاده در فرایند کنترل کیفیت _____ ۱۲۰
- چالش‌های اصلی کنترل کیفیت پروژه _____ ۱۲۸
- فرم پذیرش رسمی تحویل‌شدنی‌ها _____ ۱۲۹

فصل هفتم _____ مطالعه موردی در شرکت شبکه‌های بی‌سیم

- شروع پروژه _____ ۱۳۳

خط مشی کیفیت انتشارات مؤسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران در عرصه کتاب‌فروشی است که بتواند خواسته‌های به روز جامعه فرهنگی و علمی کشور را تا حد امکان پوشش دهد. هر کتاب دیباگران تهران، یک فرصت جدید شغلی و علمی

حمد و سپاس ایند منان را که با الطاف بیکران خود این توفیق را به ما ارزانی داشت تا بتوانیم در راه ارتقای نشر عمومی و فرهنگی این مرز و بوم در زمینه چاپ و نشر کتب علمی دانشگاهی، علوم پایه و به ویژه علوم کامپیوتر، انفورماتیک گام‌هایی هرچند کوچک برداشته و در انجام رسالتی که بر عهده داریم، مؤثر واقع شویم.

گسترده‌گی علوم و توسعه روز افزون آن، شرایطی را به وجود آورده که هر روز شاهد تحولات اساسی چشمگیری در سطح جهان هستیم. این گسترش و توسعه نیاز به منابع مختلف از جمله کتاب را به عنوان قدیمی‌ترین و راحت‌ترین راه دسترسی به اطلاعات و اطلاع‌رسانی، بیش از پیش روشن می‌نماید. در این راستا، واحد انتشارات مؤسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران با همکاری جمعی از اساتید، مؤلفان، مترجمان، متخصصان، پژوهشگران، محققان، بیز پرسنل ورزیده و ماهر در زمینه امور نشر در صدد هستند تا با تلاش‌های مستمر خود برای جمع کمبودها و نیازهای موجود، منابعی پُر بار، معتبر و با کیفیت مناسب در اختیار علاقمندان قرار دهند.

کتابی که در دست دارید با همت "جناب آقای سید مهدی محمدی گرجی" و تلاش جمعی از همکاران انتشارات میسر گشته که شایسته است از یکایک این گرامیال تشکر و قدردانی کنیم.

کارشناسی و نظارت بر محتوا: زهره قزلباش

در خاتمه ضمن سپاسگزاری از شما دانش‌پژوه گرامی درخواست می‌نمایم که در صورت مراجعه به آدرس dibagaran.mft.info (ارتباط با مشتری) فرم نظرسنجی را برای کتابی که در دست دارید تکمیل و ارسال نموده، انتشارات دیباگران تهران را که جلب رضایت و وفاداری مشتریان را هدف خود می‌داند، یاری فرمایید.

امیدواریم همواره بهتر از گذشته خدمات و محصولات خود را تقدیم حضورتان نماییم.

مدیر انتشارات

مؤسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران

bookmarket@mft.info