

فن آوری اطلاعات سلامت

(جلد اول)

(نظام اکترونیک ارائه خدمات سلامت)

مؤلفان:

مهندس نوشین پورباقی

دکتر میثم مشهدی ملک

سرشناسه	: پورباقی، نوشین، ۱۳۵۴-
عنوان و نام پدیدآور	: فناوری اطلاعات سلامت/ مؤلفان نوشین پورباقی، میثم مشهدی ملک.
مشخصات نشر	: همدان: روز اندیش، ۱۳۹۸-
مشخصات ظاهری	: ج.
شابک	: ۷۰۰۰۰ ریال، دوره: ۳-۱۰۹-۴۳۸-۶۰۰-۹۷۸، ۲۵۰۰۰۰ ریال ج. ۱: ۹۷۸۶۰۰۴۳۸۰۹۲۸
وضعیت فهرست نویسی	: فیپا
مندرجات	: ج. ۱. نظام الکترونیک ارائه خدمات سلامت
موضوع	: انفورماتیک پزشکی
موضوع	: Medical informatics
موضوع	: تکنولوژی اطلاعات -- مدیریت
موضوع	: Information technology -- management
موضوع	: سازمان های مجازی -- مدیریت
موضوع	: Virtual corporations -- Management
شناسه افزوده	: مشهدی ملک، میثم، ۱۳۵۸-
رده بندی کنگره	: ۱۳۵۸/۹۹۰۲۸
رده بندی دیویی	: ۵۴۷/۰۵۳
شماره کتابشناسی ملی	



مدیر مسئول: رضا قمریان _ همدان، ابتدای خیابان جهاد (جهان نما) طبقه زیرین ساختمان خجسته

تلفن: ۳۸۲۳۳۷۲۳-۰۰۱۱، همدان: ۰۹۱۸۱۱۱۱۸۷۶

پست الکترونیکی: RoozBook57@gmail.com

عنوان: فناوری اطلاعات سلامت (جلد اول)

مؤلفان: نوشین پورباقی، میثم مشهدی ملک

ناشر: روز اندیش ۱۳۹۸

نوبت چاپ: اول

طراح جلد: علی پورباقی

ناظر چاپ: حمیده رحیمی

شابک جلد: ۸-۰۹۲-۴۳۸-۶۰۰-۹۷۸

شابک دوره: ۳-۱۰۹-۴۳۸-۶۰۰-۹۷۸

تیراژ: ۱۰۰۰

قیمت: ۲۵۰۰۰ ریال

* این اثر مشمول قانون حمایت مؤلفان و مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸ است، هر کس تمام یا قسمتی از این اثر را بدون اجازه ی مؤلف (ناشر) نشر یا پخش یا عرضه نماید مورد پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت*

۹	مقدمه
۱۲	فصل اول: فرهنگ سازمانی و فناوری اطلاعات
۱۲	مبانی نظری فرهنگ سازمانی
۱۴	ویژگی های مهم فرهنگ سازمانی
۱۸	فصل دوم: ساختار جدید سازمان ها
۱۹	اینرسی و تغییر سازمانی
۲۰	مهندسی مجدد
۲۰	مدیریت تغییر
۲۲	مقاومت در برابر خلاقیت، نوآوری و تغییر
۲۳	نشانه های مقاومت کارکنان در برابر تغییر
۲۴	علت مقاومت کارکنان در برابر تغییر
۲۶	راهکارهای مقابله با مقاومت کارکنان در مقابل تغییر
۲۷	اهداف تحول سازمانی
۲۷	ساختارهای سنتی
۲۸	ساختارهای جدید سازمان و مدیریت فرایند
۲۹	مدیریت بر مبنای فرایند
۳۰	فعالیت های مورد نیاز جهت فرایند گرایی
۳۰	ساختار فرآیندی
۳۱	نیازهای مدیریت در عصر جدید

۳۱.....	سازمان‌های نسل جدید
۳۲.....	انواع سازمان‌های نسل جدید
۳۸.....	فصل سوم: سازمان‌های مجازی
۳۹.....	تیم‌ها و یا سازمان‌های مجازی
۴۱.....	مزایای سازمان‌های مجازی
۴۴.....	معایب سازمان‌های مجازی
۴۵.....	سازمان مجازی و منابع انسانی
۴۸.....	نقش افراد در تیم سازمان‌های مجازی
۵۰.....	اداره مجازی
۵۱.....	نظارت بر تیم‌ها و سازمان‌های مجازی
۵۵.....	نارسایی و چالش‌های توسعه سازمان‌های مجازی
۵۷.....	دانشگاه و مدرسه مجازی
۵۹.....	فصل چهارم: دنیای مجازی و عصر دیجیتال
۶۰.....	موج چهارم یا عصر مجازی چیست؟
۶۲.....	فضای مجازی و دو جهانی شدن
۶۳.....	شهر مجازی
۶۳.....	اطمینان به دنیای الکترونیکی
۶۴.....	آمیش‌های عصر دیجیتال: سردمداران فناوری که از فناوری‌های نسل بعدی گریزانند!
۶۷.....	تقدیس تکنولوژی
۶۸.....	فصل پنجم: اینترنت و فضای سایبری
۶۸.....	پیدایش اینترنت
۶۹.....	اینترنت خطرناک!

