

۲۰۲۹/۱۸

تعیین معیارها و شاخص‌های ارزیابی عملکرد مدیریت کیفیت زنجیره تامین

دکتر داریوش محمدی جانکی

(دانش آموخته دکتری مدیریت صنایع دانشگاه خوارزمی)

بهار ۱۳۸۱

انتشارات آریا دانش



سرشناسه	: محمدی جانکی، داریوش، ۱۳۵۷-
عنوان و نام پدیدآور	: تعیین معیارها و شاخص‌های ارزیابی عملکرد مدیریت کیفیت زنجیره تامین / داریوش محمدی جانکی.
مشخصات نشر	: تهران: آریا دانش، ۱۳۹۸.
مشخصات ظاهری	: ۱۲۵ ص.
شابک	: ۹۷۸-۶۲۲-۶۵۲۴-۲۴-۷
وضعیت فهرست نویسی	: فیپا
یادداشت	: کتابنامه.
موضوع	: تدارکات بازرگانی — مدیریت
موضوع	: Business logistics -- Management
رده بندی سنگره	: HD۳۸/۵/م۳۲۲۷ ۱۳۹۸
رده بندی دیویی	: ۶۵۸
شماره کتابشناسی ملی	: ۵۰۰۷۸۰

هر گونه تکثیر کامل یا قسمتی از مطالب این کتاب، بدون اجازه پدید آورنده، یا ناشر خلاف قانون، شرع و اخلاق است. موارد تخلف و پیگرد قانونی "انتشارات آریا دانش" گزارش فرمایید.

عنوان: تعیین معیارها و شاخص‌ها، ارزیابی عملکرد مدیریت کیفیت زنجیره تامین

مؤلف: داریوش محمدی جانکی

صفحه آرا: مهدی رادمهر

ناشر: آریا دانش

شمارگان: ۱۰ نسخه

نوبت: اول فروردین ۱۳۹۸

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۶۵۲۴-۲۴-۷

قیمت: ۲۰۰۰۰ تومان

مرکز پخش: تهران، میدان انقلاب، خیابان آزادی، خیابان بهزاد، پلاک ۳۲ واحد ۱۴ تلفن ۸۸۵۶۲۲۷۳

www.ariyadanesh.ir

حق چاپ جهت ناشر محفوظ است

فهرست مطالب

فصل اول: زنجیره تامین	۹
مدیریت زنجیره تامین	۱۰
دیدگاه‌های تئوریک زنجیره تامین	۱۱
مؤلفه های اصلی مدیریت زنجیره تامین	۱۴
مدل مرجع عملیات زنجیره تامین	۱۵
انواع زنجیره تامین	۱۹
فصل دوم: مدیریت زنجیره تامین	۲۵
مدیریت زنجیره تامین	۲۶
پیکربندی های زنجیره تامین	۲۶
بکارگیری دسته بندی استراتژی های تامین و اسنو در زنجیره تامین	۲۸
تحولات مدیریت زنجیره تامین	۲۹
فرآیندهای مدیریت زنجیره تامین	۳۰
پنج سطح عملکرد مدیریت زنجیره تامین	۳۱
مدیریت زنجیره تامین و تجارت الکترونیک	۳۲
مدیریت زنجیره تامین سنتی و الکترونیکی	۳۳
مشکلات زنجیره تامین و منابع آنها	۳۴
عملکردهای مدیریت در برابر چالشهای زنجیره تامین	۳۵
نرم افزار مدیریت زنجیره تامین	۳۸
هدف از نصب نرم افزار مدیریت زنجیره تامین (SCM)	۴۱
موانع بر سر راه نصب نرم افزار مدیریت زنجیره تامین	۴۲
زنجیره تامین پایدار	۴۳
سیر تکاملی زنجیره تامین پایدار	۴۵
مزایای زنجیره تامین پایدار	۴۷

۴۷	فرآیندهای مدیریت زنجیره تامین پایدار
۴۸	مراحل پیاده سازی زنجیره تامین پایدار
۵۰	اثر شلاق چرمی زنجیره تامین مدیریت نشده
۵۰	علل وقوع اثر شلاق چرمی
۵۳	فصل سوم : ارزیابی عملکرد مدیریت کیفیت زنجیره تامین
۵۴	مفهوم عملکرد
۵۴	مفهوم ارزیابی
۵۵	مفهوم ارزیابی عملکرد
۵۶	ارزیابی عملکرد از گذشته کنون
۵۷	ضرورت و اهمیت ارزیابی عملکرد
۵۹	فرآیند ارزیابی عملکرد
۵۹	فاز اول: شناخت سازمان
۶۰	فاز دوم : طراحی مدل ارزیابی عملکرد
۶۰	ویژگی های مدل مطلوب ارزیابی عملکرد
۶۱	ارزیابی عملکرد زنجیره تامین
۶۴	چگونگی ارزیابی عملکرد زنجیره تامین
۶۵	علت اندازه گیری عملکرد
۶۶	چه راهکارهای عمومی برای اندازه گیری عملکرد زنجیره تامین وجود دارد؟
۶۷	چالش های مدیریت عملکرد زنجیره تامین و بهبود عملکرد
۶۸	پیمایش اندازه گیری عملکرد در یک زنجیره تامین
۶۹	اهداف سنجش عملکرد
۷۱	رویکرد اصولی برای تجزیه و تحلیل اجرای KPI
۷۵	شناسایی کردن KPI و روابط میان مدلهایشان
۷۶	تجزیه و تحلیل اجرای KPI
۷۷	یافتن KPI های حیاتی و الگوهی بهبود

فصل چهارم : روشهای ارزیابی عملکرد مدیریت زنجیره تامین ۸۱

روش دیوید تیلور (۱۹۹۷)..... ۸۲

روش Process Quality Model (۱۹۹۸)..... ۸۳

روش باورساکس..... ۸۴

مدل مرجع عملیات زنجیره تامین (SCOR)..... ۸۶

روش ارزیابی عملکرد زنجیره تامین سال ۲۰۰۱..... ۸۷

عوامل تولیدی در SCQM..... ۹۵

فرایند تحلیل سلسله مراتبی (AHP)..... ۱۰۱

فصل پنجم: توسعه مدل و معیارهای ارزیابی عملکرد مدیریت زنجیره تامین ۱۰۳

نحوه توسعه مدل ارزیابی عملکرد زنجیره تامین..... ۱۰۷

وجه مالی..... ۱۰۹

وجه مشتری..... ۱۱۰

وجه هماهنگی..... ۱۱۱

وجه بکارچه سازی..... ۱۱۴

معیارهای ارزیابی عملکرد مدیریت زنجیره تامین..... ۱۱۶

منابع..... ۱۲۰