



سیستم‌های اطلاعات مدیریت در سازمان‌ها

دکتر حمیدرضا پیکری

دکتری مدیریت سیستم‌های اطلاعاتی و عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان (خوراسگان)

سرشناسه	: پیکری، حمیدرضا، ۱۳۵۸- Peikari, Hamid Reza
عنوان و نام پدیدآور	: سیستم‌های اطلاعات مدیریت در سازمان‌ها حمیدرضا پیکری [برای] معاونت پژوهشی دانشگاه آزاد اسلامی واحد خوراسگان.
مشخصات نشر	: اصفهان دانشگاه آزاد اسلامی، واحد خوراسگان ۱۳۹۸.
مشخصات ظاهری	: ۲۹۶ تصویر وزیری
شابک	: ۹۷۸-۹۶۴-۱۰-۵۹۳۱-۸
وضعیت فهرست‌نویسی: فیا	
موضوع	: نظام‌های اطلاعاتی مدیریت
موضوع	: Management information systems
موضوع	: تکنولوژی اطلاعات -- مدیریت
موضوع	: Information technology -- Management
موضوع	: مدیریت دولتی -- داده‌پردازی
موضوع	: Public administration -- Data processing
شناسه افزوده	: دانشگاه آزاد اسلامی، واحد خوراسگان، معاونت پژوهشی
شناسه افزوده	: دانشگاه آزاد اسلامی، واحد خوراسگان
رده‌بندی کنگره	: ۳۸/۶
رده‌بندی دیوپی	: ۸۸/۴۰۳۸.۱۱
شماره کتابشناسی ملی:	: ۵۸۷۹۶۳۰



معاونت پژوهشی دانشگاه آزاد اسلامی

واحد خوراسگان (اصفهان)

نشانی: اصفهان، خیابان جی،

صندوق پستی: ۸۱۵۹۵-۱۵۸

تلفن: ۰۳۱-۳۵۳۵۴۰۰۱-۹

فاکس: ۰۳۱-۳۵۳۵۴۰۶۰

Email: info@khuisf.ac.ir

♦ سیستم‌های اطلاعات مدیریت در سازمان‌ها ♦

نویسنده: دکتر حمیدرضا پیکری

مدیر تولید: محدثه ربانی

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۱۰-۵۹۳۱-۸

قطع و تیراژ: وزیری - ۱۰۰۰ نسخه

نوبت چاپ: اول / ۱۳۹۸

چاپ: ایمان

قیمت: ۵۸۰۰۰ تومان

مرکز فروش: ۰۳۱-۳۵۳۵۴۱۷۰

فهرست مطالب

۷	پیشگفتار
۹	فصل اول: سیستم‌های اطلاعات مدیریت: مرور
۳۹	فصل دوم: شبکه و ارتباطات از راه دور
۷۵	فصل سوم: برخی فناوری‌ها در تحلیل اطلاعات
۱۰۹	فصل چهارم: سیستم پشتیبانی تصمیم
۱۴۹	فصل پنجم: سیستم‌های اطلاعاتی عملیاتی
۱۶۵	فصل ششم: سیستم اطلاعاتی تراکنش و سطح استراتژیک
۱۸۷	فصل هفتم: مدیریت دانش در سازمان
۲۰۵	فصل هشتم: تصمیمات اولیه برای استفاده از سیستم‌های اطلاعات مدیریت
۲۲۹	فصل نهم: ارزیابی و اجرا
۲۷۱	فصل دهم: فروشندگان، مشاوران و کاربران
۲۸۷	فصل یازدهم: مدیریت و کنترل پروژه و پس از اجرا