۷۶	تعداد کاربران اینترنت
۷۷	فضای سایبری
۷۹	فضای سایبر و واقعیت مجازی
۸۲	مدیریت و کنترل فضای سایبر
۸۴	انقلاب مجازی و سایبری
۸۷	فصل ششم: پول الکترونیکی
۸۷	مفهوم پول الکترونیکی
۸۸	تقسیم بندی پول الکترونیک
۸۹	مزایای پول الکترونیک
۹۰	مدل‌های پرداخت اصلی و فضای مجازی
۹۰	بیت کوین
۹۲	فصل هفتم: کیفیت ارائه خدمات بهداشتی درمانی
۹۲	مفهوم کیفیت و تعریف آن
۹۴	مدیریت کیفیت جامع، فرایندی ازفرایندهای تغییر فرهنگ
۹۵	برنامه‌های کیفیتی
۹۵	ارزیابی فعالیت‌های برنامه کیفیت
۹۷	بکارگیری مدیریت کیفیت در بهداشت و درمان
۹۷	کیفیت مراقبت‌های بهداشتی
۹۹	ارتقای کیفیت در بهداشت و درمان
۱۰۰	عقاید مردم در باره کیفیت بهداشت و درمان
۱۰۱	دلایل نیاز به کیفیت مراقبت‌های بهداشتی
۱۰۲	ابعاد کیفیت خدمات بهداشتی

۱۰۳..... اصول کیفی مراقبت‌های بهداشتی و درمانی

۱۰۴..... هزینه‌های مدیریت کیفیت

۱۰۴..... الزامات مدیریت کیفیت در بهداشت و درمان

۱۰۶..... تضمین کیفیت

۱۱۰..... استاندارد چیست؟

۱۱۳..... منابع و اخذ

۱۱۴..... منابع لایسنس

۱۲۴..... مراجع فارسی

www.ketab

به دلیل پیچیدگی سازمان‌های امروزی، تصمیم‌گیری صحیح و اثربخش در مدیریت، ضرورتاً باید مبتنی بر تحلیل‌هایی باشد که نشأت گرفته از آمار و ارقام عملکردی و سازمانی است. به جرأت می‌توان ادعا کرد که بدون در دست داشتن داده‌ها و اطلاعات کامل در ارتباط با موضوعات و مسائل سازمانی، تصمیم‌گیری یا حل مسئله به نحو موثر امکان‌پذیر نخواهد بود. در حال حاضر اطلاعات به صورت یک عامل اصلی در آراء است که مدیران را یاری می‌دهد تا بتوانند در برابر عوامل محیطی واکنش مناسب و به موقع نشان دهند. در حقیقت مدیران تنها در سایه داشتن اطلاعات دقیق و به هنگام می‌توانند مسیر و میزان پیشرفت سازمان را در جهت تأمین اهداف مشخص نمایند و بدین طریق برنامه‌ها و طرح‌های خود را اجرا نمایند. موضوعی که در مدیریت سازمان مورد توجه خاصی است، وجود اطلاعات به عنوان یکی از منابع استراتژیک مدیریتی است. در واقع، اطلاعات یکی از چهار منبع اصلی سازمان‌ها را تشکیل می‌دهد و چرخه حرکت اطلاعات در سازمان، مدیران را ملزم به برخورداری از یک مکانیسم مدیریتی و یک نظام هدفمند به منظور مدیریت اثربخش، اطلاعات می‌کند. بنابراین ضروری است تا بتوان رشد و تکامل اطلاعات (داده، اطلاعات، دانش و خرد) را در سازمان به نحو شایسته‌ای مدیریت نمود تا محصول آن، که همان تغییر در نگرش و رفتار کارکنان در سطوح مختلف سازمانی است، دست‌یافتنی شود.

