

آموزش کارکنان در عصر اطلاعات

هیت کارگشوری

ره دهقان

به سفارش و حمایت

گنجینه پژوهشی فاطمه الزهرا (س)



کتابخانه و اسناد ملی ایران
مجموعه کتب نفیسه

سرشناسه: کارگر شورکی، هدایت، ۱۳۵۷ -
 عنوان و نام پدیدآور: آموزش کارکنان در عصر اطلاعات/ هدایت کارگر شورکی، زهره دهقان.
 مشخصات نشر: یزد: هدایت کارگر شورکی، ۱۳۹۶.
 مشخصات ظاهری: ۱۶۰ ص. مصور (بخشی رنگی)، جدول. ۲۱/۵×۱۴/۵ س.م.
 شابک: 978-600-04-7654-0 ۱۰۰۰۰۰ ریال
 وضعیت فهرست نویسی: فیبا
 موضوع: کارکنان -- مدیریت -- تکنولوژی اطلاعات
 موضوع: Information Technology - Personnel - Management
 شناسه اف-ده: دهقان، زهره، ۱۳۶۰ -
 رد بندهی کتابخانه: HF ۵۵۴۹/ت۸۷۲ ۱۳۹۶
 رده بندی دیویی: ۶۵۸/۳۰۰۲۸۵
 شماره کتابخانه ملی: ۴۷۱۴۸۳۰

آموزش کارکنان در عصر اطلاعات

هدایت کارگر شورکی - زهره دهقان

طرح جلد از: مهدی آب پیکر

نوبت چاپ: اول - ۱۳۹۶

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه - قیمت: ۱۰۰۰۰۰ ریال

شماره تماس برای خرید تلفنی کتاب: ۰۹۱۰ ۳۳۶ ۵۲۶۲

فهرست مطالب

۶	فهرست مطالب
۸	حرف اول
۱۰	فصل اول: فناوری اطلاعات و ارتباطات (فاوا)
۱۱	چیستی و ماهیت
۲۱	تاریخچه و سوانح
۲۶	اهمیت و کاربردها
۴۸	چالشها و موانع
۶۵	فصل دوم: نظام آموزش کارکنان
۶۶	اهمیت منابع انسانی
۷۰	جایگاه و اهمیت نظام آموزش
۷۴	ماهیت و سابقه آموزش کارکنان
۷۷	فصل سوم: زنجیره ارزش
۷۸	چیستی و ماهیت
۸۲	اهمیت و کاربردها
۸۶	مدل زنجیره ارزش پورتر
۹۲	زنجیره ارزش نظام آموزش کارکنان

فصل چهارم: آموزش کارکنان در عصر اطلاعات	۹۷
تاثیرات فاوا بر آموزش	۹۸
تاثیرات فاوا بر نظام آموزش کارکنان	۱۲۰
تاثیرات فاوا بر زنجیره ارزش	۱۲۸
تاثیرات فاوا بر زنجیره ارزش نظام آموزش کارکنان	۱۳۵
سابق پژوهشی	۱۳۹
جمع‌بندی	۱۴۹
فهرست مراجع (فارسی)	۱۵۲
فهرست مراجع (انگلیسی)	۱۵۸



حرف اول

«فناوری اطلاعات و ارتباطات (فاوا)»

ابزار و بستر توسعه عصر ارتباطات جهانی محسوب می شود که در زمینه کاربرد آن

برای افراد، گروه ها، سازمانها، مردم وجود ندارد. واقعیت های جهان کنونی گواهی می دهند که فاوا در تمام عرصه های فعالیت بشری از تولید و صنعت گرفته تا هنر و خانواده نفوذ یافته است.

یکی از حوزه های رسوخ فناوری اطلاعات و ارتباطات، نظام جامع آموزش منابع انسانی است و بخشی از این نظام نیز تحت عنوان «نظام آموزش ضمن خدمت» شناخته می شود، از این تأثیرگذاری و نفوذ همه جانبه، دور نمانده است. سوال اصلی در این زمینه آن است که «فناوری اطلاعات و ارتباطات، چه تأثیراتی بر ابعاد مختلف زنجیره ارزش نظام آموزش کارکنان خواهد داشت؟».

مجموعه پیش رو تلاش دارد تا در پاسخ به این پرسش کلیدی، تأثیرات بی حد و مرز فناوری اطلاعات بر ابعاد مختلف نظام آموزش کارکنان را مورد شناسایی و معرفی قرار دهد. در این راستا مدل زنجیره ارزش پورتر به عنوان چارچوب کلی حاکم بر بحث، مورد استفاده قرار می گیرد تا جلوه های مختلف این تأثیرگذاری را بهتر کشف کند.

امید است مخاطبان کتاب، ضمن بهره گیری از آموزه ها و مطالب مطرح شده در این مجموعه، پیشنهادهای، انتقادات و نظرات ارزنده خود را از طریق نشانی info@pishnahadebartar.ir در اختیار نویسندگان قرار دهند و با این راه به ارتقای کیفیت اثر حاضر در ویرایش های آتی و همچنین غنی شدن این گفتمان در جامعه علمی و آموزشی کشور کمک کنند. ان شاء الله.



گنجینه پژوهش فاطمه الزهرا
فیها کتب قیمه