پیشگفتار

با پیشرفت روزافزونی که در حوزه سیستم‌های اطلاعاتی صورت پذیرفته و ارتقا قابلیت این سیستم‌ها در پردازش حجم عظیمی از اطلاعات و تولید و به اشتراک گذاری اطلاعات کاربردی در سازمان‌ها، امروزه اغلب سازمان‌های خصوصی و دولتی مایل به پیاده‌سازی و استفاده از مزایای این سیستم‌ها هستند. درواقع امروزه کمتر سازمانی را می‌توان یافت که در حال استفاده یا نهایتاً در حال پیاده‌سازی این سیستم‌ها باشد. با وجود این، پیاده‌سازی و استفاده از سیستم‌های اطلاعاتی امری مستمر بوده و بی‌پایان‌ترین سازمان‌ها نیز به‌طور مستمر هر چند سال یک‌بار درگیر این فرایند می‌شوند. علت این امر را می‌توان در پیشرفت و توسعه فناوری اطلاعات که به توسعه قابلیت‌ها و توانایی‌های سیستم‌های اطلاعاتی برای سازمان‌ها و نهایتاً توسعه و پیاده‌سازی سیستمی جدید با فناوری جدیدی و قابلیت‌های جدید برای سازمان منجر می‌شود، ذکر کرد. بدیهی است به دلیل توسعه سریع فناوری‌های جدید و به روز نیازهای جدید به استفاده از سیستم‌های جدید، سازمان‌ها به‌طور مستمر هر چند سال یک‌بار یا مجبور به تغییر و تعویض فناوری مورد استفاده خود و یا حداقل مجبور به پیاده‌سازی و استفاده از فناوری‌های جدید در کنار سیستم‌های قدیمی‌تر خود خواهند شد. با توجه به اینکه پیاده‌سازی بسیاری از سیستم‌های اطلاعاتی نیازمند مدیریت هوشمندانه و تخصیص کارآمد منابع مختلف سازمان اعم از منابع مالی، نیروی انسانی و زمان است و عدم مدیریت کارآمد در پروژه‌های پیاده‌سازی سیستم‌های اطلاعاتی می‌تواند موجب اتلاف منابع سازمان و در برخی موارد موجب ضرر و زیان غیرقابل جبران برای سازمان شود، مدیریت سازمان باید به‌عنوان تصمیم‌گیرنده اصلی و نهایی در خصوص رویکرد فنی و مدیریتی سازمان به‌منظور پیاده‌سازی سیستم جدید، توانایی و دانش لازم را دارا باشد.

اگرچه کتب متعددی در حوزه سیستم‌های اطلاعات مدیریت نگاشته شده و ابعاد متنوع این حوزه را برای مخاطبان توضیح داده است، لیکن اغلب این کتب بر معرفی مفهوم سیستم‌های اطلاعات مدیریت و فناوری‌ها و قابلیت‌های آن برای سازمان‌ها تمرکز داشته‌اند و کمتر به مسائل مدیریتی و چالش‌های مدیریت در انتخاب رویکرد مناسب در پیاده‌سازی فناوری اطلاعات پرداخته‌اند. این در حالی است که اغلب، مدیران سازمان نیاز به دانش فنی در خصوص تصمیم‌گیری برای انتخاب و پیاده‌سازی سیستم اطلاعاتی مطلوب سازمان نداشته و صرفاً باید دارای دانش و مهارت برای سیاست‌گذاری و انتخاب رویکرد مناسب و همراه مدیریتی در این حوزه باشند. این کتاب، با هدف ارائه دانش و نکات مهم اجرایی، مدیریتی و ضروری در این حوزه به مدیران و تصمیم‌گیرندگان سازمان نگاشته شده، گرچه در ابتدا سعی در ارائه و توجیه مزایای سیستم‌های اطلاعاتی و برخی فناوری‌های جدیدتر برای مدیران نیز داشته است.

مباحث اجرایی و مدیریتی مورد بحث در این کتاب در خصوص رویکرد مناسب برای انتخاب سیستم اطلاعاتی، چرخه عمر سیستم، نحوه سیاست‌گذاری متناسب با این چرخه، نحوه ارزیابی بسته‌های مختلف نرم‌افزاری، سیاست‌های منابع انسانی، آمادگی سازمانی، برنامه‌ریزی و مدیریت هزینه‌های مرتبط، نحوه تعامل با فروشندگان و مشاوران و وظایف و جایگاه هر یک در این فرایند و همچنین مدیریت ساختار پروژه است.

در پایان ذکر این نکته ضروری است که این کتاب عاری از نقص و کمبود نیست و از همه استادان، مدیران، دانشجویان و صاحب‌نظران که با مطالعه این کتاب و نقد سازنده و دقیق، کمک به ارتقای کیفیت این کتاب می‌نمایند کمال تشکر را دارم. امید است نقایص کتاب در ویرایش‌های آتی برطرف شده و موجب خرسندی مخاطبان را فراهم آورد.