

بسمه تعالی

۸۰۸۹۲۷

مدیریت منابع انسانی

مؤلفین:

سید ه. آطنیان

عضو هیأت علمی گروه مدیریت ورزشی دانشگاه آزاد اسلامی واحد اسلامشهر

محسن علی عسکری

کارشناس تربیت بدنی و علوم ورزشی

فاطمه معصومی فر

کارشناس ارشد تربیت بدنی و علوم ورزشی

۱۳۹۸

مؤسسه آموزشی تألیفی ارشدان

سرشناسه	:	قطنیان، سپیده، ۱۳۶۴ -
عنوان و نام پدیدآور	:	مدیریت منابع انسانی / مؤلفین سپیده قطنیان، محسن علی عسگری، فاطمه معصومی فر.
مشخصات نشر	:	تهران: موسسه آموزشی تالیفی ارشدان، ۱۳۹۸.
مشخصات ظاهری	:	۹۸ص.
شابک	:	۹۷۸-۶۲۲-۲۵۱-۰۰۲-۲
وضعیت فهرست نویسی	:	فیا
یادداشت	:	کتابنامه.
موضوع	:	نیروی انسانی -- مدیریت
موضوع	:	رفتار سازمانی -- مدیریت
موضوع	:	کارکنان -- مدیریت
شناسه افزوده	:	علی عسگری، محسن، ۱۳۶۳ -
شناسه افزوده	:	معصومی فر، فاطمه، ۱۳۶۳ -
رده بندی کخ	:	HF۵۵۴۹/۵
رده بندی دیویی	:	۶۵۸/۳۰
شماره کتابشناسی ملی	:	۵۸۸۳۰۰
Manpower planning		
Organizational behavior -- Management		
Personnel management		

ارشدان

مؤسسه آموزشی تالیفی ارشدان

مدیریت منابع انسانی

سپیده قطنیان - محسن علی عسگری - فاطمه معصومی فر

آموزشی تالیفی ارشدان

اول

اول ۱۳۹۸

www.irantypist.com

www.irantypist.com

۹۷۸-۶۲۲-۲۵۱-۰۰۲-۲

۱۰۰۰

www.arshadan.com

www.arshadan.net

۰۲۱۴۷۶۲۵۵

۲۴۰۰۰ تومان

■ نام کتاب:

■ تألیف:

■ ناشر:

■ ویرایش:

■ نوبت چاپ:

■ حروفچینی و صفحه آرایی:

■ طراح و گرافیکست:

■ شابک:

■ شمارگان:

■ مرکز خرید آنلاین:

■ مرکز پخش و توزیع:

■ قیمت:

فهرست مطالب

عنوان

صفحه

پیشگفتار	۵
مقدمه	۷
مدیریت	۷
مدیریت منابع انسانی	۹
سازمان	۱۶
تصمیم گیری در سازمان	۱۸
تنوع نیروی کار	۲۶
تعارض	۲۹
مذاکره	۳۶
نقش فناوری در توسعه منابع انسانی	۳۸
اجرای استراتژی در منابع انسانی	۴۱
سازمان‌های داوطلبی در ورزش	۴۳
اخلاق حرفه ای	۴۶
مدیریت منابع انسانی حرفه‌ای	۴۷
استخدام	۵۱
مدیریت اطلاعات در گزینش	۵۵
اصل برابری و میزان پرداخت	۵۹
راهبردهای توانمندسازی کارکنان	۶۲

۶۷		فرآیند آموزش
۷۲		تجزیه و تحلیل شغل
۷۴		کارایی، اثربخشی و بهره‌وری در کارکنان
۷۷		ترک خدمت
۷۸		تحلیل رفتگی
۷۹		ارزیابی عملکرد
۸۸		تعهد سازمانی
۹۰		رضایت شغلی
۹۳		مهندسی مجدد و رضایت شغلی کارکنان

