

یک روش مدیریت سیستم آماری برای مقابله با عدم قطعیت
داده ها هنگام استفاده از شاخص های کلیدی عملکرد کارت
امتیازی متوازن

نویسندگان:

سانچز مارکز - آلبارسین دو بلن - ویسنز سالورت - جیبیلویز ویواس

مترجمین:

مهندس عظیم شیرازی

مهندس محمد زندیه شیرازی

یک روش مدیریت سیستم آماری برای مقابله با عدم قطعیت داده‌ها هنگام استفاده از شاخص‌های کلیدی عملکرد کارت امتیازی متوازن/نویسندگان سانچز مارکز ... [و دیگران]؛ مترجمین عظیم سهرابی، محمد زندیه شیرازی.

تهران: شاپرک سرخ، ۱۳۹۸.

۵۸: ص: نمودار (رنگی).

:9VA-700-Σ73-29A-0JL, 110000:

فيا:

کتاب حاضر ترجمه مقاله‌ای با عنوان "A statistical system management method to tackle data uncertainty when using key performance indicators of the balanced scorecard" تألیف سانچز مارکز ... (و دیگران) می‌باشد.

کارت امتیازی متوازن (مدیریت)

(Balanced scorecard (Management:

سازت-مارکت، ادر

.Sanchez-Marqueza, R:

سهرابی، عظیم، ۱۳۵۰، مترجم

*زندیه شیرازی، محمد، ۱۳۶۳-، مترجم

95/04HD:

1031

0V, 1.5V, 3V, 4.5V, 6V, 7.5V, 9V, 10V, 11V, 12V, 13V, 14V, 15V, 16V, 17V, 18V, 19V, 20V, 21V, 22V, 23V, 24V, 25V, 26V, 27V, 28V, 29V, 30V, 31V, 32V, 33V, 34V, 35V, 36V, 37V, 38V, 39V, 40V, 41V, 42V, 43V, 44V, 45V, 46V, 47V, 48V, 49V, 50V, 51V, 52V, 53V, 54V, 55V, 56V, 57V, 58V, 59V, 60V, 61V, 62V, 63V, 64V, 65V, 66V, 67V, 68V, 69V, 70V, 71V, 72V, 73V, 74V, 75V, 76V, 77V, 78V, 79V, 80V, 81V, 82V, 83V, 84V, 85V, 86V, 87V, 88V, 89V, 90V, 91V, 92V, 93V, 94V, 95V, 96V, 97V, 98V, 99V, 100V, 101V, 102V, 103V, 104V, 105V, 106V, 107V, 108V, 109V, 110V, 111V, 112V, 113V, 114V, 115V, 116V, 117V, 118V, 119V, 120V, 121V, 122V, 123V, 124V, 125V, 126V, 127V, 128V, 129V, 130V, 131V, 132V, 133V, 134V, 135V, 136V, 137V, 138V, 139V, 140V, 141V, 142V, 143V, 144V, 145V, 146V, 147V, 148V, 149V, 150V, 151V, 152V, 153V, 154V, 155V, 156V, 157V, 158V, 159V, 160V, 161V, 162V, 163V, 164V, 165V, 166V, 167V, 168V, 169V, 170V, 171V, 172V, 173V, 174V, 175V, 176V, 177V, 178V, 179V, 180V, 181V, 182V, 183V, 184V, 185V, 186V, 187V, 188V, 189V, 190V, 191V, 192V, 193V, 194V, 195V, 196V, 197V, 198V, 199V, 200V, 201V, 202V, 203V, 204V, 205V, 206V, 207V, 208V, 209V, 210V, 211V, 212V, 213V, 214V, 215V, 216V, 217V, 218V, 219V, 220V, 221V, 222V, 223V, 224V, 225V, 226V, 227V, 228V, 229V, 230V, 231V, 232V, 233V, 234V, 235V, 236V, 237V, 238V, 239V, 240V, 241V, 242V, 243V, 244V, 245V, 246V, 247V, 248V, 249V, 250V, 251V, 252V, 253V, 254V, 255V, 256V, 257V, 258V, 259V, 260V, 261V, 262V, 263V, 264V, 265V, 266V, 267V, 268V, 269V, 270V, 271V, 272V, 273V, 274V, 275V, 276V, 277V, 278V, 279V, 280V, 281V, 282V, 283V, 284V, 285V, 286V, 287V, 288V, 289V, 290V, 291V, 292V, 293V, 294V, 295V, 296V, 297V, 298V, 299V, 300V, 301V, 302V, 303V, 304V, 305V, 306V, 307V, 308V, 309V, 310V, 311V, 312V, 313V, 314V, 315V, 316V, 317V, 318V, 319V, 320V, 321V, 322V, 323V, 324V, 325V, 326V, 327V, 328V, 329V, 330V, 331V, 332V, 333V, 334V, 335V, 336V, 337V, 338V, 339V, 340V, 341V, 342V, 343V, 344V, 345V, 346V, 347V, 348V, 349V, 350V, 351V, 352V, 353V, 354V, 355V, 356V, 357V, 358V, 359V, 360V, 361V, 362V, 363V, 364V, 365V, 366V, 367V, 368V, 369V, 370V, 371V, 372V, 373V, 374V, 375V, 376V, 377V, 378V, 379V, 380V, 381V, 382V, 383V, 384V, 385V, 386V, 387V, 388V, 389V, 390V, 391V, 392V, 393V, 394V, 395V, 396V, 397V, 398V, 399V, 400V, 401V, 402V, 403V, 404V, 405V, 406V, 407V, 408V, 409V, 410V, 411V, 412V, 413V, 414V, 415V, 416V, 417V, 418V, 419V, 420V, 421V, 422V, 423V, 424V, 425V, 426V, 427V, 428V, 429V, 430V, 431V, 432V, 433V, 434V, 435V, 436V, 437V, 438V, 439V, 440V, 441V, 442V, 443V, 444V, 445V, 446V, 447V, 448V, 449V, 450V, 451V, 452V, 453V, 454V, 455V, 456V, 457V, 458V, 459V, 460V, 461V, 462V, 463V, 464V, 465V, 466V, 467V, 468V, 469V, 470V, 471V, 472V, 473V, 474V, 475V, 476V, 477V, 478V, 479V, 480V, 481V, 482V, 483V, 484V, 485V, 486V, 487V, 488V, 489V, 490V, 491V, 492V, 493V, 494V, 495V, 496V, 497V, 498V, 499V, 500V, 501V, 502V, 503V, 504V, 505V, 506V, 507V, 508V, 509V, 510V, 511V, 512V, 513V, 514V, 515V, 516V, 517V, 518V, 519V, 520V, 521V, 522V, 523V, 524V, 525V, 526V, 527V, 528V, 529V, 530V, 531V, 532V, 533V, 534V, 535V, 536V, 537V, 538V, 539V, 540V, 541V, 542V, 543V, 544V, 545V, 546V, 547V, 548V, 549V, 550V, 551V, 552V, 553V, 554V, 555V, 556V, 557V, 558V, 559V, 560V, 561V, 562V, 563V, 564V, 565V, 566V, 567V, 568V, 569V, 570V, 571V, 572V, 573V, 574V, 575V, 576V, 577V, 578V, 579V, 580V, 581V, 582V, 583V, 584V, 585V, 586V, 587V, 588V, 589V, 590V, 591V, 592V, 593V, 594V, 595V, 596V, 597V, 598V, 599V, 600V, 601V, 602V, 603V, 604V, 605V, 606V, 607V, 608V, 609V, 610V, 611V, 612V, 613V, 614V, 615V, 616V, 617V, 618V, 619V, 620V, 621V, 622V, 623V, 624V, 625V, 626V, 627V, 628V, 629V, 630V, 631V, 632V, 633V, 634V, 635V, 636V, 637V, 638V, 639V, 640V, 641V, 642V, 643V, 644V, 645V, 646V, 647V, 648V, 649V, 650V, 651V, 652V, 653V, 654V, 655V, 656V, 657V, 658V, 659V, 660V, 661V, 662V, 663V, 664V, 665V, 666V, 667V, 668V, 669V, 670V, 671V, 672V, 673V, 674V, 675V, 676V, 677V, 678V, 679V, 680V, 681V, 682V, 683V, 684V, 685V, 686V, 687V, 688V, 689V, 690V, 691V, 692V, 693V, 694V, 695V, 696V, 697V, 698V, 699V, 700V, 701V

