

مدیریت بهبود و تحول فرآیندهای کسب و کار

نویسندگان:

دکتر محمد رضا کاباربان زاد قدیم (دانشیار دانشگاه آزاد اسلامی، معاون پژوهشی و مدیران مرکزی)

علی نوروزی شویر (کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، دانشگاه آزاد اسلامی)

دکتر جواد خمیس آبادی (دکتری تخصصی مدیریت صنعتی، دانشگاه آزاد اسلامی)

(تقدیم به مادر عزیزم)

سرشناسه	: کابارناراده قدیم، محمدرضا، ۱۳۳۳ -
عنوان و نام پدیدآور	: مدیریت بهبود و تحول فرآیندهای کسب و کار / نویسندگان محمدرضا کابارناراده قدیم، علی روزی‌شویر، جواد خمیس‌آبادی.
مشخصات نشر	: تهران: میعاد اندیشه، ۱۳۹۹.
مشخصات ظاهری	: ۷۲۸ص: مصور، نمودار.
شابک	: 978-622-231260-2
وضعیت فهرست نویسی	: فہیا
یادداشت	: کتابنامه.
موضوع	: کسب و کار -- مدیریت
موضوع	: Business -- Management
موضوع	: تولید -- فرایندها -- مدیریت
موضوع	: Manufacturing processes -- Management
موضوع	: تحول سازمانی -- مدیریت
موضوع	: Organizational change -- Management
شناسه افزوده	: روزی‌شویر، علی، ۱۳۵۱ -
شناسه افزوده	: خمیس‌آبادی، جواد، ۱۳۶۵ -
رده بندی کنگره	: TS۱۸۲
رده بندی دیسی	: ۶۷۱/۳
شماره ثبت کتاب ملی	: ۶۱۷۸۲۹۲



عنوان کتاب: مدیریت بهبود و تحول فرآیندهای کسب و کار
مولفین: دکتر محمد رضا کابارناراده قدیم، علی روزی‌شویر، دکتر جواد خمیس‌آبادی
ناشر: میعاد اندیشه
نوبت چاپ: اول - ۱۳۹۹
شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه
قیمت: ۶۰۰/۰۰۰ ریال
شابک: ۲- ۲۶۰- ۲۳۱- ۶۲۲- ۹۷۸

همه‌ی حقوق مادی و معنوی این اثر برای مولفین محفوظ است.

تکثیر و انتشار این اثر به هر صورت، از جمله بازنویسی، فتوکپی، ضبط الکترونیکی و ذخیره در سیستم‌های بازیابی و پخش، بدون دریافت مجوز کتبی و قبلی از مولفین به هر شکلی ممنوع است.

این اثر تحت حمایت «قانون حمایت از حقوق مولفان، مصنفان و هنرمندان ایران» قرار دارد.

پیش درآمد

این کتاب برای کسانی مناسب است که به دنبال یافتن راهکارهایی برای بهبود و یا تغییر فرآیند سازمانی می‌باشند. اگر شما یک مدیر یا معمار فرآیند سازمانی باشید، این کتاب به شما می‌گوید که چه کاری در سطح بنگاه‌های اقتصادی لازم است انجام دهید و روی آن تمرکز کنید. اگر شما مالک یک فرآیند خاص هستید که ممکن است متضرر شود، یک بخش کامل برای مدیریت فرآیندهای خاص به شما اختصاص دارد که آن را بهبود ببخشید. اگر متهم به استفاده از فناوری اطلاعات برای پشتیبانی از فرایندها هستید، به همین ترتیب شانس دارید. این کتاب باید روی میز، در کیف، یا روی میز تخت‌خواب هر کسی باشد که معتقد است فرآیندهای کسب و کار راهی مهم برای درک مشاغل و بهتر شدن آنها است.

مدیریت فرآیند کسب و کار (BPM) طی ۵ سال گذشته به طور قابل توجهی تغییر کرده است و در این کتاب سعی شده تغییرات با روابط متقابل شش سیگما، Lean، ERP، BPMS، SOA¹ و سایر عوامل سازگار کند. در این رابطه، شناخت تغییرات اساسی در مدیریت که پایه و اساس آنهاست، از گسترش ابزارهای BPM استفاده شود. در نتیجه، این کتاب یک مرجع تاکتیکی عالی برای تیم‌های متقاطع برای پیاده سازی و پایداری BPM، عمران بستر تحول در کسب و کار و اجرای استراتژی است. تغییر و بهبود فرآیند کسب و کار یک کار عالی است و توضیح می‌دهد که چرا مدیریت فرایند کسب و کار به عنوان یک رشته مهم برای بهبود رقابت ایجاد شده است. در این کتاب روشی برای نزدیک کردن تراز استراتژی IT با برنامه ریزی استراتژیک سازمان ارائه شده است، و راهنمایی‌هایی برای مدیریت بهبود فرایندهای کسب و کار و ابتکارات بازمهندسی از جمله یک مطالعه موردی مفید ارائه می‌شود.

در این کتاب جنبه‌های کلیدی این زمینه را به روشی که از نظر فوری در دسترس باشد، پوشش داده و در عین حال مبتنی بر واقعیت‌های عملی می‌باشد و نیز باید برای کارشناسان فرآیند کسب و کار قابل مطالعه و حائز اهمیت باشد.

شش سیگما در تغییر فرآیند کسب و کار نقش دارد اما این نقش اغلب به خوبی درک نشده است. برخلاف بیانیه‌های خاص، شش سیگما همه یا اولین کار یا آخرین کار در تغییر روند نیست. این وسیله‌ای نیست که فقط برای حل مشکلات یا بهینه سازی عملکرد در فرآیندهای موجود مورد استفاده قرار گیرد. ظریف‌تر از هر یک از این دیدگاه‌های افراطی است، و گرفتن مطلب درست آن بسیار مهم است تاکنون

¹ - Service Oriented Architecture

هیچ کس بطور مؤثر به نقش شش سیگما در این زمینه بطور وسیع نپرداخته است. اما این کتاب با برخوردی متقاطع آن را بررسی کرده است. هر یک از متخصصین شش سیگما باید این کتاب را بخوانند و ماهیت شش سیگما را در دنیای بیسار متغیر، تغییر فرآیند کسب و کار را درک کنند.

حرفه‌ای خواهد بود که متخصصان فرایند بتوانند با مطالعات موردی فراتر از BPM نظری حرکت کنند و تکنیک‌ها و روش‌هایی را پیدا کنند که نتایج بسیار خوبی را در BPM کاربردی ارائه می‌دهد. روش‌های بکار گرفته شده در ترکیب با چارچوب استاندارد باز مبتنی بر محک و معیارهای SCOR و روشهای مورد استفاده ما در شورای زنجیره تأمین، یک رویکرد کامل به پایان را برای سازمانها فراهم می‌کند تا خودشان را نه تنها به سطح بعدی برسانند، بلکه خود را همواره در سطح عالی عملکرد قرار دهند. توجه شود که این یک مورد برای متخصصان فرآیند، خواه از طرف "کسب و کار" یا از طرف "IT" ضروری است که از "Wadai Mecum" برای نسل موج سوم از متخصصان فرآیند از آن استفاده کنند.