

توانمندسازی کارکنان

با رویکرد رضایت شغلی

نویسنده:

علی اکبر عاشوری نژاد



www.katibenovin.ir



سرشناسه	:	عاشوری نژاد، علی اکبر، ۱۳۴۴
عنوان و نام پدیدآور	:	توانمندسازی کارکنان با رویکرد رضایت شغلی / نویسنده: علی اکبر عاشوری نژاد
مشخصات نشر	:	شیراز: کتیبه نوین، ۱۳۹۸.
مشخصات ظاهری	:	۱۰۰ ص.
شابک	:	978-622-6804-05-9
وضعیت فهرست نویسی	:	فیا
یادداشت	:	کتابنامه: ص. ۹۳
موضوع	:	کارکنان -- توانمندسازی
موضوع	:	Employee empowerment
موضوع	:	کارکنان -- رضایت از کار
موضوع	:	Employees -- Job satisfaction
رده بندی کنگره	:	HI ۵۰/۴
رده بندی دیویی	:	۶۸/۱
شماره کتابشناسی ملی	:	۵۷۳۰۹۹۴

عنوان کتاب:	توانمندسازی کارکنان با رویکرد رضایت شغلی
نویسنده:	علی اکبر عاشوری نژاد
ناشر:	کتیبه نوین
نوبت چاپ:	اول ۱۳۹۸
شابک:	۹۷۸-۶۲۲-۶۸۰۴-۰۵-۹
شمارگان:	۱۰۰۰ جلد
سر ویراستار و صفحه آرا:	علی داودی
چاپ و صحافی:	چاپ گاندی
قیمت:	۱۲۰۰۰ تومان

(کلیه حقوق برای انتشارات کتیبه نوین محفوظ است)

پیشگفتار

دوره کنونی حیات بشری دوره‌ای است که با تحولات و دگرگونی‌های شگفت‌انگیزی همراه است و سازمان‌ها به عنوان زیرمجموعه‌ای از حیات انسانی، برای بقا، بالندگی و رشد توسعه بایستی خود را در رویارویی با این تحولات عظیم و چالش‌های پیش رو آماده سازند. چرا که در غیر این صورت امکان ادامه حیات نخواهند داشت و در دنیای پر رقابت امروز حذف خواهند گردید. سازمان‌ها بایستی نه تنها ابزار و امکانات لازم را جهت برخورد با این مسائل آماده سازند بلکه بایستی در کارآمدی و توانمندسازی کارکنان خود تلاش نموده و کارکنانی توانا، لایق و آماده را پرورش دهند. مسئول اصلی سازمان‌ها چالش نیروی انسانی دانا و تواناست چرا که نیروی انسانی به عنوان مهم‌ترین عنصر سازمان نقش بسزایی در رشد و تکامل سازمان دارد و استفاده صحیح و مناسب از امکانات سازمان، رگرو وجود کارکنانی توانا، شایسته و متعهد می‌باشد. رضایت کارکنان نیز نگرش آنان را نسبت به سازمان تغییر می‌دهد بدین صورت که اگر رضایت شغلی فرد در سطح بالایی باشد دارای نگرش مثبت و اگر از کارش ناراضی باشد نگرش وی منفی است. کارکنان ناراضی به طرق مختلف از جمله اعتراض، تسلیم، ترک سازمان و اقدامات منفی نارضایتی خود را بروز می‌دهند بنابراین تلاش در جهت افزایش رضایت شغلی کارکنان ضرورت زیادی دارد. رضایت شغلی می‌تواند موجبات افزایش بهره‌وری، افزایش روحیه، تعهد سازمانی، سلامت فیزیکی و ذهنی و رضایت از زندگی را فراهم نماید. در عدم توجه به آن پیامدهایی از جمله تشویش، غیبت، تأخیر در کار، ترک خدمت و بازنشستگی زودرس را در بر خواهد داشت بنابراین کتاب حاضر به بررسی رابطه بین توانمندسازی کارکنان با رضایت شغلی آنان در سازمان‌های دولتی می‌پردازد.

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱۵	فصل اول: کلیات
۲۵	فصل دوم: مفاهیم توانمندسازی و رضایت شغلی کارکنان
۲۷	مقدمه
۲۸	توانمندسازی کارکنان
۲۸	تعاریف توانمندسازی
۲۹	ریشه‌های توانمندسازی
۳۰	سطوح توانمندسازی
۳۱	ابعاد توانمندسازی
۳۳	عوامل مؤثر بر احساس توانمندسازی
۳۳	عوامل مؤثر در فرایند توانمندسازی کارکنان
۳۴	رویکردهای توانمندسازی
۳۶	اصول توانمندسازی
۳۷	برنامه‌های توانمندسازی
۴۰	شرایط توانمندسازی
۴۲	موانع موجود در سازمان‌ها برای اجرای توانمندسازی
۴۲	دست‌آوردها و مزایای تواناسازی کارکنان
۴۳	معایب تواناسازی کارکنان
۴۴	مشخصات توانمندسازی موفق
۴۴	مواردی که برای افزایش توانمندسازی به کارکنان باید آموزش داده شود

۴۷	دام‌های توانمندسازی
۴۸	ویژگی‌های رفتاری کارکنان توانمند شده و کارکنان توانمند نشده
۵۰	پیامدهای توانمندسازی
۵۲	مدل‌های توانمندسازی
۵۶	مدل‌های اقتضایی
۶۰	مدل سیستمی
۶۱	رضایت شغلی
۶۲	عوامل تعیین‌کننده رضایت شغلی
۶۲	عوامل مؤثر بر رضایت شغلی
۶۳	ابعاد رضایت شغلی
۶۳	دلایل رضایت شغلی
۶۵	متغیرهای مرتبط با رضایت شغلی
۶۶	نظریه‌های مربوط به رضایت شغلی
۶۶	الف) نظریه بروفی
۶۶	ب) نظریه کورمن
۶۸	ج) نظریه پورتر و لاولر
۶۹	د) نظریه دوعاملی انگیزش بهداشت هرزبرگ
۶۹	ر) نظریه پارسون
۷۱	ز) تئوری متقابل هال
۷۱	تعامل رضایت شغلی و رضایت از زندگی
۷۲	اندازه‌گیری رضایت شغلی
۷۳	الگوی رضایت شغلی

۷۴	سنجش رضایت شغلی
۷۴	فواید ارزیابی رضایت شغلی
۷۵	افزایش رضایت شغلی
۷۷	جمع‌بندی
۸۱	فصل سوم: رابطه توانمندسازی و رضایت شغلی کارکنان
۸۳	یافته‌های آماری
۸۶	بحث و بررسی
۹۳	فهرست منابع