یک روش مدیریت سیستم‌های آمار با ای مقابله با عدم قطعیت داده‌ها هنگام

استفاده از شاخص های کلی و عملکرد کارت امتیازی متوازن

نویسندگان: سانچز مارکز - آلبارسین گوئلیم - ویسنته سالورت - جیبیلویز ویواس

مترجمین: مهندس عظیم سہراہی - مهندس محمد زندیہ شہزاد

نوبت چاپ: اول تابستان ۱۳۹۸

ناشر : شاپرک سرخ

چاپ و صحافی: شاپرک

شمارگان : ۱۰۰۰

قیمت: ۱۱۰۰۰ تومان

شماره شایک: ۰-۲۹۸-۴۶۳-۶۰۰-۹۷۸



انتشارات شایرک سرخ

تهران، میدان انقلاب اسلامی، ابتدای خیابان آزادی، کوچه شهید جنتی، پلاک ۲۴ واحد ۱

• 912-2144700

• 21-77933747

www.shaparac.com

۷	مقدمه:
۷	معرفی
۱۲	مرور ادبیات
۱۷	۱-مروری بر تجزیه و تحلیل روند سطح اهمیت (معنی داری)
۱۹	۲-مروری بر تجزیه و تحلیل تغییرات مهم (با اهمیت)
۱۹	۱-۲-تجزیه و تحلیل تغییرات مهم (با اهمیت) برای نسبت ها
۲۱	۲-۲-تجزیه و تحلیل تغییر با اهمیت (معنی داری) برای نرخ پواسون
۲۳	روش پیشنهادی
۲۴	۱-روش های تجزیه و تحلیل (معنی داری) مهم
۲۶	۲-روش های تحلیل تغییر سطح اهمیت (معنی داری)
۲۸	۱-۲-تجزیه و تحلیل تغییرات مهم (معنی داری) برای کار و بالاسری برای هر واحد
۴۲	۳-۳-نمودار جریان روش مدیریت سیستم های آماری
۴۳	بحث و نتیجه گیری
۵۵	۱-مطالعه موردی پیشرفته
۵۵	نتیجه گیری و پژوهش های آینده
۵۹	فهرست منابع:

مقدمه:

این کار بر روی توسعه یک روش گرافیکی با استفاده از آزمون های آماری غیر پارامتری برای آزمونهای تصادفی و پارامتری برای تشخیص روند قابل توجه (مهم) و تغییرات در شاخص های کلیدی عملکرد از کارت امتیازی متوازن متمرکز شده است. آن برای مدیران و مدیران اجرایی با یک ابزار برای تعیین اینکه آیا فرایندها بهبود می یابند یا از بین می روند، فراهم می کند. این روش مشکل حل نشده عدم قطعیت را به علت حجم نمونه های شاخص های کلیدی عملکرد کارت امتیازی متوازن حل می نماید. در این روش از یک شرکت تولیدی چند ملیتی، با استفاده از داده های کارت امتیازی برای دو سال کامل، به عنوان یک رویکرد مورد مطالعه برای اعتبار سنجی و قابلیت اطمینان استفاده شده است.

معرفی

نظریه کارت امتیازی متوازن کاپلان و نورتون [۱] به یکی از رایج ترین روش های مدیریت عملکرد، به ویژه در سازمان های بزرگ تبدیل شده است. [۴] برخی از محدودیت ها و مشکلات نظری در مطالعات مختلف مورد توجه قرار گرفته است. استفاده از کارت امتیازی متوازن (BSC) به عنوان یک سیستم مدیریت عملکرد (PMS) و هدف اصلی آن (که برای ترجمه استراتژی به اقدامات خاص) در بسیاری از کارهای پژوهشی [۲-۴، ۹] مورد مطالعه قرار گرفته است.