اغلب ما با واژه مدیریت منابع انسانی، روابط کارکنان و مدیریت پرسنل استفاده شده در مطبوعات و همچنین متخصصان آشنا هستیم. هر زمان که این اصطلاحات به گوش ما می‌رسد، تصاویری از مدیران کارآمد که به‌طور جدی در مورد کارشان در دفاتر فعالیت می‌کنند برای ما تداعی می‌شود. واقعیت این است که در زمینه مدیریت منابع انسانی مطالب بسیار زیادی موجود است و در واقع هنر و دانش مدیریت منابع انسانی پیچیده است. ما اصطلاح هنر و دانش را برای مدیریت منابع انسانی انتخاب کردیم زیرا این موضوع هم هنر مدیریت افراد با استفاده از رویکردها، خلاقانه و نوآورانه است و هم دانشی است که به‌دلیل کاربرد دقیق این تئوری مورد نیاز است همان‌طور که در بالا ذکر شد، فرایند تعریف مدیریت منابع انسانی ما را به دو تعریف متفاوت هدایت می‌کند. تعریف اول مدیریت منابع انسانی، فرایند مدیریت افراد در سازمان‌ها به شیوه‌ای سیستماتیک و کامل است. این امر شامل زمینه‌های استخدام افراد، حفظ پرسنل، تنظیم و مدیریت پرداخت، و جازایا، مدیریت عملکرد، مدیریت تغییر و مراقبت خروج از سازمان برای جمع کردن فواید آنها است. این تعریف سنتی مدیریت منابع انسانی است که بعضی از متخصصان را به تعریف آن به عنوان یک نسخه مدرن از تابع مدیریت پرسنل که قبلاً استفاده شده است، هدایت می‌کند. تعریف دوم مدیریت منابع انسانی شامل مدیریت افراد در سازمان‌ها از منظر کلان است یعنی مدیریت افراد به شکل یک رابطه جمعی بین مدیریت و کارکنان. این رویکرد بر اهداف و نتایج عملکرد مدیریت منابع انسانی تمرکز دارد. این موضوع بدان معنی است که عملکرد منابع انسانی در سازمان‌های امروزی با مفاهیم افراد توانمند، توسعه افراد و تمرکز بر روی ایجاد «روابط کاری» برای مدیران و کارکنان مواجه است. مدیریت پرسنل اساساً دارای محور «نیروی کار» است در حالی که مدیریت منابع انسانی دارای محور «منابع» است. تفاوت کلیدی مدیریت منابع انسانی در

زمان‌های اخیر، اهمیت دادن به اهداف مدیریت در ایجاد و استقرار افراد و تأکید بیشتر بر برنامه‌ریزی، نظارت و کنترل است.

شناخت و تغییر رفتار فردی، گروهی و سازمانی در حوزه مدیریت رفتار سازمانی قرار می‌گیرد. مدیریت منابع انسانی، انسان را به عنوان یک عامل حیاتی و ممتاز برای بقا، رشد، رقابت و برتری سازمانی مد نظر قرار می‌دهد. مقصود از مدیریت منابع انسانی، سیاست‌ها و اقدامات مورد نیاز برای اجرای بخشی از وظیفه مدیریت است که با جنبه‌هایی از فعالیت کارکنان ارتباط دارد. ویژگی برای کارمندیابی، آموزش دادن به کارکنان، ارزیابی عملکرد، دادن پاداش و ایجاد محرک‌های سالم و منصفانه برای کارکنان سازمان. هر سازمان ورزشی برای نیل به اهدافی طراحی شده و با توجه به ساختارش نیازمند نوعی مدیریت است.

کتاب حاضر برای دانش‌جویان کارشناسی ارشد مدیریت ورزشی تألیف گردیده است. در نهایت، این کتاب به‌طور خلاصه به توسعه مدیریت منابع انسانی اشاره دارد و به عنوان مقدمه‌ای برای مدیریت منابع انسانی ارائه شده است.

سپیده قطنیان

عضو هیأت علمی گروه مدیریت ورزشی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اسلامشهر

محسن علی‌عسگری

کارشناس تربیت بدنی و علوم ورزشی

فاطمه معصومی‌فر

کارشناس ارشد تربیت بدنی و علوم ورزشی