بر این اساس، فناوری‌های اطلاعاتی و ارتباطی در بسیاری از حوزه‌های خدماتی و صنعتی مورد استفاده قرار گرفته است. در عرصه سلامت، بهداشت و درمان به دلیل پیچیدگی‌های خاص علوم و فنون مرتبط، کارآمدی نظام الکترونیک ارائه خدمات همواره مورد سوال و تردید بوده است. یافته‌ها و نتایج تحقیقات و مطالعات انجام شده در کشورهای توسعه یافته از جمله آمریکا، کانادا، استرالیا و ژاپن اثربخش و کارا بودن آن را مورد تایید و تاکید قرار داده است. در این کتاب سعی می‌شود علاوه بر ارائه سیستم علمی «نظام سلامت»، «نظام الکترونیک ارائه خدمات تأمین سلامت» و «سیستم سلامت مبتنی بر تکنولوژی اطلاعات»، اهداف و ضرورت‌های کاربرد سیستم‌های اطلاعاتی در بخش تأمین سلامت، تجزیه و تحلیل هزینه منفعت میزان سرمایه‌گذاری لازم و منافع اقتصادی نظام سلامت الکترونیک با تمرکز بر خدمات

بیمارستانی، چالش‌های امنیت اطلاعات بهداشتی درمانی و توصیه‌های ایمنی برخی سازمان‌های بین‌المللی بیان شود. رویکرد کلی این کتاب، بهبود کیفیت در نظام ارائه خدمات بهداشتی درمانی با کمک استراتژی توسعه فن‌آوری‌ها و سیستم‌های اطلاعات مدیریت^۱ است که مستلزم رعایت اصول مشترک اخلاقی در جوامع پزشکی و علمی است. با این دیدگاه مختصری از وضعیت کشورهای توسعه یافته و درحال توسعه جهان در قاره‌های آمریکا، اروپا و آسیا در خصوص اقبال به نظام الکترونیک ارائه خدمات بهداشتی درمانی به صورت جداول آماری و متون تحلیلی ارائه می‌شود.

تحولات سریع در تکنولوژی‌ها^۲ و فرآیندهای^۳ سازمانی، پیشرفت دانش و توسعه علم مدیریت در حوزه خدمات بیمارستانی^۴ از یک سو و افزایش هزینه‌های تدارک و ارائه^۵ مراقبت از سوی دیگر باعث شده‌اند تا نگرش سیاست‌گذاران^۶ در دولت، ردان به بخش سلامت^۷ و فناوری‌های ارائه خدمات در این حوزه تغییری بنیادین یابد، به گونه‌ای که در مباحثی و اجرای برنامه‌های توسعه^۸، با رویکردی^۹ تعاملی^{۱۰} و استراتژیک^{۱۱} به نظام سلامت نگریسته شود.

در واقع استراتژیست‌ها و سیاست‌گذاران به‌ش بهداشت و درمان با بهره‌گیری از قابلیت‌های گوناگون تجارت الکترونیک^{۱۲} و فناوری اطلاعات^{۱۳}، رایندهای^{۱۴} طرح ریزی، ارائه و ارزیابی خدمات بهداشتی و درمانی را اثربخش‌تر و کارآتر می‌نمایند. بدین دلیل است که موضوع گسترش حوزه عملیات استراتژی تجارت الکترونیک و کاربرد آن در بخش سلامت به‌طور تدارک و ارائه مراقبت‌های بهداشتی و درمانی در دو دهه اخیر در اولویت برنامه‌های کلان توسعه در کشورهای مختلف جهان قرار گرفته است.

1. Management Information Systems

2. technologies

3. processes

4. Healthcare Management

5. delivery

6. policymakers

7. health sector

8. development

9. approach

10. interactive

11. strategic

12. e-Commerce

13. Information Technology

محدودیت‌های مدیران اجرایی، خدماتی و حتی سیاست‌گذاران در بهره‌گیری از منابع انسانی، فیزیکی و مالی، ضرورت برخورداری مدیران از یک رویکرد سیستمی^۱ و تمرکز بر مقوله بهره‌وری^۲ که دربرگیرنده مفاهیم اثربخشی^۳ فرآیندها است، در عین بهره‌برداری هر چه بیشتر از منابع در اختیار یا افزایش کارایی^۴، اهمیت وجود سیستم‌های اطلاعاتی^۵ و استفاده و به‌کارگیری مبتنی بر بهره‌وری را افزایش می‌دهد.

بدون شک پیاده‌سازی و رشد فناوری اطلاعات سلامت ارتباط مستقیمی با سازمان‌های مرتبط با این مقوله و استانداردهای کیفیت خدمات بهداشتی و درمانی دارد، لذا در این کتاب که جلد اول از مجموعه فن‌آوری اطلاعات سلامت است، در خصوص فرهنگ سازمانی، ساختار جدید سازمان‌ها و سازمان‌های مجازی، فضای سایبری و مجازی و همچنین مباحث مربوط به کیفیت خدمات بهداشتی و درمانی و روشهای ارتقا و ارزیابی آن مطالبی را ارائه می‌دهیم. در این کتاب سعی داریم مطالب مقدماتی و مفیدی برای علاقمندان دانشجویان رشته فن‌آوری اطلاعات سلامت و رشته‌های مرتبط مانند مدیریت خدمات بهداشتی درمانی ارائه کنیم.

1. systemic approach
2. productivity
3. effectiveness
4. effectiveness
5. information systems