

تعالی سازمانی (سرآمدی) در آموزش عالی سلامت

مؤلف:

میترا شعبانی

دانشجوی دکترا تخصصی مدیریت آموزش عالی



سرشناسه	:	شعبانی، میترا، ۱۳۵۲-
عنوان و نام پدیدآور	:	تعالی سازمانی (سرآمدی) در آموزش عالی سلامت/مؤلف میترا شعبانی.
مشخصات نشر	:	ساری: علیم نور، ۱۳۹۸.
مشخصات ظاهری	:	۱۲۲ص.
شابک	:	978-622-6173-39-1
وضعیت فهرست نویسی	:	فیا
موضوع	:	کیفیت فراگیر - مدیریت
موضوع	:	Total quality management
موضوع	:	کیفیت فراگیر در آموزش عالی
موضوع	:	Total quality management in higher education
موضوع	:	دانشگاه‌ها و مدارس عالی پزشکی - مدیریت
موضوع	:	Medical colleges -- Administration
رده بندی کنگره	:	HD۶۲/۱۵
رده بندی دیویی	:	۵۶۲/۶۵۸
شماره کتابشناسی ملی	:	۵۷۰۹۱۵۱
شناسنامه ی کتاب	:	

♦ نام کتاب: تعالی سازمانی (سرآمدی) در آموزش عالی سلامت

♦ مؤلف: میترا شعبانی

♦ تایپ، امور رایانه و صفحه بندی: سید حسین تقیان

♦ طرح روی جلد: شهربانو فرخی

♦ تیراژ: ۵۰۰ نسخه.

♦ ناشر: علیم نور.

♦ نوبت چاپ اول: ۱۳۹۸.

♦ قیمت: ۳۵۰۰۰۰ ریال.



کلیه ی حقوق اعم از چاپ، تکثیر، نسخه برداری و ترجمه برای ناشر محفوظ است.

(نقل مطالب با ذکر مأخذ بلامانع است.)

ISBN:

978-622-6173-39-1

شابک:

◀ مرکز بخش: ساری - بلوار امیر مازندرانی - خ فلسطین - نیش فلسطین ۱۲ - مدرسه غیر انتفاعی علیم -

-۱۱۲۵۵۹۸۴۴

فهرست مطالب

۱۰	پیش گفتار (۱)
۱۱	پیش گفتار (۲)
۱۲	مقدمه

بخش اول کلیات و مفاهیم مدل سرآمدی تعالی

۱۵	مقدمه
۱۵	ارزیابی عملکرد
۲۲	فواید آنی:
۲۲	فواید آتی:
۲۳	مبانی نظری ارزیابی عملکرد
۲۳	مفهوم کیفیت
۲۴	تعاریف عمومی کیفیت
۲۴	کیفیت از دیدگاه مشتری (ارباب رجوع)
۲۵	کیفیت از دیدگاه تأمین کننده
۲۷	پیشگامان دانش مدیریت کیفیت
۳۰	مدیریت کیفیت
۳۰	تعریف مدیریت کیفیت
۳۰	اصول مدیریت کیفیت
۳۳	خلاصه فصل

بخش دوم سیر تکاملی مدل های تعالی سازمان

۳۷	مقدمه
۳۸	سیر تکاملی جوایز کیفیت
۳۹	جوایز تجاری ممتاز
۳۹	جایزه کیفی ملی مالکوم بالدريج
۴۰	جوایز کانادا برای تجارت های ممتاز
۴۱	جایزه کاربردی دمیگ
۴۱	تاریخچه بنیاد اروپایی مدیریت کیفیت
۴۲	مزایای به کارگیری مدل تعالی سازمانی
۴۲	کاربردهای مدل تعالی سازمانی
۴۳	مدل تعالی سازمانی در ایران
۴۵	سطوح تعالی EFQM
۴۶	سازمان متعالی بر اساس مدل EFQM
۴۷	بررسی اجمالی مفاهیم بنیادین سرآمدی در مدل EFQM
۵۱	بررسی اجمالی معیارها در مدل EFQM و نحوه امتیازدهی آنها
۵۴	ارزیابی در مدل EFQM
۵۴	تعریف خود ارزیابی
۵۵	مزایای خود ارزیابی
۵۵	با اجرای خودارزیابی، مزیت های زیر برای سازمان ایجاد خواهد شد:
۵۵	انواع روش های خود ارزیابی در مدل EFQM
۵۶	رهیافت پرسشنامه

۵۷	رهیافت نمودار ماتریسی
۵۷	*قدم اول - آگاهی دادن
۵۷	*قدم دوم - رتبه دادن فردی
۵۷	*قدم سوم - جلسه هم نظری و اجماع
۵۸	*قدم چهارم - برنامه ریزی اجرایی
۵۸	رهیافت کارگاهی
۵۹	رهیافت پروفرما
۵۹	رهیافت شبیه سازی فرایند اخذ جایزه
۶۱	خود ارزیابی و منطق رادار
۶۱	توانمندسازها
۶۱	ساختار کلی مدل EFQM
۶۳	تشریح معیارها و زیرمعیارهای مدل تعالی سازمانی EFQM
۶۳	رهبری
۶۴	زیرمعیارها و تشریح نکات آنها
۶۶	خط مشی و استراتژی
۶۶	زیرمعیارها و تشریح نکات آنها
۶۸	منابع انسانی (کارکنان)
۶۸	زیرمعیارها و تشریح نکات آنها
۷۰	شراکتها و منابع
۷۱	زیرمعیارها و تشریح نکات آنها
۷۳	فرآیندها

۷۳	زیرمعیارها و تشریح نکات آنها
۷۵	نتایج مشتریان
۷۶	زیرمعیارها و تشریح نکات آنها
۷۷	نتایج منابع انسانی
۷۷	زیرمعیارها و تشریح نکات آنها
۷۹	نتایج جامعه
۷۹	زیرمعیارها و تشریح نکات آنها
۸۰	نتایج کلیدی عملکرد
۸۰	زیرمعیارها و تشریح نکات آنها
۸۱	دستاوردهای کلیدی عملکرد سازمان، می توانند شامل نکات ذیل باشند:
۸۱	• دستاوردهای مالی شامل:
۸۱	• دستاوردهای غیر مالی شامل:
۸۲	خلاصه تغییرات در مدل تعالی و پیرایش جدید
۹۰	پیشنهادهای در خصوص بهبود حوزه شراکت ها و منابع
۹۰	پیشنهادهای در خصوص بهبود حوزه فرآیندها
۹۰	خلاصه فصل
۹۳	نتیجه گیری دو بخش

بخش سوم مدیریت فراگیر در آموزش عالی سلامت

۱۰۱	مقدمه
۱۰۱	تعالی و سرآمدی در آموزش عالی سلامت
۱۰۳	کیفیت و سرآمدی در آموزش عالی سلامت
۱۰۵	عوامل موثر بر کیفیت بخشی به آموزش در دانشگاهها

- ۱۰۸..... برنامه ارتقاء کیفیت دانشگاه
- ۱۰۹..... مراکز توسعه آموزش پزشکی مراکزی برای ارتقای کیفیت آموزش
- ۱۱۰..... اعتباربخشی
- ۱۱۰..... راهکاری برای تضمین و ارتقای کیفیت آموزش پزشکی
- ۱۱۳..... فهرست منابع